

# Inhaltsverzeichnis

<b>Die Autoren</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Vorwort zur 13. Auflage</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Abkürzungerverzeichnis</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Der Zeugnis-Manager</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>I. Formulierung und Analyse von Zeugnissen</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>1. Gesetzliche und tarifliche Zeugnisansprüche</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>1.1. Der Anspruch auf ein Endzeugnis</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>1.2. Der Anspruch auf ein Zwischenzeugnis</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>2. Grundlagen der Zeugniserstellung</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>2.1. Untersuchungen zu Zeugnissen</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>2.2. Informationsquellen für die Zeugniserstellung</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>2.3. Grundsätze der Zeugniserstellung</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>2.3.1. Die Wahrheitspflicht</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>2.3.2. Die Wohlwollenspflicht</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>2.3.3. Verschiedene Zeugnistechniken</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>2.3.4. Der Gleichbehandlungsgrundsatz</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>2.4. Motive bei der Zeugniserstellung</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>3. Der Inhalt des Arbeitszeugnisses</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>3.1. Die Anordnung der Zeugniskomponenten</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>3.2. Überschrift und Einleitung</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>3.3. Die Positions- und Aufgabenbeschreibung</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>3.3.1. Informationen zur Berufserfahrung</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>3.3.2. Funktionen als Arbeitnehmervertreter</b> . . . . .	<b>82</b>
<b>3.4. Die Beurteilung der Leistung und des Erfolges</b> . . . . .	<b>84</b>
<b>3.4.1. Die Beurteilung der Arbeitsbereitschaft</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>3.4.2. Die Beurteilung der Arbeitsbefähigung</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>3.4.3. Die Beurteilung der Arbeitsweise</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>3.4.4. Die Beurteilung des Arbeitserfolges</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>3.4.5. Generelle Bemerkungen</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>3.4.6. Krankheit</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>3.4.7. Herausragende Erfolge des Mitarbeiters</b> . . . . .	<b>99</b>
<b>3.4.8. Die Beurteilung der Führungsleistung</b> . . . . .	<b>100</b>
<b>3.4.9. Zusammenfassende Leistungsbeurteilung</b> . . . . .	<b>103</b>

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>3.5.</b>	<b>Die Beurteilung des Sozialverhaltens . . . . .</b>	<b>115</b>
3.5.1.	Das Verhalten gegenüber Internen . . . . .	115
3.5.2.	Das Verhalten gegenüber Externen . . . . .	121
3.5.3.	Weitere Verhaltensaspekte . . . . .	122
<b>3.6.</b>	<b>Der Schlussabsatz des Zeugnisses . . . . .</b>	<b>130</b>
3.6.1.	Die Beendigungsformel . . . . .	130
3.6.2.	Dank, Bedauern und Zukunftswünsche. . . . .	139
<b>3.7.</b>	<b>Daten und Unterschrift . . . . .</b>	<b>145</b>
<b>4.</b>	<b>Grundsätzliche Probleme der Erstellung und der Analyse . . . . .</b>	<b>156</b>
<b>4.1.</b>	<b>Generelle Formulierungs- und Gestaltungsfragen . . . . .</b>	<b>156</b>
<b>4.2.</b>	<b>Die Standardisierung der Zeugniserstellung . . . . .</b>	<b>166</b>
<b>4.3.</b>	<b>Grenzen der Zeugnisanalyse . . . . .</b>	<b>168</b>
<b>4.4.</b>	<b>Der Informationswert bei der Personalauswahl . . . . .</b>	<b>169</b>
<b>5.</b>	<b>Empfehlungen an Arbeitnehmer. . . . .</b>	<b>178</b>
<b>II.</b>	<b>Das Textbausteinsystem. . . . .</b>	<b>199</b>
<b>1.</b>	<b>Übersicht über Bausteinsystem . . . . .</b>	<b>199</b>
<b>2.</b>	<b>Beurteilungsbogen. . . . .</b>	<b>201</b>
<b>3.</b>	<b>Hinweise zu den Zeugnis-Bausteinen – bitte unbedingt lesen!</b>	<b>208</b>
<b>4.</b>	<b>Erläuterung des Nummern-Schlüssels der Zeugnis-Bausteine</b>	<b>210</b>
<b>5.</b>	<b>Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>211</b>
1000000	Überschrift und Einleitung . . . . .	211
2000000	Aufgabenbeschreibung . . . . .	224
3000000	Leistungsbeurteilung . . . . .	237
3200000	Leistungsbeurteilung für gewerbliche Arbeitnehmer . . . . .	237
3300000	Leistungsbeurteilung von Tarifangestellten. . . . .	260
3400000	Leistungsbeurteilung von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	291
3500000	Leistung und besondere fachliche Fähigkeiten von Auszubildenden . . . . .	335
3600000	Leistungsbeurteilung von Praktikanten und Volontären . . . . .	347
4000000	Sozialverhalten . . . . .	357
4200000	Sozialverhalten von gewerblichen Arbeitnehmern .	357
4300000	Sozialverhalten von Tarifangestellten. . . . .	365
4400000	Sozialverhalten von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	376
4500000	Sozialverhalten von Auszubildenden . . . . .	390
4600000	Sozialverhalten von Praktikanten und Volontären. .	396

5000000	Beendigungsformel . . . . .	400
5100000	Beendigungsformel für alle Arbeitnehmergruppen . . . . .	400
5500000	Beendigungsformel für Auszubildende . . . . .	412
5600000	Beendigungsformeln für Praktikanten und Volontäre . . . . .	417
6000000	Dankes-Bedauern-Formel . . . . .	417
6100000	Dankes-Bedauern-Formel für alle Arbeitnehmergruppen . . . . .	418
6500000	Dankes-Bedauern-Formel für Auszubildende . . . . .	423
6600000	Dankes-Bedauern-Formel für Praktikanten und Volontäre . . . . .	426
7000000	Zukunftswünsche . . . . .	427
	<b>Literatur . . . . .</b>	<b>433</b>
	<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>447</b>