

Inhalt

Vorwort — V

Abkürzungsverzeichnis — VII

1	Beispiele aus dem Bereich „Finanzmanagement“ — 1
1.1	Finanzierung — 1
1.1.1	Factoring — 1
1.1.2	Finanzplan — 2
1.1.3	Leasing — 4
1.1.4	Liquiditätssteuerung — 6
1.1.5	Rating — 8
1.1.6	Tilgungsplan — 11
1.2	Investition — 12
1.2.1	Gewinnvergleichsrechnung — 12
1.2.2	Kapitalwertmethode — 14
1.2.3	Kostenvergleichsrechnung — 16
1.2.4	Rentabilitätsrechnung — 18
1.3	Finanzbuchhaltung — 20
1.3.1	Bilanzgliederung — 20
1.3.2	Einnahmenüberschussrechnung — 23
1.3.3	Gewinn- und Verlustrechnung — 26
1.3.4	Inventaraufstellung — 29
1.3.5	Kontenrahmen und Kontenplan — 30
1.3.6	Lagebericht — 38
1.4	Controlling — 41
1.4.1	Balanced Scorecard — 41
1.4.2	Benchmark — 43
1.4.3	Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) — 44
1.4.4	Cash-Flow — 46
1.4.5	Frühwarnsystem — 48
1.4.6	Kennzahlensystem — 50
1.4.7	Kostenbudget — 52
1.4.8	Rentabilität — 54
1.4.9	Return on Investment — 55
1.4.10	Risikomanagementsystem — 57
1.4.11	Turnaround — 59
1.4.12	Zuwachsrate — 61

2	Beispiele aus dem Bereich „Kostenmanagement“ — 63
2.1	Kostenrechnung — 63
2.1.1	Betriebsabrechnungsbogen — 63
2.1.2	Fixkostenmanagement — 65
2.1.3	Gemeinkostenschlüssel — 67
2.1.4	Kostenstellenplan — 69
2.1.5	Kostenträgerübersicht — 72
2.1.6	Prozesskostenrechnung — 80
2.2	Erfolgsrechnung — 82
2.2.1	Break-Even-Analyse — 82
2.2.2	Zielkostenrechnung (Target Costing) — 84
2.2.3	Zuschlagskalkulation — 86
3	Beispiele aus dem Bereich „Leistungsmanagement“ — 89
3.1	Behandlung — 89
3.1.1	Behandlungsplan — 89
3.1.2	Behandlungsterminierung — 91
3.1.3	Kapazitätsplanung — 93
3.1.4	Klinischer Algorithmus — 94
3.2	Hygiene — 97
3.2.1	Abfallentsorgungsplan — 97
3.2.2	Hygieneplan — 98
3.2.3	Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsorganisation — 100
3.3	Pflege — 102
3.3.1	Pflegeplan — 102
3.3.2	Pflegetagebuch — 104
4	Beispiele aus dem Bereich „Logistikmanagement“ — 107
4.1	Beschaffung — 107
4.1.1	Lieferantenaudit — 107
4.1.2	Make-or-buy-Analyse — 108
4.1.3	Verbrauchsplanung — 110
4.1.4	Vergabeverfahren — 112
4.2	Lagerung und Kommissionierung — 114
4.2.1	Gefahrstoffverzeichnis — 114
4.2.2	Lagerkennzahlen — 116
4.2.3	Unit-Dose-System — 118
5	Beispiele aus dem Bereich „Marketing“ — 121
5.1	Marketingstrategie — 121
5.1.1	Lebenszyklusanalyse — 121
5.1.2	Konkurrenzanalyse — 122

5.1.3	Marketingziel — 124
5.1.4	Marktpositionierung — 126
5.1.5	Portfolioanalyse — 128
5.1.6	Segmentierung — 130
5.2	Patientenkommunikation — 131
5.2.1	Patientenfragebogen — 131
5.2.2	Patientenbindung — 133
5.2.3	Zielgruppen — 135

6 Beispiele aus dem Bereich „Organisation“ — 139

6.1	Aufbauorganisation — 139
6.1.1	Aufgabenanalyse — 139
6.1.2	Organigramm — 140
6.1.3	Projektorganisation — 142
6.1.4	Rechtsform — 144
6.1.5	Stellenzuordnung — 145
6.1.6	Stellenbeschreibung — 147
6.2	Ablauforganisation — 150
6.2.1	Ablaufdiagramm — 150
6.2.2	Blockschaltbild — 152
6.2.3	Business Process Reengineering — 153
6.2.4	Flussdiagramm — 155
6.2.5	Netzplan — 157
6.2.6	Prozessmodellierung — 159
6.3	Analyse und Bewertung — 161
6.3.1	ABC-Analyse — 161
6.3.2	GAP-Analyse — 163
6.3.3	Morphologische Analyse — 164
6.3.4	Prognose — 166
6.3.5	Nutzwertanalyse — 167
6.3.6	Multimomentverfahren — 169
6.3.7	Relevanzbaum-Analyse — 171

7 Beispiele aus dem Bereich „Personalmanagement“ — 173

7.1	Arbeitsrecht — 173
7.1.1	Abmahnung — 173
7.1.2	Arbeitsvertrag — 174
7.1.3	Betriebsvereinbarung — 177
7.1.4	Kündigung — 179
7.1.5	Personalakte — 180
7.2	Führung — 182
7.2.1	Mitarbeitercoaching — 182

7.2.2	Führungsstil/Führungsprinzip — 184
7.2.3	Leitbild — 186
7.2.4	Mitarbeiterbefragung — 188
7.2.5	Mitarbeitermotivation — 190
7.3	Einsatz — 192
7.3.1	Personalkennzahlen — 192
7.3.2	Quantitative Personalbedarfsrechnung — 194
7.3.3	Qualitativer Personalbedarf — 195
7.3.4	Schichtplan — 197
7.3.5	Stellenausschreibung — 199
8	Beispiele aus dem Bereich „Qualitätsmanagement“ — 203
8.1	Qualitätsmanagementsystem — 203
8.1.1	Qualitätsbericht nach § 137 SGB V — 203
8.1.2	Qualitätsmanagementhandbuch — 205
8.2	Medizinproduktequalität — 207
8.2.1	Bestandsverzeichnis — 207
8.2.2	Medizinproduktbuch — 209
Literaturhinweise — 213	
Stichwortverzeichnis — 219	