

Contents – Inhaltsverzeichnis

Unit 1: Introducing 7

Sich selbst vorstellen □ Vorlieben und Abneigungen

Unit 2: Phoning 10

Kardinalzahlen und Telefonnummern □ English Phonetic Spelling □ Telefonieren

Unit 3: Welcoming Guests 15

Gäste begrüßen

Unit 4: Apologising 20

Auf Beschwerden und Reklamationen höflich reagieren

Unit 5: Date and Time 26

Uhrzeit □ Datum (Tag, Monat, Jahreszeit) □ lokale Feiertage □ Ordinalzahlen □ Tischreservierung

Unit 6: In the Kitchen 31

Küchenpersonal und seine Aufgaben □ Zubereitungsarten □ Hygiene □ Lebensmittelbestellungen □ Lebensmittel und Küchengeräte

Unit 7: Service Staff and Serving Utensils 42

Servicepersonal und seine Aufgaben □ Serviergegenstände □ korrektes Tischdecken

Unit 8: Breakfast 47

Frühstücksgedeck □ Frühstücksarten □ Frühstückskarte

Unit 9: In the Restaurant 51

Bestellungen aufnehmen □ österreichische Bundesländer □ europäische Länder und ihre Spezialitäten

Unit 10: Hotel Staff 57

Hotelpersonal und seine Aufgaben □ buchstabieren

Unit 11: A Day at the Hotel 60

Hoteltypen □ Zimmerarten □ Reservierungen entgegennehmen □ Wege erklären

Repetition Unit 1–11 64**Unit 12: Shopping – Working Clothes 68**

Berufskleidung □ Einkaufsdialoge führen

Unit 13: Family and Leisure 70

Verwandtschaftsverhältnisse □ Freizeit & Sport

Unit 14: Cafés 75

Kaffeehäuser und ihre Spezialitäten

Unit 15: Front Office 78

Check-in bzw. Reservierung durchführen □ Informationen geben □ Wege beschreiben

Unit 16: Hotel Facilities 87

Zimmereinrichtung □ Serviceleistungen anbieten □ Dialoge zum Zimmerservice führen

Unit 17: In the Kitchen 93

Lebensmittel benennen □ Zubereitungsarten erklären □ Rezepte lesen und schreiben

Unit 18: In the Restaurant 99

Menügänge □ Nationalgerichte □ Dialoge zur Bezahlung führen

Unit 19: Dealing with Complaints	105	Unit 28: Payment	155
Auf Beschwerden angemessen reagieren		Währungen □ Zahlungsarten □ Bezahlung und Check-Out	
Unit 20: In the Bar	108	Unit 29: In the Bar	159
Bargeräte, -getränke, -personal □ Cocktailrezepte		Bargeräte und -gläser □ Cocktails und andere Bargetränke	
Unit 21: Sightseeing in Austria	112	Unit 30: Travelling around the World	163
Österreichische Bundesländer und ihre Wahrzeichen und Sehenswürdigkeiten □ öffentliche Verkehrsmittel		Transportmittel □ Informationen zur Anreise einholen	
Unit 22: Hotels in Austria	120	Unit 31: Looking for a Job	169
Gäste über Hotelangebote und Serviceleistungen informieren		Stellenanzeigen □ Bewerbungsschreiben □ Bewerbungsbogen	
Unit 23: Brunch	124	Unit 32: Correspondence	174
Gedeck □ typische Gerichte □ Dialoge zur Bestellung		Einen Brief und eine E-Mail verfassen □ Adressen richtig schreiben	
Repetition Unit 12–23	129	Unit 33: Weather	179
		Wettervorhersagen	
Unit 24: Dinner	134	Repetition Unit 24–33	181
Speise- und Getränkekarten □ Weinempfehlungen			
Unit 25: Austrian Cooking	139	Appendix	185
Österreichische Spezialitäten		Menus	186
Unit 26: Conference Service and Banqueting Organisation	144	Recipes	192
Konferenzen und Bankette organisieren		Reading Exercises	199
Unit 27: Eating Habits around the World	150	Grammar	205
Essgewohnheiten von Gästen unterschiedlicher Nationalitäten und Religionen		Phrases	219
		Measures, Weights, Sizes	233
		Vocabulary	
		German – English	235
		English – German	251
		London Tube Map	268
		Bildnachweis	269