

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wofür steht SAP?	3
2.1	Unternehmen	3
2.2	Lösungen	3
3	Welchen Nutzen bietet das ERP-System von SAP?	7
3.1	Gründe für die Entwicklung des SAP-Systems	7
3.2	Zentrale versus dezentrale Installationen	7
3.3	Buchungskreis versus Mandant	9
3.4	Positive Erfahrungen von Anwendern des SAP-Systems	11
3.5	Alternative Systeme	12
4	Welche Kosten treten auf?	17
4.1	Lizenzen	17
4.2	Wartung	18
4.3	Einführung	18
4.4	Betrieb	23
4.5	Weiterentwicklung	24
5	Einsatz im schlanken Unternehmen	25
5.1	Lean Management	25
5.2	Das Toyota-Produktionssystem	25
5.3	Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen	28
5.4	Einige Tools	30
5.5	Informationstechnologie	36
6	Module und Funktionen	41
6.1	Modulbezeichnungen	41
6.2	Transaktionsübersicht	41
6.3	Organisationsstrukturabbildung	46
6.4	Berechtigungssystem	46

6.5	Belegfluss	48
6.6	Stammdaten	50
6.7	Belegarchivierung unter Berücksichtigung der GdPDU	55
7	Infrastruktur	59
7.1	Architektur	59
7.2	Security	59
7.3	Bandbreitenbedarf: Anbindung über VPN vs. MPLS	60
7.4	Notfallvorsorge	62
8	Geschäftsprozessmodell	65
9	Buchungskreis-Template	69
9.1	Template-Definition	69
9.2	Vorteile einer Template-basierenden SAP-Einführung	69
9.3	Mögliche Template-Varianten	71
9.4	Template-Pflege	75
10	Ablauf der Einführung	77
10.1	Ziele	77
10.2	ERP-Checkliste	77
10.3	Projektvorbereitung und -durchführung	77
10.4	Testcases	88
10.5	Qualitätssicherung	91
10.6	Fachbereichsbeteiligung bei der Einführung in anderen Gesellschaften	93
11	Ablauf eines Releasewechsels	99
11.1	Notwendigkeit	99
11.2	Projektplan	99
11.3	Testcases	101
12	Training	103
12.1	Grundlagen	103
12.2	Schulungskonzept	103
12.3	Key-User-Aufgabe	104
12.4	SAP-Informations-Quellen im Internet	105
13	Support	107
13.1	Supportstruktur	107
13.2	Anforderungen an ein Customer Center of Expertise (CCoE)	107
13.3	Nutzen eines Customer Centers of Expertise	109
13.4	Support-Leistungsumfang	110
13.5	IT-Partner in den Fachbereichen	111
13.6	Stammdatenmanager	113

13.7	Business Intelligence Manager	113
13.8	Business Process Management	114
13.9	IT-Business-Alignment	115
13.10	Customizing	122
13.11	Administration	122
13.12	Leistungsverrechnung	125
14	Richtlinie für Entwicklung und Pflege	129
14.1	Prozesse für Anpassung, Pflege und Weiterentwicklung	129
14.2	Konventionen für die Programmentwicklung	129
15	Schlusswort	135
	Literatur	137
	Sachverzeichnis	139