

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 3. Auflage	V
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Vermögensversicherungen	1
I. Haftpflicht und Haftpflichtversicherung	3
1. Grundlagen der Haftung	3
2. Haftung nach § 823 BGB – Verschuldenshaftung	4
Verschulden	4
Rechtsgutverletzung	6
Widerrechtlichkeit	6
Ursächlichkeit	8
Deliktsfähigkeit	9
Fazit mit nützlichen Verkaufstipps	11
3. Haftung aus vermutetem Verschulden	12
Haftung der Aufsichtspflichtigen	12
Haftung für Gebäudebesitzer	13
4. Gefährdungshaftung	14
Fazit mit nützlichen Verkaufstipps	16
5. Haftpflichtversicherungen für den privaten Bereich	17
Rechtsbeziehung zwischen Versicherungsnehmer (VN), Versicherer (VR) und Anspruchsteller (AS)	17
Aufgaben der Haftpflichtversicherung	19
6. Die Privat-Haftpflichtversicherung	20
Radfahrer und Fußgänger	20
Haus- und Grundbesitz	21
Schäden an fremdem überlassenem Eigentum	22
Sport/Hobby	26
Versicherte Tiere	30
Internetnutzung	32
Versicherter Personenkreis	32
Auslandsaufenthalte	35
Schäden durch nicht deliktsfähige Kinder	35
Gefälligkeitsschäden	36
Forderungsausfalldeckung	37

7. Zusatzdeckungen zur Privat-Haftpflichtversicherung	38
Teilweise Vermietung von Ferien-/Wochenendhäusern und -wohnungen	38
Mietsachschäden am Inventar von Wohnwagen, Booten und Schiffen	38
Mitversicherung von volljährigen Angehörigen im gemeinsamen Haushalt des Versicherungsnehmers	39
Sachschäden an Arbeitgebereigentum	39
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps</i>	40
8. Tierhalter-Haftpflichtversicherung	41
9. Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung	42
10. Bauherren-Haftpflichtversicherung	42
11. Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung	43
12. Wassersport-Haftpflichtversicherung	44
13. Vorsorgeversicherung	44
II. Rechtsschutzversicherung	49
1. Abgrenzung der Rechtsschutz- von der Haftpflichtversicherung im Verkauf . .	49
2. Kostenübernahme durch die Rechtsschutzversicherung/Geltungsbereich . .	51
3. Zielgruppen der Rechtsschutzversicherung	54
Verkehrsteilnehmer	54
Familien	54
Berufstätige	55
Mieter/Haus- und Grundbesitzer	55
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps</i>	56
4. Leistungsarten der Rechtsschutzversicherung	56
Schadenersatz-Rechtsschutz	56
Arbeits-Rechtsschutz	57
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	59
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	59
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	62
Steuer-Rechtsschutz vor Gerichten	63
Sozialgerichts-Rechtsschutz	63
Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht	64
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	65
Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen	65
Straf-Rechtsschutz	66
Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten	67
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps</i>	70

5. Wartezeiten, Eintritt des Rechtsschutzfalls und Ausschlüsse in der Rechtsschutzversicherung	71
Baurisiko	73
Halt- und Parkverstöße	74
Familien- und Erbrecht	75
Spekulationsgeschäfte	75
6. Vertragsarten in der Rechtsschutzversicherung	76
Versicherter Personenkreis	78
Verkehrs-Rechtsschutz	79
Fahrzeug-Rechtsschutz	80
Fahrer-RS	81
Privat-Rechtsschutz	82
Berufs-Rechtsschutz	83
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	84
7. Neuerungen und Entwicklungen auf dem Rechtsschutzmarkt	85
Die Produktvielfalt macht's!	85
Anwaltshotline	85
Verlängerung des Auslandsaufenthaltes	86
Verwaltungs-Rechtsschutz	86
Sozial- und Steuer-Rechtsschutz für das vorgesetzte Verfahren	87
Erweiterter Straf-Rechtsschutz für Nichtselbstständige im privaten, beruflichen und ehrenamtlichen Bereich	87
Sachversicherungen	91
III. Hausratversicherung	93
1. Versicherte Sachen	93
2. Besonderheiten bei Wertsachen	97
3. Die richtige Versicherungssumme ermitteln	98
Festlegung der Summe anhand eines Wertermittlungsbogens	99
Festlegung der Summe mit 650 Euro pro qm-Wohnfläche	99
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps</i>	102
4. Versicherte Gefahren	103
Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion	103
Einbruchdiebstahl, Beraubung	105
Vandalismus	107
Leitungswasserschäden	107
Naturgefahren – hier: Sturm- und Hagelschäden	109

