

Inhaltsverzeichnis

1 Betriebsorganisation	7
1.1 Unternehmensleitbild.....	7
1.2 Planung: strategisch und operativ	10
Aufgaben.....	20
Kontrollfragen	21
1.3 Aufbauorganisation	24
1.4 Ablauforganisation	31
1.5 Analysemethoden	33
Aufgaben.....	36
Kontrollfragen	37
2 Personalführung	39
2.1 Unternehmensziele und Personalpolitik.....	40
2.2 Führungsarten.....	42
2.3 Führungsstile.....	45
2.4 Führen von Gruppen	48
2.5 Personalplanung	52
2.6 Personalbeschaffung (Personalmarketing)	55
2.7 Personalanpassungsmaßnahmen	57
2.8 Entgeltformen	58
Kontrollfragen	59
Aufgaben.....	61
3 Personalentwicklung	63
3.1 Arten der Personalentwicklung	63

3.2 Personalbeurteilung	66
Aufgaben.....	68
Kontrollfragen	69
Aufgaben: Lösungen	71
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	79
<i>Der Prüfer, das unbekannte Wesen</i>	<i>80</i>
<i>Der formale Ablauf</i>	<i>82</i>
<i>Das Prüfungsgespräch</i>	<i>84</i>
<i>Exkurs: Die „Würmer-Methode“</i>	<i>86</i>
<i>Häufige Fehler.....</i>	<i>87</i>
<i>Die Vorbereitung</i>	<i>88</i>
Stichwortverzeichnis	91
<i>Literatur</i>	<i>95</i>