

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Planen, Beschaffen, Auswählen und Einsetzen von Personal</b>	<b>7</b>
1.1 Ziele der Personalpolitik	7
1.2 Personalbedarfsplanung	10
1.3 Personalbeschaffung	12
1.4 Personalauswahl	13
1.5 Personaleinsatz	16
<b>2. Personalmaßnahmen</b>	<b>20</b>
2.1 Personalbeurteilung	20
2.2 Personalfreisetzung	23
2.3 Personalcontrolling	26
<b>3. Ausbildung</b>	<b>27</b>
3.1 Ausbildung als Personalentwicklung	27
3.2 Anforderungen an den Ausbildungsbetrieb	28
3.3 Beteiligte und Mitwirkende an der Ausbildung	29
3.4 Anforderungen an den Ausbilder	30
3.5 Anforderungen an die Eignung der Ausbilder	31
3.6 Außer- und überbetriebliche Ausbildung	32
3.7 Ausbildung und betrieblicher Ausbildungsprozess	33
3.8 Ergänzende individuelle Bildungsmaßnahmen für Auszubildende	35
3.9 Prüfungsdurchführung	36
3.10 Ausbildungsabschluss	36

<b>4. Personalzufriedenheit</b>	<b>37</b>
<i>4.1 Hauptamtliche und ehrenamtliche Mitarbeiter</i>	37
<i>4.2 Teambildungsprozesse</i>	39
<i>4.3 Unternehmenskultur und Führungsgrundsätze</i>	40
<i>4.4 Führungsstile</i>	40
<i>4.5 Führungstechniken</i>	43
<i>4.6 Führungsinstrumente</i>	44
<i>4.7 Führen von Teams</i>	45
<i>4.8 Personalzufriedenheit</i>	46
<b>5. Personalentwicklung: Potentiale und Ziele</b>	<b>47</b>
<i>5.1 Ziele der Personalentwicklung</i>	47
<i>5.2 Strategien der Personalentwicklung</i>	48
<i>5.3 Entwicklungspotenziale</i>	48
<i>5.4 Personalentwicklungsmaßnahmen</i>	50
<b>6. Konfliktmanagement</b>	<b>53</b>
Stichwortverzeichnis	57