

INHALT

WIE ALLES BEGANN	9
1. VERSTEHE DEN WANDEL! NUTZE DIE MÖGLICHKEITEN!	12
Das war der Deal Heute ist schon morgen Wo finden sich die Antworten? Wer hat was zu sagen? Führende Diener Wollen oder sollen? Fragen, wen es betrifft Der Vorteil der Vielen Versuch es einfach! Schlachtet die heiligen Kühe!	
2. AGIERE SELBSTBESTIMMT! VERZICHTE AUF SICHERHEIT!	32
Der Handel „Sicherheit gegen Dienstbarkeit“ hat ausgedient Geistige Reproduktion versus kreative wertschaffende Lösungen Assembled in China Kommandieren, Kopieren, Kommoditisieren Born to be free Warte nicht auf jemanden, der dir Anweisungen erteilt! Open Space überall Burnout-freie Zone Freiheit zu was?	
3. SEI EIN FÜHRER! ENTLASSE DIE WÄCHTER!	54
Talentmagnetismus Führer oder Wächter? Clash der Kulturen Das neue Wesen der Macht Führungskräfte als soziale Architekten Koordinieren und kultivieren Führen mit dem grünen Daumen	
4. BINDE DEINE KUNDEN! LASSE SIE FREI!	74
Dialog auf Augenhöhe World Wide Bazar Vertrauen gegen Kontrolle Millionenheer der Markenbesitzer Jenseits der Warenwelt Lieber Nutzen stiften als Werbung machen Wir sind Ikea Aufgemischt	
5. DENKE UNTERNEHMEN VON INNEN NACH AUSSEN! FINDE DEINEN PLATZ!	96
Konzentrische Kreise statt Pyramiden Kernenergie: Die Wert-Schöpfer Urgestein der Unternehmen: Die Bewahrer Turbolader der Firmenmaschine: Die schöpferischen Zerstörer Expertenriege: Der Kreis der Spezialisten Unterwegs auf neuen Wegen	
6. ÖFFNE DICH DER WELT! NUTZE DIE INTELLIGENZ DER VIELEN!	114
Sendeschluss für die Weisheitspächter Intellektuelle Obstipation Entscheiden für Fortgeschrittene Goldgräberstimmung	

Wertschöpfung neu organisieren |
 Ein Fisch ohne Schwarm ist wie ... |
 Der kollektive Glaskugelblick | Lösungsmarktwirtschaft

7. REISSE MAUERN EIN! WERDE TRANSPARENT! 134

Die neue Durchsichtigkeit | Mausmacht | 24 Stunden im Licht des
 helllichten Tages | Widerstand zwecklos | Unternehmen Glashaus |
 Was hält eigentlich Microsoft von Microsoft? | Frostige Kommentare |
 Die Krux mit der offenen Kommunikation

8. ERMÖGLICHE KREATIVITÄT! VERTRAUE IDEEN! 156

Mehr Kreativität für alle! | Beendet die kreative Apartheid! |
 Risiken und Nebenwirkungen | Das Fitnessstudio für Kreativität |
 Die Mauern bestimmen das Bewusstsein | Lob der Faulheit |
 Zeitinseln | Auf der Suche nach der verlorenen Kreativität

9. ERTRAGE NICHTWISSEN! EXPERIMENTIERE! 178

Fünf Wege pflastern – und einen gehen | Citrus-Schokolade BETA |
 Aus Spiel wird Ernst – und umgekehrt | Management by I don't know |
 Auf der Suche nach den Fragen

**10. FÖRDERE REBELLEN UND QUERDENKER!
 LEGE DEN MAINSTREAM TROCKEN! 196**

Hilft Ich-mach-was-alle-machen wirklich weiter? | Geradeaus geht's
 um die Ecke | Chance 1: unzufriedene Kunden | Chance 2: Wett-
 bewerber am Rande des Marktes | Chance 3: Mitarbeiter mit eigener
 Meinung | Magenbitterkritik

11. HINTERFRAGE DOGMEN! ENTDECKE NEUE ANTWORTEN! 216

Wenn die Quelle versiegt | Per Autopilot vor die Wand | Haltet
 den Buchdruck auf! | Lern-Einheiten | Himmelfahrtskommando |
 Der dynamische Kern

DAS LETZTE WORT 233

QUELLEN 234

BILDNACHWEIS 239

REGISTER 241