

- 1 Einleitung ... 7**
 - 1.1 Wozu Konflikttheorien nützen ... 7
 - 1.2 Warum *Systemtheorie* des Konflikts? ... 8
- 2 Definitionen ... 11**
 - 2.1 Konflikt ... 11
 - 2.2 Beobachten ... 14
 - 2.3 Entscheidung ... 17
 - 2.4 Aktive und passive Negation –
Starke und schwache Konflikte ... 19
 - 2.5 Psychische Systeme und soziale Systeme
als autopoietische Systeme ... 25
- 3 Konfliktfelder ... 30**
 - 3.1 Konstruktionen
(„Landkarten“, 2. Unterscheidung, Indication) ... 30
 - 3.1.1 Beschreiben ... 31
 - 3.1.2 Erklären ... 33
 - 3.1.3 Bewerten ... 37
 - 3.2 Wirklichkeiten
(„Landschaften“, 1. Unterscheidung, Distinction) ... 39
 - 3.2.1 Sachdimension ... 39
 - 3.2.2 Sozialdimension ... 41
 - 3.2.3 Zeitdimension ... 46
 - 3.3 Konfliktmatrix ... 50
- 4 Psychische Konflikte ... 52**
 - 4.1 Psychologische Modelle ... 52
 - 4.2 Fühlen und Denken ... 56
 - 4.3 Ambivalenzen ... 61
 - 4.4 Themen ... 62
 - 4.5 Die Selbstorganisation psychischer Konflikte ... 64

5	Soziale Konflikte ...	73
5.1	Kurzzeit-Konflikte ...	73
5.2	Kollusion ...	75
5.3	Strukturelle Konflikte ...	78
5.4	Der Beginn von Konflikten – Die Störung der expressiven Ordnung ...	81
5.5	Eskalation ...	85
5.6	Paradoxe Konflikte ...	92
6	Die Funktion von Konflikten ...	94
6.1	Parasiten ...	94
6.2	Veränderung des Beziehungsmusters ...	96
6.3	Triangulation ...	99
7	Lösungsmuster und Interventionsstrategien ...	101
7.1	Differenzieren und Sortieren ...	101
7.1.1	Beschreibung ...	102
7.1.2	Zeithorizont ...	103
7.1.3	Bewertung ...	104
7.1.4	Erklärung ...	106
7.2	Ausstiegsmöglichkeiten ...	107
7.3	Einführung/Einmischung einer höheren Macht ...	110
7.4	Der neutrale Dritte – Berater, Vermittler, Mediator, Schlichter, Konfliktmanager, Therapeut ...	112
7.4.1	Setting ...	116
7.4.2	Negative Zieldefinition ...	117
8	Zehn praktische Tipps für die Lösung von Konflikten ...	119
	Literatur ...	123
	Über den Autor ...	126