

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|-----|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Stand der Forschung zu Fragen des Personals im Justizvollzug | 1 |
| 1.2 | Untersuchung | 5 |
| 2 | Sozio-ökonomisches Profil und Arbeitsplatz | 19 |
| 2.1 | Soziodemographischer Hintergrund und Dienstalter | 19 |
| 2.2 | Konkordatszugehörigkeit, Anstaltstypen und Anstaltsgrösse | 20 |
| 2.3 | Anstellungsbedingungen und Aufgabenbereiche..... | 28 |
| 2.4 | Typischer Arbeitsalltag | 36 |
| 2.5 | Berufsbiographie..... | 39 |
| 2.6 | Interviewmaterial – wirtschaftliche Nöte, Neigung und Zufall als Wege in den Beruf | 44 |
| 3 | Arbeitsumfeld..... | 49 |
| 3.1 | Quantitative und qualitative Arbeitsanforderungen | 51 |
| 3.2 | Autonomie bei der Arbeitsgestaltung | 54 |
| 3.3 | Partizipationsmöglichkeiten..... | 58 |
| 3.4 | Zusammenarbeit mit Kollegen, Kolleginnen und Vorgesetzten..... | 61 |
| 3.5 | Interviewmaterial – Mitsprache, Hierarchien und Konflikte in der Zusammenarbeit | 67 |
| 4 | Arbeit mit Insassinnen und Insassen | 71 |
| 4.1 | Häufigkeit des Kontakts und Merkmale der Insassinnen und Insasssen | 73 |
| 4.2 | Einstellungen gegenüber Insassen und Insassinnen und Beziehung zu Insassen und Insassinnen..... | 78 |
| 4.3 | Autorität | 84 |
| 4.4 | Umgang mit Regelverstößen | 92 |
| 4.5 | Interviewmaterial – Respekt und „alte Schule“ in Beziehungen zu Gefangenen..... | 98 |
| 5 | Belastungen und Angebote zum Umgang damit | 103 |
| 5.1 | Belastungen im Justizvollzug | 105 |
| 5.2 | Häufige Belastungen | 109 |
| 5.3 | Angebote des Arbeitgebers zum Umgang mit Belastungen und ihre Bedeutung | 114 |
| 5.4 | Interviewmaterial – tote Zeit, emotionale Abhartung und andere Belastungen | 116 |

| | | |
|------|--|-----|
| 6 | Arbeitszufriedenheit | 121 |
| 6.1 | Arbeitszufriedenheit im Justizvollzug | 122 |
| 6.2 | Gründe für Unterschiede in der Arbeitszufriedenheit... | 130 |
| 7 | Commitment und Kündigungsabsichten | 135 |
| 7.1 | Commitment | 136 |
| 7.2 | Kündigungsabsichten | 140 |
| 7.3 | Zusammenhang zwischen Commitment und Kündigungsabsichten | 143 |
| 8 | Burnout..... | 147 |
| 8.1 | Verteilung des Burnoutrisikos im Justizvollzug | 149 |
| 8.2 | Gründe für Unterschiede im Burnoutrisiko | 153 |
| 9 | Gesundheit und Absenzen..... | 159 |
| 9.1 | Gesundheitszustand..... | 159 |
| 9.2 | Gründe für Unterschiede in der Bewertung des Gesundheitszustands | 161 |
| 9.3 | Absenzen..... | 165 |
| 10 | Strafeinstellungen und öffentliche Wahrnehmung des Vollzugs | 173 |
| 10.1 | Strafeinstellungen | 174 |
| 10.2 | In der Bevölkerung vermutete Strafeinstellungen..... | 179 |
| 10.3 | Wahrnehmung des Vollzugs von aussen | 179 |
| 11 | Viktirisierungserfahrungen und Gewalt in der Institution.... | 185 |
| 11.1 | Häufigkeit der Opferwerdung | 186 |
| 11.2 | Anwendung von Zwangsmassnahmen..... | 189 |
| 11.3 | Beobachtete Gewalt zwischen Insassen oder Insassinnen..... | 194 |
| 11.4 | Interviewmaterial – Strategien und Emotionen bei der Anwendung legitimer Gewalt | 198 |
| 12 | Schutzmassnahmen, Besitz verbotener Gegenstände und Sicherheitsgefühl..... | 201 |
| 12.1 | Massnahmen zum Schutz der Mitarbeitenden | 202 |
| 12.2 | Besitz verbotener Gegenstände und Häufigkeit von Rapporten..... | 207 |
| 12.3 | Subjektives Sicherheitsgefühl | 212 |
| 13 | Ein Blick auf die Konkordatsunterschiede | 219 |
| 14 | Zusammenfassung..... | 229 |
| 15 | Anhang | 243 |
| 15.1 | Liste der teilnehmenden Anstalten..... | 243 |
| 15.2 | Resultate der Skalenprüfung | 246 |

| | | |
|------|---|-----|
| 15.3 | Reaktionen in einer Beispielsituation in der Vollzugs- landschaft..... | 248 |
| 15.4 | Resultate der Regressionsanalysen | 250 |
| 15.5 | Unterschiede zwischen den Konkordaten | 261 |
| 15.6 | Auswertung für Jugendheime und Psychiatrien..... | 265 |
| 16 | Literatur..... | 277 |