

Inhaltsangabe

I. Produkte und gastorientierte Dienstleistungen

A. Hygiene	4
B. Unfallverhütung	6
C. Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf 1	9
D. Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf 2	13
E. Servicebereich	16
F. Ernährungslehre	20
G. Küche	23
H. Recht	26
I. Büroorganisation, Werbung und Verkaufsförderung	29
J. Wirtschaftsdienst	33

II. Warenwirtschaft

A. Warenannahme und Lagerhaltung	37
B. Bedarfsermittlung und Lagerhaltung	41
C. Inventur	45
D. Fachrechnen	47
E. Preisermittlung / Kalkulation	51

III. Wirtschafts- und Soziakunde

A. Gemischte WiSo-Fragen	55
B. Gemischte WiSo-Fragen	58
C. Betriebsrat / Mitbestimmung	60
D. Berufsausbildung	62
E. Berufliche Bildung	65
F. Unternehmensformen	69
G. Kaufvertrag / Geschäftsfähigkeit	71
H. Sozialversicherung	74
I. Staat und seine Institutionen	77
Die Lösungen der WiSo-Fragen	80
 Lösungsblatt Vordruck	81