

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Betriebsorganisation .....</b>	<b>7</b>
1.1 Unternehmensleitbild.....	7
1.2 Planung: strategisch und operativ .....	10
<b>Aufgaben.....</b>	<b>20</b>
<b>Kontrollfragen .....</b>	<b>21</b>
1.3 Aufbauorganisation .....	24
1.4 Ablauforganisation .....	31
1.5 Analysemethoden .....	33
<b>Aufgaben.....</b>	<b>36</b>
<b>Kontrollfragen .....</b>	<b>37</b>
<b>2 Personalführung.....</b>	<b>39</b>
2.1 Unternehmensziele und Personalpolitik.....	40
2.2 Führungsarten.....	42
2.3 Führungsstile.....	45
2.4 Führen von Gruppen .....	48
2.5 Personalplanung .....	52
2.6 Personalbeschaffung (Personalmarketing) .....	55
2.7 Personalanpassungsmaßnahmen .....	57
2.8 Entgeltformen .....	58
<b>Kontrollfragen .....</b>	<b>59</b>
<b>Aufgaben.....</b>	<b>61</b>
<b>3 Personalentwicklung .....</b>	<b>63</b>
3.1 Arten der Personalentwicklung.....	63

<i>3.2 Personalbeurteilung</i> .....	66
<i>Aufgaben</i> .....	68
<i>Kontrollfragen</i> .....	69
<b>Aufgaben: Lösungen</b> .....	<b>71</b>
<b>Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“</b> .....	<b>79</b>
<i>Der Prüfer, das unbekannte Wesen</i> .....	80
<i>Der formale Ablauf</i> .....	82
<i>Das Prüfungsgespräch</i> .....	84
<i>Exkurs: Die „Würmer-Methode“</i> .....	86
<i>Häufige Fehler</i> .....	87
<i>Die Vorbereitung</i> .....	88
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>91</b>
<i>Literatur</i> .....	95