

Auf einen Blick

1 Einführung	19
2 Das Beispielunternehmen	37
3 Ausgangslage – Positionierung – Übersicht Microsoft Project Server 2010	51
4 Implementierung aus strategischer Sicht	65
5 Arbeiten mit Project 2010 Standard	73
6 Praktisches Arbeiten mit EPM	239
7 Anforderungsmanagement	443
8 Portfoliomanagement	465
9 Berichtswesen	523
10 Konfiguration des Project Servers 2010	585
11 Implementierung und Wartung	691
12 Individualisierung	785
A Kategorieberechtigungen	831
B Globale Berechtigungen	839

Inhalt

Vorwort	15
Danksagung	17
1 Einführung 19	
1.1 Ausgangslage und Entstehung dieses Buchs	21
1.2 Zielgruppen für dieses Buch	22
1.3 Eckpunkte der neuen Version und Struktur des Buchs	24
1.4 Das Autorenteam	27
1.5 Beschreibung von Funktionalitäten	30
1.6 Legende	30
1.7 Das Unternehmensbeispiel für das Buch	31
1.8 Geschichtlicher Abriss Microsoft Project	32
1.9 Dateien zum Buch	35
2 Das Beispielunternehmen 37	
2.1 Vom lokalen Projektmanagement zum Portfoliomanagement	38
2.2 Die Handlung in den Kapiteln des Buchs	40
3 Ausgangslage – Positionierung – Übersicht Microsoft Project Server 2010 51	
3.1 Ausgangslage im Projektmanagement	51
3.2 Betriebliche Ausgangslage und Anforderungen	52
3.3 Microsoft EPM, Komponenten	55
3.4 Idee und Positionierung	58
3.5 Neue Funktionen im Microsoft Project Server 2010	61
3.5.1 Microsoft Project – Neue Funktionen	62
3.5.2 Microsoft Project Server und Microsoft Project Web App – Neue Funktionen	63
4 Implementierung aus strategischer Sicht 65	
4.1 Vision und Zielsetzung	66
4.2 Analyse der Anforderungen und Prozessanalyse	66
4.3 Risiken eines Implementierungsprojekts	68
4.4 Strategieüberlegungen	69

4.5	Iterative Einführung	70
4.6	Vorgehensmodell für die Einführung	71

5 Arbeiten mit Project 2010 Standard

5.1	Struktur und Aufbau des Kapitels	75
5.2	Erste Schritte: Die Oberfläche	76
5.3	Grundlagen zum Arbeiten mit Microsoft Project	79
5.3.1	Detaillierungsgrad	79
5.3.2	Art der Planung	81
5.4	Das erste Projekt	82
5.4.1	Gedanken zum sicheren Arbeiten mit Microsoft Project	82
5.4.2	Alles wieder rückgängig?	83
5.4.3	Anlegen einer ersten Idee	84
5.5	Projektplanung	87
5.5.1	Ein neues Projekt anlegen	88
5.5.2	Dauer/Anfang/Ende	91
5.5.3	Vorgangsmodus manuell und automatisch	93
5.5.4	Meilensteine und Stichtage	95
5.5.5	Vorgänge löschen, kopieren, verschieben	98
5.5.6	Gliedern und Strukturieren von Projekten	100
5.5.7	Vorgangsverknüpfungen	103
5.5.8	Puffer und kritischer Pfad	109
5.5.9	Die Zeitachse	113
5.5.10	Arbeiten mit Einschränkungsarten	115
5.5.11	Vorgänge unterbrechen	122
5.5.12	Periodische Vorgänge	122
5.6	Speichern des Projektplans	123
5.6.1	Speichern unter	123
5.6.2	Speicherformate	124
5.7	Arbeiten mit Ressourcen (Einführung)	125
5.7.1	Ressourcenarten	126
5.7.2	Ressourcen anlegen	127
5.7.3	Kalender	130
5.7.4	Dauer und Arbeit	135
5.7.5	Verhältnis Arbeit, Dauer und Einheit	136
5.7.6	Ressourcen Vorgängen zuordnen	141
5.7.7	Verfügbarkeit und Auslastung	145
5.7.8	Ressourcenüberlastungen beseitigen	147

