

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
<b>1. Planung der Ausbildungssituation und Themenwahl</b>	13
<b>2. Unterweisungsmethoden</b>	15
2.1 Entwickelnde Unterweisungsmethoden	15
2.2 Darbietende Unterweisungsmethoden	18
2.3 Erarbeitende Unterweisungsmethoden	19
2.4 Sozialisierende Unterweisungsmethoden	21
<b>3. Konzepterstellung der eigenen Ausbildungssituation</b>	23
3.1 Methodenwahl	23
3.2 Aufbau einer schriftlichen Unterweisung	23
3.3 Wissenswertes über das schriftliche Konzept Ihrer geplanten Durchführung der Ausbildungssituation	25
3.4 Was ist zu tun?	26
3.5 Formulierungstipps für Ihr schriftliches Konzept	27
<b>4. Unterweisungen</b>	31
4.1 Rechnungserstellung (Vier-Stufen-Methode; Bürokaufmann/-frau)	31
4.1.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	36
4.1.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	37
4.2 Montieren und Anschließen elektronischer Betriebsmittel (Lehrgespräch mit Lehrauftrag; Elektroniker/in für Betriebstechnik)	38
4.2.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	42
4.2.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	43
4.3 Funktionskontrolle einer Rückschlagklappe (Vier-Stufen-Methode; Chemikant/in)	44
4.3.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	51
4.3.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	51

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>4.4 Vorbereitung einer Bestellung von Rolladenkästen für ein im Bau befindliches Objekt (Kurvvortrag; Kaufmann/-frau für Büromanagement)</b>	52
4.4.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	57
4.4.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	59
<b>4.5 Reklamationsbearbeitung mithilfe einer Belastungsanzeige (Vier-Stufen-Methode; Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau)</b>	60
4.5.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	70
4.5.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	70
<b>4.6 Ausfüllen einer Reparaturkostenübernahmeeklärung (Vier-Stufen-Methode; Automobilkaufmann/-frau)</b>	71
4.6.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	77
4.6.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	77
<b>4.7 Durchführung einer Paketannahme (Vier-Stufen-Methode; Fachkraft für Lagerlogistik)</b>	78
4.7.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	86
4.7.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	86
<b>4.8 Ansetzen einer Probe für die Gaschromatographie (Vier-Stufen-Methode; Chemielaborant/in)</b>	88
4.8.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	94
4.8.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	96
<b>4.9 Durchführung eines quantitativen Angebotsvergleichs (Vier-Stufen-Methode; Bürokaufmann/-frau)</b>	97
4.9.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	104
4.9.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	105
<b>4.10 Herstellung von Tomatenfilets (Methodenmix: Vier-Stufen-Methode/fragend-entwickelnde Methodik; Koch/Köchin)</b>	106
4.10.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	113
4.10.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	114
<b>4.11 Zubereitung eines Wodka-Martini am Tisch des Gastes nach DBU-Standard (Methodenmix: Vier-Stufen-Methode/Leittext-Methode; Restaurantfachmann/-frau/Barmixer/in)</b>	115
4.11.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge zu Unterweisung	123
4.11.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	124
<b>4.12 Arbeitssicherheit/Umgang und Handhabung von Arbeitsmitteln und Hilfsmitteln (Vier-Stufen-Methode; Fleischer/in)</b>	125
4.12.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	132
4.12.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	133

<b>4.13 Gestaltung eines Jugendbuchschaufensters (Vier-Stufen-Methode; Buchhändler/in)</b>	134
4.13.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	139
4.13.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	140
<b>4.14 Beschnitt für Drucksachen (Lehrgespräch mit Lehrauftrag; Mediengestalter/in)</b>	141
4.14.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	147
4.14.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	147
<b>4.15. Errechnung der jährlichen Einspeisevergütung einer Photovoltaikanlage und Antworten auf eine Kundenanfrage (Vier-Stufen-Methode; Bürokaufmann/-frau)</b>	148
4.15.1 Hinweise, Kritik und Verbesserungsvorschläge	154
4.15.2 Fragen, die sich für das Prüfungsgespräch ergeben können	154
<b>5. Die praktische Prüfung</b>	155
<b>5.1 Im Vorfeld der praktischen Prüfung</b>	155
<b>5.2 Ablauf einer praktischen Prüfung</b>	156
<b>5.3 Bewertung der Ausbildungssituation/Präsentation</b>	160
<b>5.4 Das Prüfungsgespräch</b>	162
<b>Stichwortverzeichnis</b>	165