

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Prinzipien, Strukturen und Aufgaben</b>	<b>7</b>
1.1 Aufgaben und Verantwortung eines modernen Staatswesens	7
1.2 Wirtschaftsordnungen im Kontext des Gesundheits- und Sozialwesens	11
1.3 Gesundheits- und Sozialwesen in der Volkswirtschaft	13
1.4 Prozess- und ordnungspolitische Entscheidungen	15
1.5 Steuerung des Gesundheits- und Sozialwesens	17
<b>2. Gesundheits- und Sozialpolitik im nationalen und europäischen Kontext</b>	<b>19</b>
2.1 Sozialstaatsprinzip	19
2.2 Zuständigkeiten von Bund, Ländern, Kommunen	22
2.3 Gesundheits- und Sozialpolitik der EU	24
2.4 Europäischer Binnenmarkt	24
2.5 Internationale Organisationen	26
<b>3. Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen</b>	<b>27</b>
3.1 Voraussetzung für die Gründung von Einrichtungen	27
3.2 Regelungen für den Betrieb von Einrichtungen und deren Leistungsbereichen	30
3.3 Regelungen bei der Abwicklung von Einrichtungen und deren Leistungsbereichen	38
<b>4. Betriebliche Ziele</b>	<b>40</b>
<b>5. Betriebliche Zusammenhänge und strategische Handlungsmöglichkeiten</b>	<b>43</b>

<i>5.1 Zusammenwirken der Funktionsbereiche als Komplexitätsproblem</i>	43
<i>5.2 Führungsaufgaben im Rahmen der Komplexitätsbewältigung</i>	44
<i>5.4 Entwickelte Handlungsmöglichkeiten</i>	45
<i>5.5 Komplexitätsmanagement in der betrieblichen Praxis</i>	46
<b>6. Gestalten und Optimieren von Prozessen</b>	<b>47</b>
<i>6.1 Dienstleistung als Wertschöpfungsprozess</i>	47
<i>6.2 Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse</i>	48
<i>6.3 Optimierung betrieblicher Prozesse</i>	50
<b>7. Anwenden von Organisationstechniken</b>	<b>53</b>
<i>7.1 Organisation und Organisationsmodelle</i>	53
<i>7.2 Wissensmanagement und Informationsmanagement</i>	54
7.2.1 Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten in Organisationen	54
7.2.2 Daten, Informationen und Wissen in Organisationen	54
<b>8. Steuern betrieblicher Veränderungsprozesse</b>	<b>55</b>
<i>8.1 Organisationsentwicklung</i>	55
8.1.1 Herausforderungen und veränderte Dynamik von Organisation im Gesundheits- und Sozialwesen	55
8.1.2 Strategien der Organisationsentwicklung	57
8.1.3 Prozess der Organisationsentwicklung	59
<i>8.2 Change Management</i>	60
8.2.1 Aufgaben und Funktionen	60
8.2.2 Methoden	61
8.2.3 Abläufe	63
8.2.4 Ergebnisse	63
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>65</b>