5.7.9	Auswirkungen von Änderungen der Ressourceneinheiten	155
5.8	Kostenmanagement	157
5.8.1	Kostenarten in Microsoft Project	158
5.8.2	Kostenkontrolle	159
5.8.3	Kostenberichte	162
5.8.4	Budgetplanung	164
5.9	Fortschrittserfassung	166
5.9.1	Grafische Fortschrittserfassung im Balkendiagramm Gantt	167
5.9.2	Fortschrittserfassung tabellarisch mit Werten	168
5.9.3	Erfassung von aktuellen Werten in Zeitphasen	169
5.9.4	Automatische Fortschrittserfassung	172
5.10	Projektplanüberwachung	173
5.10.1	Arbeiten mit dem Basisplan	174
5.10.2	Arbeiten mit Fortschrittslinien	179
5.10.3	Projekte vergleichen	181
5.11	Leistungswertanalyse (Earned Value Analysis)	183
5.12	Multiprojektmanagement	188
5.12.1	Arbeitsweise des Multiprojektmanagements in Microsoft Project	188
5.12.2	Übergreifende Vorgänge in Multiprojekten	192
5.12.3	Verknüpfungen zwischen Projekten	192
5.12.4	Einfügen von externen Vorgängen	195
5.13	Drucken	196
5.14	Darstellung und Anpassung von Ansichten	201
5.14.1	Aufruf und Bedienung von Ansichten	202
5.14.2	Gantt-Diagramme	203
5.14.3	Netzplandiagramm	206
5.14.4	Kalender	207
5.14.5	Masken	208
5.14.6	Ressourcensichten	209
5.14.7	Tabellen	210
5.14.8	Erweiterte Formatierungen	212
5.14.9	Arbeiten mit eigenen Feldern und Formeln	215
5.15	Optionen und Tastaturbedienung	219
5.15.1	Optionen	220
5.15.2	Global.mpt	235
5.15.3	Tastenkombinationen	236

6. Praktisches Arbeiten mit EPM	239
6.1 Microsoft EPM – Die Komponenten	239
6.1.1 Microsoft Project 2010	241
6.1.2 Microsoft Project Server 2010	242
6.1.3 Microsoft SharePoint Server 2010	244
6.1.4 Microsoft SQL Server	244
6.1.5 Zusammenfassung	246
6.2 Rollenorganisation für Microsoft EPM	246
6.2.1 Rollen im Project Server	247
6.2.2 Unternehmensstruktur	247
6.2.3 MegaWoosh-Rollenorganisation	248
6.3 Erste Anmeldung am Microsoft Project Server	250
6.3.1 Anmeldung in Microsoft Project Web App	250
6.3.2 Anmeldung mit Microsoft Project Professional	250
6.4 Project Web App	253
6.4.1 Was ist die Microsoft Project Web App?	253
6.4.2 Die Bedienoberfläche der Microsoft Project Web App	254
6.4.3 Arbeiten mit Project Web App-Ansichten	261
6.4.4 Projektwebsite	265
6.4.5 Projekte in Microsoft Project Web App	266
6.4.6 Meine Arbeit	268
6.4.7 Ressourcen	270
6.4.8 Strategie	270
6.4.9 Business Intelligence	270
6.4.10 Einstellungen	270
6.5 Enterprise-Projekte	271
6.5.1 Was sind Enterprise-Projekte?	271
6.5.2 Enterprise-Felder	273
6.5.3 Enterprise-Projekttyp	274
6.5.4 Anlegen eines neuen Projekts	275
6.5.5 Migration eines lokalen Projekts	280
6.6 Enterprise-Projekte in der Project Web App verwalten	284
6.6.1 Project Center	285
6.6.2 Projekte öffnen und bearbeiten	286
6.6.3 Speichern und veröffentlichen	292
6.6.4 Projekte ein- und auschecken	292
6.6.5 Projektberechtigungen vergeben	294
6.7 Enterprise-Projekte in Project Professional verwalten	296

