

Lösungsbogen	nach Seite 6
Aufgaben	Seite
1. Verkauf und Marketing	
01 Teamarbeit/Feedback	9
02 Konfliktlösung	10
03 Lern- und Arbeitstechnik	10
04 Warenkunde	11
05 Nutzen von Informationsquellen	11
06 Dateneingabe	12
07 Sortimentszusammensetzung	13
08 Sortimentsbegriffe	14
09 Sortimentsgestaltung	15
10 Informationsgewinnung	16
11 Sortimentsänderungen	17
12 Markenartikel	18
13 Kennzeichnung der Ware	18 – 19
14 Anforderung an die Verkaufstätigkeit	20
15 Verkaufsgespräch	21
16 Kaufmotive	21 – 22
17 Warenvorlage	23
18 Verkaufspraxis bei Kundenwünschen	24
19 Aktives Zuhören	25
20 Kaufentscheidung	26 – 27
21 Verkaufsgespräch	28
22 Reklamation	29 – 30
23 Umtausch	30
24 Absatzfördernde Maßnahmen	31
25 Visual Merchandising	32 – 33
26 Warenplatzierung/Warenpräsentation	33 – 34
27 Warenplatzierung	35
28 Warenplatzierung	36
29 Verkaufsförderung	36 – 37
Information: Produktsicherheitsgesetz	37
30 Preisauszeichnung	38
31 Preisauszeichnung	39
32 Verkaufsförderung (Sales Promotion)	40
33 Kundenbindung	41
Information: Mobile Marketing	42
34 Werbung	42
35 Werbung	43 – 44
Information: QR-Code	44

2. Kassieren und Rechnen

36 Artikelcodierung	47 – 48
37 Kassenvorgang	49 – 51
Information: SEPA	51
38 Quittung	52
39 Verkaufsabrechnung	53
40 Kassendifferenzen	53
41 Kassenbestandsaufnahme	54
Information: Europa-Serie	54
42 Preisnachlass	55
43 Tageslosung	56 – 57
44 Peripheriegeräte	58
45 Datenverarbeitung	59
46 Bestandsüberwachung	60
47 Lagerbewegungen	60 – 62
48 Inventur	63
49 Inventurdifferenzen	64
50 Berufsbezogenes Rechnen	65
51 Flächenberechnung	65 – 66
52 Dreisatzrechnen	67
53 Dreisatzrechnen	68
54 Durchschnittsrechnen	68
55 Durchschnittsrechnen	69 – 70
56 Prozentrechnen	71 – 72
57 Prozentrechnen	73
58 Prozentrechnen	74 – 75
59 Statistik	76 – 78
Kleine Formelsammlung: Berufsbezogenes Rechnen	79 – 80

3. Wirtschafts- und Sozialkunde

60 Aufgaben und Bedeutung des Einzelhandels	83
61 Betriebsformen	84
62 Verkaufsformen	85 – 86
63 E-Commerce	87 – 88
64 Produktionsfaktoren	88
65 Markt und Preis	89 – 90
66 Güterarten	91
67 Berufsausbildungsvertrag	92
68 Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	93
69 Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	94
70 Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	95
71 Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	96
72 Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	96

73 Tarifverträge	97
74 Sozialversicherungszweige	97 – 98
Information: Die Gesundheitskarte	98
75 Arbeitsverträge	99
Information: Beiträge zur Sozialversicherung	100
76 Kündigungsschutz	101
77 Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	101
78 Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	102
79 Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	103
80 Umweltschutz, Verpackungsarten	104 – 105
Information: Pfanderhebungs- und Rücknahmepflicht	105
Information: Verpackungsverordnung	106
Information: Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	106
Bildnachweis	107