

Contents – Inhaltsverzeichnis

Unit 1: Introducing	7	Unit 10: Hotel Staff	57
Sich selbst vorstellen □ Vorlieben und Abneigungen		Hotelpersonal und seine Aufgaben □ buchstabieren	
Unit 2: Phoning	10	Unit 11: A Day at the Hotel	60
Kardinalzahlen und Telefonnummern □ English Phonetic Spelling □ Telefonieren		Hoteltypen □ Zimmerarten □ Reservierungen entgegennehmen □ Wege erklären	
Unit 3: Welcoming Guests	15	Repetition Unit 1–11	64
Gäste begrüßen			
Unit 4: Apologising	20	Unit 12: Shopping – Working Clothes	68
Auf Beschwerden und Reklamationen höflich reagieren		Berufskleidung □ Einkaufsdialoge führen	
Unit 5: Date and Time	26	Unit 13: Family and Leisure	70
Uhrzeit □ Datum (Tag, Monat, Jahreszeit) □ lokale Feiertage □ Ordinalzahlen □ Tischreservierung		Verwandtschaftsverhältnisse □ Freizeit & Sport	
Unit 6: In the Kitchen	31	Unit 14: Cafés	75
Küchenpersonal und seine Aufgaben □ Zubereitungsarten □ Hygiene □ Lebensmittelbestellungen □ Lebensmittel und Küchengeräte		Kaffeehäuser und ihre Spezialitäten	
Unit 7: Service Staff and Serving Utensils	42	Unit 15: Front Office	78
Servicepersonal und seine Aufgaben □ Serviergegenstände □ korrektes Tischdecken		Check-in bzw. Reservierung durchführen □ Informationen geben □ Wege beschreiben	
Unit 8: Breakfast	47	Unit 16: Hotel Facilities	87
Frühstücksgedeck □ Frühstücksarten □ Frühstückskarte		Zimmereinrichtung □ Serviceleistungen anbieten □ Dialoge zum Zimmerservice führen	
Unit 9: In the Restaurant	51	Unit 17: In the Kitchen	93
Bestellungen aufnehmen □ österreichische Bundesländer □ europäische Länder und ihre Spezialitäten		Lebensmittel benennen □ Zubereitungsarten erklären □ Rezepte lesen und schreiben	
Unit 18: In the Restaurant	99	Unit 19: In the Kitchen	99
Menügänge □ Nationalgerichte □ Dialoge zur Bezahlung führen			

Unit 19: Dealing with Complaints 105

Auf Beschwerden angemessen reagieren

Unit 28: Payment 155

Währungen □ Zahlungsarten □ Bezahlung und Check-Out

Unit 20: In the Bar 108

Bargeräte, -getränke, -personal □ Cocktailrezepte

Unit 29: In the Bar 159

Bargeräte und -gläser □ Cocktails und andere Bargetränke

Unit 21: Sightseeing in Austria 112

Österreichische Bundesländer und ihre Wahrzeichen und Sehenswürdigkeiten □ öffentliche Verkehrsmittel

Unit 30: Travelling around the World 163

Transportmittel □ Informationen zur Anreise einholen

Unit 22: Hotels in Austria 120

Gäste über Hotelangebote und Serviceleistungen informieren

Unit 31: Looking for a Job 169

Stellenanzeigen □ Bewerbungsschreiben □ Bewerbungsbogen

Unit 23: Brunch 124

Gedeck □ typische Gerichte □ Dialoge zur Bestellung

Unit 32: Correspondence 174

Einen Brief und eine E-Mail verfassen □ Adressen richtig schreiben

Repetition Unit 12–23 129

Unit 33: Weather 179

Wettervorhersagen

Unit 24: Dinner 134

Repetition Unit 24–33 181

Speise- und Getränkekarten □ Weinempfehlungen

Unit 25: Austrian Cooking 139

Appendix 185

Österreichische Spezialitäten

Menus 186

Unit 26: Conference Service and Banqueting Organisation 144

Recipes 192

Konferenzen und Bankette organisieren

Reading Exercises 199

Unit 27: Eating Habits around the World 150

Grammar 205

Essgewohnheiten von Gästen unterschiedlicher Nationalitäten und Religionen

Phrases 219

Measures, Weights, Sizes 233

Vocabulary 235

German – English 235

English – German 251

London Tube Map 268

Bildnachweis 269