6.7.1	Projektplan öffnen und bearbeiten	297
6.7.2	Speichern und veröffentlichen	300
6.7.3	Projekte ein-/auschecken	300
6.8	Multiprojektmanagement	302
6.8.1	Projekte in Teilprojekte unterteilen	302
6.8.2	Lieferumfänge (Deliverables)	303
6.9	Ressourcenplanung	308
6.9.1	Enterprise-Ressourcenpool	308
6.9.2	Projektteam zusammenstellen	310
6.9.3	Buchungstyp	316
6.9.4	Ressourcen zuordnen	316
6.10	Teamplaner	319
6.10.1	Die Oberfläche	320
6.10.2	Interpretation der grafischen Informationen	323
6.10.3	Weitere Details zu Vorgängen	327
6.10.4	Überlastungen erkennen	331
6.10.5	Lösen von Ressourcenkonflikten und Überlastungen	332
6.10.6	Vorgangsinformationen aus anderen Projekten	334
6.10.7	Bearbeitung von mehreren Projekten	336
6.10.8	Anpassung der Darstellung	337
6.11	Ressourcenrückmeldung	343
6.11.1	Fortschritts erfassung	343
6.11.2	Weitere Vorgangsinformationen zurückmelden	356
6.11.3	Arbeitszeittabellen im einfachen Eingabemodus	360
6.11.4	Arbeitszeittabellen ohne einfache Eingabemodus	375
6.11.5	Microsoft Exchange Server-Integration	377
6.12	Projektübergreifendes Ressourcenmanagement	377
6.12.1	Ressourcencenter	378
6.12.2	Ressourcenpool bearbeiten	379
6.12.3	Ressourcenverfügbarkeit	385
6.12.4	Ressourcenzuordnungen	396
6.13	Kollaboration mit Projektwebsites	400
6.13.1	Projektwebsite erstellen	402
6.13.2	Dokumente	402
6.13.3	Risiken und Probleme	405
6.13.4	Lieferumfänge	409
6.13.5	Weitere Elemente	409
6.13.6	Projektwebsite verwalten	409
6.14	Abgrenzung zwischen der Bearbeitung des Projektplans mit der Project Web App und mit Project Professional	417

6.14.1	Vor- und Nachteile von Microsoft Project Professional und Microsoft Project Web App bei der Bearbeitung des Projektplans	417
6.14.2	Funktionalitäten-Einschränkungen	418
6.14.3	Zusammenfassung	419
6.15	Spezielle Anwendungsfälle	419
6.15.1	Mit Statusberichten arbeiten	420
6.15.2	Einchecken erzwingen	421
6.15.3	Stellvertretungsfunktion	423
6.15.4	Status-Manager und Zuordnungsbesitzer	426
6.15.5	Vorgänge gezielt nicht veröffentlichen	428
6.15.6	Eigene Warteschlangenaufträge verwalten	429
6.15.7	Benachrichtigungen verwalten	430
6.15.8	Ansichten, Tabellen und Felder in Microsoft Project Professional bearbeiten	431
6.15.9	Offline arbeiten	432
6.15.10	Cache verwalten	434
6.15.11	Sich mit einem anderen Konto anmelden	436
6.16	Microsoft Project mit SharePoint und ohne Project Server	437

