

# Inhaltsverzeichnis

1	<b>Toxiker?! – Zu Beginn auf den Punkt gebracht</b>	1
2	<b>Schleichendes Gift – wenn der Arbeitsplatz langsam aber sicher zur Hölle wird</b>	7
2.1	Ist das noch mein Unternehmen?	8
2.2	Das Betriebsklima wird frostiger – wenn plötzlich Streit zur Tagesordnung gehört	13
2.3	»Meine Arbeit macht mich krank!« – Psychosozialer Stress am Arbeitsplatz	17
2.4	Arbeiten wir noch zusammen, nebeneinander her oder bereits gegeneinander?	21
2.4.1	Der Toxiker und das Unternehmen insgesamt	24
2.4.2	Der Toxiker als Führungskraft	25
2.4.3	Der Toxiker und sein Vorgesetzter	26
2.4.4	Der Toxiker und seine Kollegen	27
2.4.5	Der Toxiker und weitere Unternehmensangehörige	28
2.4.6	Der Toxiker und die Außenbeziehungen	28
3	<b>Toxiker – Was treibt ihn? Wie und um welchen Preis kommt er zum Ziel?</b>	31
3.1	<b>Die dunkle Seite – die Persönlichkeit des Toxikers unter der Lupe</b>	33
3.1.1	Die machiavellistische Persönlichkeit: Ich komme zum Ziel – um jeden Preis!	39
3.1.2	Die narzisstische Persönlichkeit: Ich stehe im Mittelpunkt – um jeden Preis!	42
3.1.3	Die psychopathische Persönlichkeit: Ich herrsche – um jeden Preis!	45
3.2	<b>Der Wahnsinn hat Methode – eine Auswahl toxischer Typen</b>	48
3.3	<b>Der toxische Prozess oder wie der Toxiker seine Umgebung manipuliert</b>	53
3.3.1	Wie gelangt man zu persönlicher Macht?	54
3.3.2	Akt 1 – Analyse oder die Suche nach der Schwäche	56
3.3.3	Akt 2 – Die Macht der Manipulation	60
3.3.4	Akt 3 – Der Beutezug	63
3.3.5	Akt 4 – Unterordnung oder Vernichtung	64
3.4	<b>Was kosten Toxiker? – Offensichtliche und verborgene Kosten</b>	65
3.4.1	Toxische Konflikte sind zerstörerisch und teuer	70
3.4.2	Toxiker beuten aus und schaden dem Unternehmen	76
4	<b>Entgiften Sie Ihren Arbeitsplatz – Erfolgsversprechende Handlungsstrategien</b>	79
4.1	Endlich wieder gerne arbeiten – Was soll denn anders sein?	80
4.2	Erste Hilfe und langer Atem – Welche Strategien bieten sich an?	90
4.2.1	Love it – Arrangieren Sie sich	94
4.2.2	Change it – Die Situation anpacken und verändern	97
4.2.3	Leave it – Der Aufwand lohnt sich nicht (mehr)	106
4.3	<b>Das schärfste Schwert – Argumentationshilfen zur Trennung von Toxikern</b>	108
4.4	<b>Prävention – Wie können wir uns zukünftig vor Toxikern schützen?</b>	110
5	<b>Toxische Konstellationen und was wir von Toxikern lernen können</b>	115
5.1	<b>Erfolgreich, weil toxisch – zumindest zeitweise</b>	116
5.1.1	Die Cäsaren	116
5.1.2	Gordon Gekko	117

5.1.3	Richard S. Fuld .....	118
5.1.4	James Bond .....	118
5.2	<b>Orte, an denen nur Toxiker überleben können</b> .....	119
5.2.1	Politik .....	120
5.2.2	Kunst, Kultur, Mode .....	120
5.2.3	Medien .....	121
5.2.4	Finanzwesen .....	122
5.2.5	Werbung .....	123
5.3	<b>Toxische Traumpaare</b> .....	123
5.3.1	Der Modedesigner und sein Gefolge .....	124
5.3.2	Der Spitzenpolitiker und seine »Steigbügelhalter« .....	124
5.4	<b>Was ich von Toxikern lernen kann</b> .....	126

## **Serviceteil**

<b>Literaturverzeichnis</b> .....	130
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	132