

Inhalt

Einleitung	19
1 Grundlagen des Projektmanagements	23
Definition und Abgrenzung von Projekten	24
Projektmanagement	32
Projekterfolg, Projektmanagementerfolg und Erfolgsfaktoren	41
Relevante Methoden verwandter Disziplinen	44
2 Vorgehensmodelle als Wegweiser im Projektmanagement	55
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	55
Sequenzielle Vorgehensmodelle	60
Nebenläufige/parallele Vorgehensmodelle	64
Wiederholende Vorgehensmodelle	66
Hybride Vorgehensmodelle	76
3 Projektinitialisierung und Projektdefinition	79
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	79
Projektauftrag und Projektstart	79
Zieldefinition und -analyse	85
Vom Ziel zur Anforderung	95
Phasen- und Meilensteinplanung	104
Projektorganisation	110
4 Projektplanung	127
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	127
Projektstrukturplanung	130
Aufwandsschätzung	139
Ablauf- und Terminplanung	153
Ressourcen- und Kostenplanung	172
5 Kontrolle und Steuerung	185
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	185
Einführung	186
Definition	189

Erfassung des Projektstatus	191
Werkzeuge zur Visualisierung und Analyse des Projektstatus	200
Steuerung und Berichtswesen	216
Einführung in die Kontrolle und Steuerung mit Kanban	223
6 Projektabschluss	229
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	229
Abnahme des Projektgegenstands	231
Abschlussanalyse	232
Abschluss des Wissensmanagements	237
Auflösung des Teams und der Infrastruktur	239
Nachprojektphase	241
7 Kontinuierliche Aufgaben des Projektmanagements	243
Überblick – wo stehen wir im Projektmanagementprozess?	243
Stakeholder- und Risikomanagement	243
Qualitätsmanagement	266
Dokumentenmanagement	272
Konfigurationsmanagement	279
Änderungsmanagement	284
Vertragsmanagement	290
Führung und Teamentwicklung	296
8 Exkurs Programm- und Portfoliomanagement	321
Überblick	321
Programmmanagement	327
Portfoliomanagement	329
Lösungen zu den Aufgaben	335
Glossar	349
Literatur	357
Index	359