7 Anforderungsmanagement 43

7.1	Projektlebenszyklus	443
7.2	Was ist Anforderungsmanagement?	444
7.3	Beispiel-Prozess für das Anforderungsmanagement	445
7.3.1	Projektidee erstellen	447
7.3.2	Ideengenehmigung und Umgang mit Workflows.....	449
7.3.3	Projekt-Business-Case	451
7.3.4	Zweite Überprüfung	459
7.4	Übersicht über die Konfigurationsmöglichkeiten	459
7.4.1	Grundkonzepte	459
7.4.2	Konzeption von Workflows	462

8 Portfoliomanagement 465

8.1	Grundkonzepte des Portfoliomanagements	465
8.1.1	Strategische Unternehmensführung	467
8.1.2	Eine Strategie in Geschäftsziele umwandeln	468
8.1.3	Das Portfolio steuern	470
8.2	Portfoliomanagement in Project Server	472
8.3	Definition der Unternehmensstrategie	475

8.3.1	Geschäftsziele anlegen	475
8.3.2	Geschäftsziele priorisieren	479
8.4	Projektbewertung und Auswahl	482
8.4.1	Kostenanalyse	483
8.4.2	Ressourcenanalyse	499
8.4.3	Mit Projektabhängigkeiten arbeiten	513
8.4.4	Optimierungsalgorithmen	517
8.4.5	Portfolioanalyse und Berichtswesen	520

9 Berichtswesen 523

9.1	Technologien im Überblick	524
9.2	Datenquellen	528
9.2.1	Reporting-Datenbank	529
9.2.2	OLAP Cubes	534
9.3	Business Intelligence Center	539
9.4	Excel Services	540
9.4.1	Architektur	540
9.4.2	Musterberichte und Vorlagen	543
9.4.3	Beispielbericht: Kosten nach Projektabteilungen	549
9.5	SQL Server Reporting Services	555
9.5.1	Funktionsumfang	556
9.5.2	Erstellen einer Berichtsbibliothek	557
9.5.3	Anlegen einer gemeinsam genutzten Datenquelle	560
9.5.4	Beispielbericht: Projektinformationen nach Projektabteilung	562
9.6	PerformancePoint Services	570
9.6.1	Überblick	570
9.6.2	Beispielbericht: Analysediagramm für Arbeit nach Projektabteilungen	571
9.6.3	Integration der Beispielberichte in ein Dashboard	574

10 Konfiguration des Project Servers 2010 585

10.1	Sicherheit	586
10.1.1	Benutzer verwalten	589
10.1.2	Gruppen verwalten	591
10.1.3	Kategorien verwalten	599
10.1.4	Sicherheitsvorlagen verwalten	605
10.1.5	Project Web App-Berechtigungen	606
10.1.6	Stellvertretungen verwalten	606

10.2	Enterprise-Daten	610
10.2.1	Benutzerdefinierte Enterprise-Felder und -Nachschlagetabellen	611
10.2.2	Enterprise-Global	619
10.2.3	Enterprise-Kalender	625
10.2.4	Ressourcencenter	628
10.2.5	Info	638
10.3	Datenbankverwaltung	638
10.3.1	Enterprise-Objekte löschen	638
10.3.2	Einchecken von Enterprise-Objekten erzwingen	641
10.3.3	Tägliche Sicherung planen	641
10.3.4	Administrative Sicherung	643
10.3.5	Administrative Wiederherstellung	643
10.3.6	OLAP-Datenbankverwaltung	644
10.4	Aussehen und Verhalten	647
10.4.1	Ansichten verwalten	647
10.4.2	Gruppierungsformate	650
10.4.3	Balkendiagrammformate	651
10.4.4	Schnellstart	651
10.5	Zeit- und Vorgangsverwaltung	652
10.5.1	Geschäftszeiträume	653
10.5.2	Zeiträume für Zeitberichte	653
10.5.3	Arbeitszeittabellenanpassung	655
10.5.4	Linienklassifikationen	655
10.5.5	Einstellungen und Standardwerte in der Arbeitszeitabelle	656
10.5.6	Administrative Zeit	657
10.5.7	Vorgangseinstellungen und -anzeige	657
10.5.8	Zu aktualisierende Vorgänge schließen	660
10.6	Warteschlange	660
10.6.1	Warteschlangenaufträge verwalten	661
10.6.2	Warteschlangeneinstellungen	662
10.7	Betriebsrichtlinien	662
10.7.1	Warnungen und Erinnerungen	662
10.7.2	Weitere Servereinstellungen	663
10.7.3	Serverseitige Ereignishandler	666
10.7.4	Synchronisierung des Active Directory-Ressourcenpools	666
10.7.5	Projektwebsites	667

