

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Schnittstellen und Kooperationen</b>	<b>7</b>
1.1 <i>Interne und externe Schnittstellen</i>	7
1.2 <i>Interdisziplinäre Kooperationsbeziehungen und Versorgungsformen</i>	8
1.3 <i>Auswirkungen vernetzter Formen auf die Geschäftsprozesse</i>	13
<b>2. Kommunikation zwischen den Berufsgruppen</b>	<b>15</b>
2.1 <i>Kommunikationsprozesse zwischen den Berufsgruppen</i>	15
2.2 <i>Methoden der Unternehmenskommunikation</i>	18
2.3 <i>Teamarbeit</i>	23
2.4 <i>Kommunikationsstörungen</i>	24
<b>3. Projekte und Projektgruppen</b>	<b>27</b>
3.1 <i>Aufgaben und Ziele des Projektmanagements</i>	27
3.2 <i>Informations- und Definitionsphasen von Projekten</i>	32
3.3 <i>Projektgruppen</i>	36
3.4 <i>Projektplanung</i>	41
3.5 <i>Projektorganisation, -koordination und -überwachung</i>	43
3.6 <i>Projektabschluss und -evaluation</i>	48
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>49</b>