

# Inhaltsverzeichnis

---

1	<b>Toxiker?! – Zu Beginn auf den Punkt gebracht .....</b>	1
2	<b>Schleichendes Gift – wenn der Arbeitsplatz langsam aber sicher zur Hölle wird .....</b>	7
2.1	Ist das noch mein Unternehmen?.....	8
2.2	Das Betriebsklima wird frostiger – wenn plötzlich Streit zur Tagesordnung gehört ...	13
2.3	»Meine Arbeit macht mich krank!« – Psychosozialer Stress am Arbeitsplatz.....	17
2.4	Arbeiten wir noch zusammen, nebeneinander her oder bereits gegeneinander? .....	21
2.4.1	Der Toxiker und das Unternehmen insgesamt.....	24
2.4.2	Der Toxiker als Führungskraft .....	25
2.4.3	Der Toxiker und sein Vorgesetzter .....	26
2.4.4	Der Toxiker und seine Kollegen.....	27
2.4.5	Der Toxiker und weitere Unternehmensangehörige .....	28
2.4.6	Der Toxiker und die Außenbeziehungen .....	28
3	<b>Toxiker – Was treibt ihn? Wie und um welchen Preis kommt er zum Ziel? .....</b>	31
3.1	Die dunkle Seite – die Persönlichkeit des Toxikers unter der Lupe .....	33
3.1.1	Die machiavellistische Persönlichkeit: Ich komme zum Ziel – um jeden Preis! .....	39
3.1.2	Die narzisstische Persönlichkeit: Ich stehe im Mittelpunkt – um jeden Preis!. ....	42
3.1.3	Die psychopathische Persönlichkeit: Ich herrsche – um jeden Preis! .....	45
3.2	Der Wahnsinn hat Methode – eine Auswahl toxischer Typen.....	48
3.3	Der toxische Prozess oder wie der Toxiker seine Umgebung manipuliert .....	53
3.3.1	Wie gelangt man zu persönlicher Macht? .....	54
3.3.2	Akt 1 – Analyse oder die Suche nach der Schwäche.....	56
3.3.3	Akt 2 – Die Macht der Manipulation .....	60
3.3.4	Akt 3 – Der Beutezug .....	63
3.3.5	Akt 4 – Unterordnung oder Vernichtung.....	64
3.4	Was kosten Toxiker? – Offensichtliche und verborgene Kosten.....	65
3.4.1	Toxische Konflikte sind zerstörerisch und teuer.....	70
3.4.2	Toxiker beuten aus und schaden dem Unternehmen .....	76
4	<b>Entgiften Sie Ihren Arbeitsplatz – Erfolgversprechende Handlungsstrategien.....</b>	79
4.1	Endlich wieder gerne arbeiten – Was soll denn anders sein? .....	80
4.2	Erste Hilfe und langer Atem – Welche Strategien bieten sich an?.....	90
4.2.1	Love it – Arrangieren Sie sich.....	94
4.2.2	Change it – Die Situation anpacken und verändern.....	97
4.2.3	Leave it – Der Aufwand lohnt sich nicht (mehr). ....	106
4.3	Das schärfste Schwert – Argumentationshilfen zur Trennung von Toxikern .....	108
4.4	Prävention – Wie können wir uns zukünftig vor Toxikern schützen?.....	110
5	<b>Toxische Konstellationen und was wir von Toxikern lernen können .....</b>	115
5.1	Erfolgreich, weil toxisch – zumindest zeitweise.....	116
5.1.1	Die Cäsaren .....	116
5.1.2	Gordon Gekko .....	117

5.1.3	Richard S. Fuld .....	118
5.1.4	James Bond.....	118
5.2	<b>Orte, an denen nur Toxiker überleben können.....</b>	119
5.2.1	Politik .....	120
5.2.2	Kunst, Kultur, Mode.....	120
5.2.3	Medien .....	121
5.2.4	Finanzwesen .....	122
5.2.5	Werbung .....	123
5.3	<b>Toxische Traumpaare.....</b>	123
5.3.1	Der Modedesigner und sein Gefolge .....	124
5.3.2	Der Spitzopolitiker und seine »Steigbügelhalter«.....	124
5.4	<b>Was ich von Toxikern lernen kann .....</b>	126

## Serviceteil

<b>Literaturverzeichnis.....</b>	130
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	132