

Inhaltsverzeichnis

1. Prinzipien, Strukturen und Aufgaben	7
1.1 Aufgaben und Verantwortung eines modernen Staatswesens	7
1.2 Wirtschaftsordnungen im Kontext des Gesundheits- und Sozialwesens	11
1.3 Gesundheits- und Sozialwesen in der Volkswirtschaft	13
1.4 Prozess- und ordnungspolitische Entscheidungen	15
1.5 Steuerung des Gesundheits- und Sozialwesens	17
2. Gesundheits- und Sozialpolitik im nationalen und europäischen Kontext	19
2.1 Sozialstaatsprinzip	19
2.2 Zuständigkeiten von Bund, Ländern, Kommunen	22
2.3 Gesundheits- und Sozialpolitik der EU	24
2.4 Europäischer Binnenmarkt	24
2.5 Internationale Organisationen	26
3. Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen	27
3.1 Voraussetzung für die Gründung von Einrichtungen	27
3.2 Regelungen für den Betrieb von Einrichtungen und deren Leistungsbereichen	30
3.3 Regelungen bei der Abwicklung von Einrichtungen und deren Leistungsbereichen	38
4. Betriebliche Ziele	40
5. Betriebliche Zusammenhänge und strategische Handlungsmöglichkeiten	43

5.1 Zusammenwirken der Funktionsbereiche als Komplexitätsproblem	43
5.2 Führungsaufgaben im Rahmen der Komplexitätsbewältigung	44
5.4 Entwickelte Handlungsmöglichkeiten	45
5.5 Komplexitätsmanagement in der betrieblichen Praxis	46
6. Gestalten und Optimieren von Prozessen	47
6.1 Dienstleistung als Wertschöpfungsprozess	47
6.2 Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse	48
6.3 Optimierung betrieblicher Prozesse	50
7. Anwenden von Organisationstechniken	53
7.1 Organisation und Organisationsmodelle	53
7.2 Wissensmanagement und Informationsmanagement	54
7.2.1 Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten in Organisationen	54
7.2.2 Daten, Informationen und Wissen in Organisationen	54
8. Steuern betrieblicher Veränderungsprozesse	55
8.1 Organisationsentwicklung	55
8.1.1 Herausforderungen und veränderte Dynamik von Organisation im Gesundheits- und Sozialwesen	55
8.1.2 Strategien der Organisationsentwicklung	57
8.1.3 Prozess der Organisationsentwicklung	59
8.2 Change Management	60
8.2.1 Aufgaben und Funktionen	60
8.2.2 Methoden	61
8.2.3 Abläufe	63
8.2.4 Ergebnisse	63
Stichwortverzeichnis	65