10.7.6	Einstellungen für die Bereitstellung der Projektwebsite	668
10.7.7	Massenaktualisierung von Projektwebsites	673
10.8	Workflow- und Projektdetailseiten	673
10.8.1	Enterprise-Projekttypen	675
10.8.2	Workflowphasen	677
10.8.3	Workflowstufen	677
10.8.4	Workflows ändern oder neu starten	680
10.8.5	Projektdetailseiten	681
10.8.6	Projektworkfloweinstellungen	686

11 Implementierung und Wartung 691

11.1	Installation	691
11.1.1	Systemvoraussetzungen	691
11.1.2	Installationsvarianten	694
11.1.3	Konfiguration der Microsoft Project Server-Farm.....	717
11.1.4	Konfiguration der Farm ohne Konfigurations-Assistenten	733
11.1.5	Optimierung des Microsoft SQL Servers und der Datenbanken	744
11.2	Aktualisierung von Microsoft Project Server 2007	745
11.2.1	Direkte Aktualisierung (In-place-Upgrade)	747
11.2.2	Aktualisierung durch Anhängen von Datenbanken (database attach upgrade)	750
11.2.3	Aktualisierung von Microsoft Project Server 2003	752
11.2.4	Modus für Abwärtskompatibilität	752
11.3	Fehler während und nach der Installation	753
11.3.1	Behandlung von Fehlern während der Ausführung des Konfigurations-Assistenten	753
11.3.2	DCOM Fehlermeldung 10016 im Systemprotokoll	755
11.3.3	SharePoint Foundation-Ereignis ID 7043 im Anwendungsprotokoll	758
11.4	Systemwartung und Troubleshooting	759
11.4.1	Sicherung	759
11.4.2	Wiederherstellung	773
11.4.3	Updates	780
11.4.4	Datenbankwartung	782
11.4.5	Diagnoseprotokollierung	783

12 Individualisierung	785
12.1 Einführung ins Thema	785
12.1.1 Software Development Kit	785
12.1.2 Entwicklungsumgebung	786
12.1.3 Objektmodell und das Project Server Interface.....	787
12.2 Erweiterbarkeit der Microsoft Project Web App	787
12.2.1 Workflow	787
12.2.2 Server-Events	813
12.2.3 Menübänder (Ribbons)	815
12.2.4 Project Server Interface (PSI)	815
12.3 Erweiterung von Project Professional	816
12.3.1 Formeln	816
12.3.2 Visual Basic for Applications (VBA-Makros)	816
12.3.3 Menübänder (Ribbons)	822
12.3.4 Visual Studio Tools für Office (VSTO)	824
12.4 Erweiterung mit Komponenten von Drittanbietern	824
12.4.1 Rückmeldung geleisteter Stunden (Zeiterfassung).....	825
12.4.2 Abwesenheiten	826
12.4.3 Stellvertretung für Projektleiter	827
Anhang	829
A Kategorieberechtigungen	831
A.1 Projektberechtigungen	831
A.2 Ressourcenberechtigungen	836
B Globale Berechtigungen	839
B.1 Administration	839
B.2 Allgemein	843
B.3 Ansichten	845
B.4 Portfoliostrategie	847
B.5 Projekt	848
B.6 Ressource	849
B.7 Statusberichte	850
B.8 Zeit- und Vorgangsverwaltung	851
Index	853