

Inhaltsverzeichnis

1. Planen, Beschaffen, Auswählen und Einsetzen von Personal	7
1.1 Ziele der Personalpolitik	7
1.2 Personalbedarfsplanung	10
1.3 Personalbeschaffung	12
1.4 Personalauswahl	13
1.5 Personaleinsatz	16
2. Personalmaßnahmen	20
2.1 Personalbeurteilung	20
2.2 Personalfreisetzung	23
2.3 Personalcontrolling	26
3. Ausbildung	27
3.1 Ausbildung als Personalentwicklung	27
3.2 Anforderungen an den Ausbildungsbetrieb	28
3.3 Beteiligte und Mitwirkende an der Ausbildung	29
3.4 Anforderungen an den Ausbilder	30
3.5 Anforderungen an die Eignung der Ausbilder	31
3.6 Außer- und überbetriebliche Ausbildung	32
3.7 Ausbildung und betrieblicher Ausbildungsprozess	33
3.8 Ergänzende individuelle Bildungsmaßnahmen für Auszubildende	35
3.9 Prüfungsdurchführung	36
3.10 Ausbildungsabschluss	36

4. Personalfriedenheit	37
4.1 Hauptamtliche und ehrenamtliche Mitarbeiter	37
4.2 Teambildungsprozesse	39
4.3 Unternehmenskultur und Führungsgrundsätze	40
4.4 Führungsstile	40
4.5 Führungstechniken	43
4.6 Führungsinstrumente	44
4.7 Führen von Teams	45
4.8 Personalfriedenheit	46
5. Personalentwicklung: Potentiale und Ziele	47
5.1 Ziele der Personalentwicklung	47
5.2 Strategien der Personalentwicklung	48
5.3 Entwicklungspotenziale	48
5.4 Personalentwicklungsmaßnahmen	50
6. Konfliktmanagement	53
Stichwortverzeichnis	57