

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Problemstellung	1
1.2	Zielsetzung	3
1.3	Gang der Untersuchung	3
<b>2</b>	<b>Charakterisierung und Abgrenzung des Untersuchungsgegenstands</b>	<b>5</b>
2.1	Kontraktlogistik	5
2.2	Kontraktlogistikleistungen	8
2.3	Kontraktlogistikleistungen in der Automobilzulieferbranche	9
2.3.1	Externes Dienstleistungszentrum	10
2.3.2	Postponement	12
2.3.3	JIT- und JIS-Logistik	13
2.3.4	Cross Docking	16
2.3.5	Tracking und Tracing	18
2.4	Anlauf von Kontraktlogistikleistungen in der Automobilzulieferbranche	20
2.5	Ressourcen in der Automotive-Kontraktlogistik	25
2.6	Aufgabe der Ressourcendimensionierung in der Kontraktlogistik	29
2.7	Anforderungen an die Ressourcendimensionierung	32
<b>3</b>	<b>Stand der Wissenschaft</b>	<b>35</b>
3.1	Ansätze zur Prozessbeschreibung	35
3.1.1	Dortmunder Prozesskettenparadigma	36
3.1.2	Methoden zur Prozessmodellierung	36
3.2	Verfahren zur Kapazitätsplanung	38
3.2.1	Data Envelopment Analysis	38
3.2.2	Investitionstheoretische Ansätze	40
3.2.3	Warteschlangentheoretische Ansätze	43
3.2.4	Simulation	46
<b>4</b>	<b>Entwicklung des Dimensionierungsansatzes</b>	<b>51</b>
4.1	Konzeption der Simulationsdatenbasis	51
4.1.1	Struktur des Logistiksystems	52
4.1.2	Elemente des Logistiksystems	53
4.1.3	In- und Output des Systems	53
4.1.4	Parameter der Elemente	54
4.2	Prozesskette eines Logistikdienstleisters der Automobilzulieferbranche	59
4.2.1	Abholung bei den Lieferanten	60

4.2.2	Wareneingang der logistischen Anlage	69
4.2.3	Abwicklung innerhalb der logistischen Anlage	76
4.2.4	Warenausgang der logistischen Anlage	89
4.2.5	Zustellung zum Hersteller	93
4.3	Überführung in einen Demonstrator	98
4.3.1	Bibliothek des Simulationsdemonstrators	98
4.3.2	Datentabellen des Simulationsdemonstrators	99
4.3.3	Anwendung des Simulationsdemonstrators	101
<b>5</b>	<b>Anwendung des Demonstrators auf ein Fallbeispiel</b>	<b>103</b>
5.1	Beschreibung des untersuchten Fallbeispiels	104
5.2	Dimensionierung der Ressourcenbasis für das Fallbeispiel	107
5.3	Validierung und Verifikation des Demonstrators	112
5.3.1	Inhalt und Struktur	112
5.3.2	Durchführbarkeit	113
5.3.3	Angemessenheit des Ergebnisses für seine Anwendung	114
<b>6</b>	<b>Fazit</b>	<b>115</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>119</b>