

Inhaltsverzeichnis

1. Führung: Grundsätze und Methoden	9
1.1 Ziele und Aufgaben	9
1.1.1 Anforderungen an eine Führungskraft	10
1.1.2 Führungsaufgaben	10
1.1.3 Führungsgrundsätze	11
1.2 Führungsmethoden	11
1.2.1 Führungsstile	11
1.2.2 Führungstechniken	13
2.1 Grundsätze und Ziele der Personalpolitik	17
2.2 Personalmanagement	18
Übungsaufgaben	20
3. Psychologische Grundlagen	21
3.1 Anforderungen an Führungskräfte	21
3.2 Mitarbeiter im Prozess der Führung und Zusammenarbeit	22
3.2.1 Anforderungen	22
3.2.2 Möglichkeiten und Grenzen der Motivationsförderung	22
3.2.3 Teams als Leistungs- und Führungseinheiten	23
3.3 Einflussnahme der Führung	24
4. Beurteilungsgrundsätze	27
4.1 Ziele und Aufgaben der Personalbeurteilung	27
4.1.1 Anlass und Form	28
4.1.2 Beurteilungskriterien	28
4.1.3 Beurteilungsmaßstäbe	29
4.1.4 Beurteilungsphasen	30
4.2 Beurteilungsgespräche	31
4.3 rechtliche Bestimmungen	31



Übungsaufgabe	32
5. Personalplanung: Bedarf, Einsatz	33
<i>5.1 Ziele und Aufgaben der Personalplanung</i>	33
<i>5.2 Personalplanung im gesamtbetrieblichen Planungsgeschehen</i>	34
<i>5.3 Personalkostenplanung als Analyse- und Steuerungsinstrument</i>	35
<i>5.4 Ziele und Aufgaben der Personaleinsatzplanung</i>	35
6. Organisations- und Personalentwicklung	36
<i>6.1 Abgrenzung Organisationsentwicklung von Personalentwicklung</i>	36
<i>6.2 Notwendigkeit der systematischen Entwicklung von Mitarbeitern</i>	38
<i>6.3 Ausbildung als Grundlage der Personalentwicklung</i>	39
<i>6.4 Bedarfs- und zielgruppengerechte Weiterbildung</i>	43
<i>6.5 Laufbahnbezogene Personalentwicklung</i>	45
<i>Übungsaufgaben</i>	46
7. Personalmarketing	49
<i>7.1 Ziele und Konzepte</i>	49
<i>7.2 Personalbedarf</i>	50
<i>7.3 innerbetriebliche und außerbetriebliche Personalbeschaffung</i>	51
<i>7.4 Personalauswahl</i>	52
8. Controlling	54
<i>8.1 Ziele des Personalcontrollings</i>	54
<i>8.2 Datenmaterial für das Personalcontrolling</i>	54

8.3 Qualitative Aspekte des Personalcontrolling	55
8.4 Balanced Scorecard	55
Übungsaufgabe	56
9. Entgeltsysteme	57
 9.1 Grundsätze der Entgeltfindung	57
 9.2 Entgeltformen	58
 9.3 Freiwillige soziale Leistungen	59
10. Konfliktmanagement	61
 10.1 Formen und Ursachen von Konflikten	61
 10.2 Formen und Folgen kooperativen und un-kooperativen Verhaltens	63
 10.3 konstruktive Verhandlungsregeln	64
11. Planung und Steuerung von Arbeits-und Projektgruppen	65
 11.1 Handlungsfähigkeit von Teams	65
 11.2 Teambesprechungen	65
 11.3 gruppendifnamische Prozesse	66
 11.4 Projektmanagement	66
Übungsaufgaben	70
12. Arbeitsrechtliche Bestimmungen	71
 12.1 Auswählen und Einstellen von Mitarbeitern	71
 12.2 Betriebsverfassungsgesetz und Tarifrecht Betriebsverfassungsgesetz	74
 12.3 Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitszeitgesetz	76
 12.4 Rechtsgrundlagen zur Beendigung von Arbeits- und Ausbildungsverhältnis	77

13. Moderation- und Präsentationstechniken	81
13.1 Moderation	81
13.2 Präsentation	83
Übungsaufgabe	87
Lösungen	89
Ergänzungsprüfung	96
1. Der Prüfer, das unbekannte Wesen	97
2. Der formale Ablauf	99
3. Das Prüfungsgespräch	101
4. Häufige Fehler	104
5. Die Vorbereitung	106
Stichwortverzeichnis	109