

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	1
<b>2 Wofür steht SAP? .....</b>	3
2.1 Unternehmen .....	3
2.2 Lösungen .....	3
<b>3 Welchen Nutzen bietet das ERP-System von SAP? .....</b>	7
3.1 Gründe für die Entwicklung des SAP-Systems .....	7
3.2 Zentrale versus dezentrale Installationen .....	7
3.3 Buchungskreis versus Mandant .....	9
3.4 Positive Erfahrungen von Anwendern des SAP-Systems .....	11
3.5 Alternative Systeme .....	12
<b>4 Welche Kosten treten auf? .....</b>	17
4.1 Lizenzen .....	17
4.2 Wartung .....	18
4.3 Einführung .....	18
4.4 Betrieb .....	23
4.5 Weiterentwicklung .....	24
<b>5 Einsatz im schlanken Unternehmen .....</b>	25
5.1 Lean Management .....	25
5.2 Das Toyota-Produktionssystem .....	25
5.3 Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen .....	28
5.4 Einige Tools .....	30
5.5 Informationstechnologie .....	36
<b>6 Module und Funktionen .....</b>	41
6.1 Modulbezeichnungen .....	41
6.2 Transaktionsübersicht .....	41
6.3 Organisationsstrukturabbildung .....	46
6.4 Berechtigungssystem .....	46

6.5	Belegfluss .....	48
6.6	Stammdaten .....	50
6.7	Belegarchivierung unter Berücksichtigung der GdPDU .....	55
<b>7</b>	<b>Infrastruktur .....</b>	<b>59</b>
7.1	Architektur .....	59
7.2	Security .....	59
7.3	Bandbreitenbedarf: Anbindung über VPN vs. MPLS .....	60
7.4	Notfallvorsorge .....	62
<b>8</b>	<b>Geschäftsprozessmodell .....</b>	<b>65</b>
<b>9</b>	<b>Buchungskreis-Template .....</b>	<b>69</b>
9.1	Template-Definition .....	69
9.2	Vorteile einer Template-basierenden SAP-Einführung .....	69
9.3	Mögliche Template-Varianten .....	71
9.4	Template-Pflege .....	75
<b>10</b>	<b>Ablauf der Einführung .....</b>	<b>77</b>
10.1	Ziele .....	77
10.2	ERP-Checkliste .....	77
10.3	Projektvorbereitung und -durchführung .....	77
10.4	Testcases .....	88
10.5	Qualitätssicherung .....	91
10.6	Fachbereichsbeteiligung bei der Einführung in anderen Gesellschaften .....	93
<b>11</b>	<b>Ablauf eines Releasewechsels .....</b>	<b>99</b>
11.1	Notwendigkeit .....	99
11.2	Projektplan .....	99
11.3	Testcases .....	101
<b>12</b>	<b>Training .....</b>	<b>103</b>
12.1	Grundlagen .....	103
12.2	Schulungskonzept .....	103
12.3	Key-User-Aufgabe .....	104
12.4	SAP-Informations-Quellen im Internet .....	105
<b>13</b>	<b>Support .....</b>	<b>107</b>
13.1	Supportstruktur .....	107
13.2	Anforderungen an ein Customer Center of Expertise (CCoE) .....	107
13.3	Nutzen eines Customer Centers of Expertise .....	109
13.4	Support-Leistungsumfang .....	110
13.5	IT-Partner in den Fachbereichen .....	111
13.6	Stammdatenmanager .....	113

Inhaltsverzeichnis	xiii
13.7    Business Intelligence Manager .....	113
13.8    Business Process Management .....	114
13.9    IT-Business-Alignment .....	115
13.10   Customizing .....	122
13.11   Administration .....	122
13.12   Leistungsverrechnung .....	125
<b>14 Richtlinie für Entwicklung und Pflege .....</b>	<b>129</b>
14.1    Prozesse für Anpassung, Pflege und Weiterentwicklung .....	129
14.2    Konventionen für die Programmentwicklung .....	129
<b>15 Schlusswort .....</b>	<b>135</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>137</b>
<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>139</b>