

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1. Schnittstellen und Kooperationen | 7 |
| 1.1 Interne und externe Schnittstellen | 7 |
| 1.2 Interdisziplinäre Kooperationsbeziehungen und Versorgungsformen | 8 |
| 1.3 Auswirkungen vernetzter Formen auf die Geschäftsprozesse | 13 |
| 2. Kommunikation zwischen den Berufsgruppen | 15 |
| 2.1 Kommunikationsprozesse zwischen den Berufsgruppen | 15 |
| 2.2 Methoden der Unternehmenskommunikation | 18 |
| 2.3 Teamarbeit | 23 |
| 2.4 Kommunikationsstörungen | 24 |
| 3. Projekte und Projektgruppen | 27 |
| 3.1 Aufgaben und Ziele des Projektmanagements | 27 |
| 3.2 Informations- und Definitionsphasen von Projekten | 32 |
| 3.3 Projektgruppen | 36 |
| 3.4 Projektplanung | 41 |
| 3.5 Projektorganisation, -koordination und -überwachung | 43 |
| 3.6 Projektabschluss und -evaluation | 48 |
| Stichwortverzeichnis | 49 |