

Inhalt

5	Einführung	66	Schritt 4 – Mut zu Veränderungen
10	Schritt 1 – Profis sind erfolgreich	67	Veränderungen – das Wortspiel
15	Ihr Erfolgstrichter	70	Veränderungen als Prozess
25	Sechs Hindernisse zum Erfolg	72	Schritt 5 – Tatort Baustelle
27	Schritt 2 – Meine Kompetenzen	73	Meine Produktivität
31	Meine Sozialkompetenz	78	Unnötiger Ärger – unnötige Kosten
42	Profi im GaLaBau werden – durch Ehrlichkeit ...	84	Wie steigern Sie die Produktivität auf der Baustelle?
45	Meine Methodenkompetenz	86	Schritt 6 – Vertrauen und Partnerschaft
56	Die Kompetenzen der Zukunft	86	Mein Vertrauen
59	Schritt 3 – Verantwortung übernehmen ...	94	Meine Partnerschaften
59	Verantwortung – das Wortspiel	99	Schritt 7 – Miteinander reden
64	Verantwortung – nein, danke	106	Die richtige Frage
		112	Aktiv zuhören
		113	Die vier Seiten einer Nachricht

**117 Schritt 8 – Meine Stärken –
Meine Resilienz**

- 118 Meine SWOT-Analyse
- 122 Mein Konfliktmanagement
- 125 Mein resilientes Verhalten
- 129 Ich bin eine Marke

**131 Schritt 9 – Mein persönliches
Stufenmodell zum Profi**

- 131 Stufe 1: Ich entscheide für mich,
was ich will!
- 132 Stufe 2: Ich schreibe meine Ziele
auf!
- 133 Stufe 3: Ich bestimme den Preis,
den ich bezahlen muss, um mein
Ziel zu erreichen!

- 135 Stufe 4: Ich strukturiere meine
Liste ganz genau nach den As-
pekten Priorität und Reihenfolge!
- 136 Stufe 5: Ich fange an!
- 136 Stufe 6: Ich tue jeden Tag etwas,
was mich meinem Ziel näher
bringt!
- 137 Stufe 7: Nicht aufgeben!

138 Ausblick

139 Service

- 139 Literaturverzeichnis
- 140 Bildquellen
- 141 Stichwortverzeichnis