

# Inhalt

<b>5 Einführung</b>	
<b>10 Schritt 1 – Profis sind erfolgreich</b>	
15 Ihr Erfolgstrichter	
25 Sechs Hindernisse zum Erfolg	
<b>27 Schritt 2 – Meine Kompetenzen</b>	
31 Meine Sozialkompetenz	
42 Profi im GaLaBau werden – durch Ehrlichkeit ...	
45 Meine Methodenkompetenz	
56 Die Kompetenzen der Zukunft	
<b>59 Schritt 3 – Verantwortung übernehmen ...</b>	
59 Verantwortung – das Wortspiel	
64 Verantwortung – nein, danke	
<b>66 Schritt 4 – Mut zu Veränderungen</b>	
67 Veränderungen – das Wortspiel	
70 Veränderungen als Prozess	
<b>72 Schritt 5 – Tatort Baustelle</b>	
73 Meine Produktivität	
78 Unnötiger Ärger – unnötige Kosten	
84 Wie steigern Sie die Produktivität auf der Baustelle?	
<b>86 Schritt 6 – Vertrauen und Partnerschaft</b>	
86 Mein Vertrauen	
94 Meine Partnerschaften	
<b>99 Schritt 7 – Miteinander reden</b>	
106 Die richtige Frage	
112 Aktiv zuhören	
113 Die vier Seiten einer Nachricht	

- 117 Schritt 8 – Meine Stärken – Meine Resilienz**
- 118 Meine SWOT-Analyse
  - 122 Mein Konfliktmanagement
  - 125 Mein resilientes Verhalten
  - 129 Ich bin eine Marke
- 131 Schritt 9 – Mein persönliches Stufenmodell zum Profi**
- 131 Stufe 1: Ich entscheide für mich, was ich will!
  - 132 Stufe 2: Ich schreibe meine Ziele auf!
  - 133 Stufe 3: Ich bestimme den Preis, den ich bezahlen muss, um mein Ziel zu erreichen!
- 135 Stufe 4: Ich strukturelle meine Liste ganz genau nach den Aspekten Priorität und Reihenfolge!
- 136 Stufe 5: Ich fange an!
- 136 Stufe 6: Ich tue jeden Tag etwas, was mich meinem Ziel näher bringt!
- 137 Stufe 7: Nicht aufgeben!
- 138 Ausblick**
- 139 Service**
- 139 Literaturverzeichnis
  - 140 Bildquellen
  - 141 Stichwortverzeichnis