

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Die Bürodesign GmbH als Ihr Praktikumsbetrieb	8
Lerngebiet 12.1: Projekte planen, durchführen und auswerten	
1 Die Grundlagen der Projektarbeit verstehen	17
2 Ein Projekt in den einzelnen Phasen durchführen	28
2.1 Projekte definieren	28
2.2 Projekte planen	38
2.3 Projekte durchführen	47
2.4 Projekte präsentieren	54
2.5 Projekte abschließen	62
Lerngebiet 12.2: Marktorientierte Absatzentscheidungen unter Einsatz kaufmännischer Steuerungsinstrumente treffen	
1 Eine Marketingkonzeption entwerfen und beurteilen	72
1.1 Das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe verstehen	72
1.2 Instrumente und Methoden der Marktforschung	79
1.3 Instrumente des Marketings untersuchen	88
1.3.1 Marktgerechte Leistungen durch Produkt- und Sortimentspolitik anbieten	88
1.3.2 Die Preis- und Konditionenpolitik gestalten	96
1.3.3 Die Servicepolitik gestalten	108
1.3.4 Die Distributionspolitik einsetzen	112
1.3.5 Die Kommunikationspolitik planen und gestalten	122
1.4 Ein Konzept für einen Marketingmix erstellen	129
2 Die Kostenrechnung für absatzpolitische Entscheidungen aufbereiten und auswerten	135
2.1 Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung beschreiben	135
2.2 Grundkosten und neutralen Aufwand sowie Leistungen und neutrale Erträge unterscheiden	139
2.3 Die Kostenartenrechnung beschreiben	144
2.3.1 Die Abgrenzungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses durchführen	144
2.3.2 Kostenrechnerische Korrekturen am Beispiel der kalkulatorischen Abschreibung begründen und berechnen	149
2.3.3 Die Gliederung der Kosten nach ihrer Zurechenbarkeit kennenlernen	155
2.4 Die Kostenstellenrechnung beschreiben	158

2.5	Die Kostenträgerrechnung beschreiben	164
2.5.1	Die Kostenträgerzeitrechnung und die Kostenträgerstückrechnung als Zuschlagskalkulation durchführen	164
2.5.2	Kostenunter- bzw. überdeckung durch Vergleich von Ist- und Normalkosten ermitteln	174
2.6	Die Deckungsbeitragsrechnung als Teilkostenrechnung beschreiben	182
2.6.1	Markt- statt Kostenorientierung	182
2.6.2	Deckungsbeitragsrechnung für ein Produkt oder für Produktgruppen	188
2.7	Die Teilkostenrechnung für Entscheidungen bei der Absatzplanung nutzen . . .	192
2.8	Unterschiedliche Kostenrechnungssysteme beurteilen	196

Lerngebiet 12.3: Betriebliche Leistungen kundenorientiert erstellen und dokumentieren

1	Die betriebliche Leistungserstellung als Geschäftsprozess darstellen . . .	206
2	Entscheidungen zur Planung und Optimierung eines Beschaffungsprozesses vorbereiten	212
2.1	Aufgaben und Ziele der Beschaffung begründen	212
2.2	Nachhaltige Aspekte der Beschaffung berücksichtigen	216
2.3	Beschaffungsobjekte ermitteln und Beschaffungsmarketing durchführen	222
2.4	Beschaffungsentscheidungen vorbereiten	228
2.5	Verfahren der Beschaffung anwenden	233
2.6	Beschaffungsstrategische Überlegungen begründen	241
2.7	Angebotsvergleich erstellen	245
3	Beschaffungskonzepte prüfen und deren Wirtschaftlichkeit beurteilen . . .	250
3.1	Optimale Bestellmenge bestimmen	250
3.2	ABC-Analyse anwenden	253
3.3	Lagerhaltung vornehmen	257
3.4	Die Bereitstellung von Materialien mithilfe von Lagerkennziffern planen und prüfen	262
4	Die Produktion planen und steuern	270
4.1	Produktionsprogramme und Produktkonzepte darstellen und bewerten	270
4.2	Fertigungstypen und Fertigungssysteme miteinander vergleichen	278
4.3	Die Fertigung vorbereiten, steuern und absichern	285
4.4	Optimierungen bei der Leistungserstellung vornehmen	294
5	Die Kostenrechnung zur Planung und Überprüfung von Produktionsentscheidungen nutzen	300
6	Rationalisierung	310
7	Querschnittsfunktion einer integrierten Unternehmenssoftware (ERP) verstehen	315

8	Werteströme im Beschaffungsbereich abbilden	367
8.1	Behandlung von Sofortrabatten und Anschaffungsnebenkosten begründen ...	367
8.2	Gutschriften von Lieferanten für Rücksendungen und Nachlässe buchen	372
8.3	Liefererskonti berechnen und buchen	379
9	Werteströme im Absatzbereich abbilden	385
9.1	Umsätze unter Berücksichtigung von Nebenleistungen erfassen	385
9.2	Gutschriften an Kunden für Rücksendungen, Minderungen und Umsatzrückvergütungen buchen	390
9.3	Vorzeitige Zahlungen von Kunden unter Berücksichtigung von Kundenskonto dokumentieren	395
 Lerngebiet 12.4: Ergebnisse wirtschaftspolitischer Entscheidungsprozesse nationaler und internationaler Akteure beurteilen		
1	Die Beziehungen und Abhängigkeiten der Wirtschaftssubjekte beschreiben und erklären	408
1.1	Die Grundlagen des Wirtschaftens untersuchen	408
1.1.1	Bedürfnis, Bedarf und Nachfrage als volkswirtschaftliche Grundtatbestände kennnenlernen	408
1.1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung vergleichen	411
1.1.3	Wirtschaftsprinzipien und ihre Bedeutung für Haushalt und Unternehmen kennnenlernen	415
1.1.4	Die volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren und ihre Bedeutung für den Wirtschaftsprozess erkunden	423
1.2	Arbeitsteilung in der Wirtschaft kennnenlernen	429
1.3	Den Wirtschaftskreislauf nachvollziehen	432
1.4	Die Preisbildung auf den Märkten am Modell untersuchen	439
2	Wirtschaftspolitische Konzepte und Steuerungsinstrumente des Staates erkunden	447
2.1	Nationale und internationale Akteure der Wirtschaftspolitik kennnenlernen	447
2.2	Die soziale Marktwirtschaft erkunden	449
2.3	Sich über das gesamtwirtschaftliche Zielsystem der Volkswirtschaft informieren	453
2.3.1	Stabilität des Preisniveaus	455
2.3.2	Hoher Beschäftigungsstand	458
2.3.3	Außenwirtschaftliches Gleichgewicht	463
2.3.4	Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum	467
2.4	Zielkonflikte nachvollziehen	471
2.5	Die Folgen konjunktureller Schwankungen kennnenlernen	473
2.6	Wirtschaftspolitische Einflussmöglichkeiten nachvollziehen und bewerten ...	477
2.6.1	Fiskalpolitik als staatliche Wirtschaftspolitik	477
2.6.2	Die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank (EZB)	482
2.6.3	Überstaatliche Wirtschaftspolitik	486

Lerngebiet 12.5: Datenbankmanagementsysteme und Tabellenkalkulationsprogramme anwenden

1	Datenbankmanagementsysteme anwenden	494
1.1	Aufbau einer relationalen Datenbank	494
1.2	Entwurf von Datenbanken	501
1.3	Normalisierung einer Datenbank	509
1.4	Datenbanken mit MS Access	513
2	Tabellenkalkulationsprogramme anwenden – Funktionen in Excel	532
	Sachwortverzeichnis	545