

Inhaltsangabe

I. Produkte und gastorientierte Dienstleistungen

A. Hygiene.....	4
B. Unfallverhütung.....	6
C. Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf 1.....	9
D. Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf 2.....	13
E. Servicebereich.....	16
F. Ernährungslehre.....	20
G. Küche.....	23
H. Recht.....	26
I. Büroorganisation, Werbung und Verkaufsförderung.....	29
J. Wirtschaftsdienst.....	33

II. Warenwirtschaft

A. Warenannahme und Lagerhaltung.....	37
B. Bedarfsermittlung und Lagerhaltung.....	41
C. Inventur.....	45
D. Fachrechnen.....	47
E. Preisermittlung / Kalkulation.....	51

III. Wirtschafts- und Sozialkunde

A. Gemischte WiSo-Fragen.....	55
B. Gemischte WiSo-Fragen.....	58
C. Betriebsrat / Mitbestimmung.....	60
D. Berufsausbildung.....	62
E. Berufliche Bildung.....	65
F. Unternehmensformen.....	69
G. Kaufvertrag / Geschäftsfähigkeit.....	71
H. Sozialversicherung.....	74
I. Staat und seine Institutionen.....	77
Die Lösungen der WiSo-Fragen.....	80
Lösungsblatt Vordruck.....	81