

Lösungsbogen nach Seite 6

Aufgaben	Seite
1. Verkauf und Marketing	
01 Teamarbeit/Feedback	9
02 Konfliktlösung	10
03 Lern- und Arbeitstechnik	10
04 Warenkunde	11
05 Nutzen von Informationsquellen	11
06 Dateneingabe	12
07 Sortimentszusammensetzung	13
08 Sortimentsbegriffe	14
09 Sortimentsgestaltung	15
10 Informationsgewinnung	16
11 Sortimentsänderungen	17
12 Markenartikel	18
13 Kennzeichnung der Ware	18 – 19
14 Anforderung an die Verkaufstätigkeit	20
15 Verkaufsgespräch	21
16 Kaufmotive	21 – 22
17 Warenvorlage	23
18 Verkaufspraxis bei Kundenwünschen	24
19 Aktives Zuhören	25
20 Kaufentscheidung	26 – 27
21 Verkaufsgespräch	28
22 Reklamation	29 – 30
23 Umtausch	30
24 Absatzfördernde Maßnahmen	31
25 Visual Merchandising	32 – 33
26 Warenplatzierung/Warenpräsentation	33 – 34
27 Warenplatzierung	35
28 Warenplatzierung	36
29 Verkaufsförderung	36 – 37
Information: Produktsicherheitsgesetz	37
30 Preisauszeichnung	38
31 Preisauszeichnung	39
32 Verkaufsförderung (Sales Promotion)	40
33 Kundenbindung	41
Information: Mobile Marketing	42
34 Werbung	42
35 Werbung	43 – 44
Information: QR-Code	44

2. Kassieren und Rechnen

36	Artikelcodierung	47 – 48
37	Kassiertvorgang	49 – 51
Information: SEPA		51
38	Quittung	52
39	Verkaufsabrechnung	53
40	Kassendifferenzen	53
41	Kassenbestandsaufnahme	54
Information: Europa-Serie		54
42	Preisnachlass	55
43	Tageslosung	56 – 57
44	Peripheriegeräte	58
45	Datenverarbeitung	59
46	Bestandsüberwachung	60
47	Lagerbewegungen	60 – 62
48	Inventur	63
49	Inventurdifferenzen	64
50	Berufsbezogenes Rechnen	65
51	Flächenberechnung	65 – 66
52	Dreisatzrechnen	67
53	Dreisatzrechnen	68
54	Durchschnittsrechnen	68
55	Durchschnittsrechnen	69 – 70
56	Prozentrechnen	71 – 72
57	Prozentrechnen	73
58	Prozentrechnen	74 – 75
59	Statistik	76 – 78
Kleine Formelsammlung: Berufsbezogenes Rechnen		79 – 80

3. Wirtschafts- und Sozialkunde

60	Aufgaben und Bedeutung des Einzelhandels	83
61	Betriebsformen	84
62	Verkaufsformen	85 – 86
63	E-Commerce	87 – 88
64	Produktionsfaktoren	88
65	Markt und Preis	89 – 90
66	Güterarten	91
67	Berufsausbildungsvertrag	92
68	Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	93
69	Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	94
70	Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	95
71	Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	96
72	Rechtsvorschriften der Berufsausbildung	96

73	Tarifverträge	97
74	Sozialversicherungszweige	97 – 98
	Information: Die Gesundheitskarte	98
75	Arbeitsverträge	99
	Information: Beiträge zur Sozialversicherung	100
76	Kündigungsschutz	101
77	Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	101
78	Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	102
79	Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	103
80	Umweltschutz, Verpackungsarten	104 – 105
	Information: Pfanderhebungs- und Rücknahmepflicht	105
	Information: Verpackungsverordnung	106
	Information: Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	106
	Bildnachweis	107