

Inhalt

Vorwort

1. Einführung

Möglichkeiten und Grenzen von Modellen	11
Die Entstehung eines Matrix-Modells	13
Kurze Einführung in die Modellarten	15
Zur Arbeit mit diesem Buch	17
Zur Struktur des Buches – Das TOP-Organisationsmodell	19

2. Organisation

Grundkonflikte von Systemen	27
Stufen des Organisationsaufbaus	32
Strategie-Matrix	36
Planungsmatrix	43
Wandlungsphasen (A. Schweizer)	47
Strangmodell mit Change-Matrix	53
Stakeholder-Kraftfeldanalyse (A. Schweizer)	59
Dimensionen der Veränderung (A. Schweizer)	67
Veränderungsdynamiken	74
Szenarien	79
RESY-Matrix	83
Innovationsstern	88
Linie guter Kommunikation (C. Rasmussen)	93

3. Führung

Macht-Torte	97
Rollenklärung (C. Nowak, E. Bögel)	102
Situative Führung	108
Mandatierungspyramide	115
Beteiligungspyramide	119
Mitarbeiterportfolio (D. Lau)	125
Eisenhower-Prinzip (E. Bögel, C. Nowak)	132

4. Team

Teamentwicklungsuhr (E. Bögel)	139
Johari-Fenster (L. Schmidt)	148

Aktivitäten-Portfolios	153
SWOT-Analyse (C. Rasmussen)	160
Projekt-Dreieck (A. Schweizer)	166
Moderationszyklus (L. Schmidt)	172
Planungsdreieck für Workshops	179
Didaktisches Quadrat	183
TZI-Dreieck (C. Nowak, M. Bergmann)	191
Dramadreieck (C. Nowak, D. Lau)	198
Widerstandsmatrix	205

5. Arbeitsbeziehung

OK-Corral	213
Sender-Empfänger-Modell	219
Drei-Ebenen-Modell zur Gesprächsführung (C. Nowak, E. Bögel) ..	224
Ichzustandsmodell	231
Wahrnehmungspositionen in Konflikten (C. Nowak, L. Schmidt) ..	238
Konflikt- und Verhandlungsquadrat (M. Bergmann, C. Nowak)	244
Konflikt-Interventionen (C. Nowak, M. Bergmann)	250

6. Person

Personale Dimensionen	255
Seerosenmodell	262
Werte- und Entwicklungsquadrat (L. Schmidt)	267
Stufen der Veränderung	274
Bedingungsfaktoren für Verhaltensänderung	281
Typologie der Veränderungsmotivation (E. Bögel)	287
Motivationstorte	296
Schwellenmodell zur Verhaltensänderung (C. Rasmussen)	301
Aufgabendreieck (L. Schmidt)	309
Stufen des Lernens (L. Schmidt)	315
Lernkreis (D. Lau, C. Nowak)	320
Tetralemma (L. Schmidt)	326
Wege zur Akzeptanz	332
Salutogenese-Modell (C. Rasmussen)	338

7. Vertrag

Dreiecksvertrag	345
Elemente der Beratung (C. Nowak, D. Lau)	350

8. Kultureller Kern

Kulturelle Schichten (C. Rasmussen)	355
Kulturelle Organisationstypologie (C. Nowak, C. Rasmussen)	363
Teamkulturen (C. Nowak, E. Bögel)	373
Entwicklungsphasen von Organisationen (C. Nowak, E. Bögel, A. Schweizer)	382

Alle Modelle in alphabetischer Reihenfolge	393
---	------------

Autorinnen und Autoren	400
-------------------------------------	------------

Aus unserem Verlagsprogramm	401
--	------------