Inhaltsverzeichnis

5.	Zusätzliche Einschlüsse	110
	Fahrraddiebstahl	110
	Schäden durch Überspannung	111
	Elementargefahren	112
	Schäden durch Naturgefahren an Hausrat im Freien	113
	Datenrettungskosten	114
6.	Versicherte Kosten	114
	Aufräumungskosten	114
	Bewegungs- und Schutzkosten	115
	Hotelkosten	115
	Transport- und Lagerkosten	116
	Schlossänderungskosten	116
	Bewachungskosten	116
	Kosten für provisorische Maßnahmen	117
	Reparaturkosten für Gebäudebeschäden	117
	Reparaturkosten für Nässebeschäden	118
	Schadenabwehrungs- und Schadenminderungskosten	119
7.	Versicherungsort	121
	Außenversicherung	122
	Versicherungsschutz bei Wohnungswechsel	123
	Gefahrerhöhungen	124
	<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps</i>	125
8.	Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Hausratversicherung	126
	Vorsorge	127
	Unterversicherung	128
9.	Haushalt-Glasversicherung	129
10.	Hausratversicherungen im Markt	131
	Mitversicherung des einfachen Diebstahls	131
	Diebstahl von Gegenständen aus Kfz, Wasserfahrzeugen und Wohnanhängern	132
	Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	132
	Rückreisekosten aus dem Urlaub	133
	Sengschäden	133
	Mitversicherung von Dienstleistungen	134
IV.	Wohngebäudeversicherung	137
1.	Versicherte Sachen	137
	Gebäude	137
	Gebäudebestandteile	138
	Gebäudezubehör	139
	Grundstücksbestandteile	140

2. Das System der Gleitenden Neuwertversicherung	141
Wert 1914	142
Baupreisindex	145
Anpassungsfaktor	148
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps.</i>	150
3. Versicherte Gefahren	150
Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion	151
Leitungswasserschäden	152
Naturgefahren: Sturm, Hagel, weitere Elementargefahren	155
4. Zusätzliche Einschlüsse	156
Schäden durch Überspannung	157
Gebäudebeschädigung durch unbefugte Dritte	157
Nutzwärmeschäden	157
Fahrzeuganprall	158
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	158
Rohrverstopfungen	158
Datenrettungskosten	158
5. Versicherte Kosten	159
Aufräumungs- und Abbruchkosten	159
Bewegungs- und Schutzkosten	160
Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen	160
Mehrkosten infolge Preissteigerungen	161
6. Versicherter Mietausfall	161
Gefahrerhöhungen und Sicherheitsvorschriften	163
<i>Fazit mit nützlichen Verkaufstipps.</i>	164
7. Prämienberechnung und Entschädigungsleistung in der Wohngebäudeversicherung	164
8. Veräußerung des Gebäudes	168
9. Wohngebäudeversicherungen im Markt	169
Aufräumungs- und Abbruchkosten	169
Dekontaminationskosten für verseuchtes Erdreich	169
Aufräumungskosten für Bäume	170
Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück	170
Sonstiges Zubehör und sonstige Grundstücksbestandteile	170
Versicherter Mietausfall	170
Kosten für die Beseitigung von Graffitischäden	171
Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	171

10. Notwendige Absicherungen für den Bauherren	171
Feuer-Rohbauversicherung	171
Bauleistungsversicherung	172
Bauherren-Haftpflichtversicherung	173
Bauhelfer-Unfallversicherung	173
Gewerbliche Versicherungen	177
V. Gewerbliche Versicherungen	179
1. Gewerbliche Haftpflichtversicherungen – Betriebshaftpflicht (BHV)	184
Was macht der Betrieb?	184
Worauf muss ich den Betrieb hinweisen? – Beispiel Handwerk	185
Handelsbetrieb	192
Übersicht wichtiger Deckungseinschlüsse	194
2. Umwelthaftpflicht	198
3. Produkthaftpflicht und erweiterte Produkthaftpflicht	199
Erweiterte Produkthaftpflicht	201
Haftpflichtbedarf weiterer Betriebe im Überblick	204
4. Gewerbliche Sachversicherungen – Inhalts- und Gebäudeversicherung	207
Versicherte Sachen	207
Versicherte Gefahren	208
Wichtige Zusatzangebote im Überblick	212
5. Gewerbliche Rechtsschutzversicherungen	216
Verkehrs-Rechtsschutz für Unternehmen	216
Berufs-Rechtsschutz für Unternehmen	217
Wohnungs und Grundstücks-Rechtsschutz für Unternehmen	217
Privat-Rechtsschutz für den Inhaber und seine Familie	217
Firmen-Rechtsschutz	218
Beispiele zum Versicherungsschutz	220
Firmen-Vertrags-Rechtsschutz	225
Erweiterter Strafrechtsschutz	225
Einflussfaktoren im Verkauf	229
1. Leistung	230
2. Preis	232
3. Beziehung Verkäufer/Kunde	235