

Betriebswirtschaft (B)

B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft		4.5 Unterstützungsprozesse	55
1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre	10	4.5.1 Finanzielle Führung	56
1.2 Das Unternehmen: Teil der Volkswirtschaft	11	des Unternehmens	57
1.3 Unternehmensziele	12	4.5.1.1 Die Bilanz	60
1.4 Das Zielsystem der Unternehmen	13	4.5.1.2 Die Erfolgsrechnung	62
1.5 Unternehmensarten	15	4.5.1.3 Kennzahlen zur finanziel-	64
		len Situation	66
		4.5.1.4 Die 4 Konti der doppelten	68
		Buchhaltung	70
		4.5.1.5 Doppelter Erfolgsnachweis	71
		4.5.1.6 Kapitalbeschaffung	72
		4.5.1.7 Kreditarten	74
		4.5.1.8 Controlling	75
		4.5.2 Personalmanagement	76
		4.5.2.1 Personalgewinnung	77
		4.5.2.2 Personalbeurteilung	80
		4.5.2.3 Personalarbeit	
		4.5.2.4 Mitwirkung der Arbeit-	
		nehmer	
		4.5.3 Rechtsformen der Unternehmen	
		4.5.4 Risikomanagement	
B 2. Das Unternehmensmodell			
2.1 Das Unternehmensmodell	18		
2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells	19		
2.3 Die Umweltsphären eines Unternehmens	20		
2.4 Anspruchsgruppen und Interaktionsthemen	22		
2.5 Zielkonflikte eines Unternehmens	24		
B 3. Ordnungsmomente eines Unternehmens			
3.1 Ordnungsmomente	26		
3.2 Unternehmensleitbild	27		
3.3 Strategie	28		
3.3.1 Strategieentwicklungskonzepte	29		
3.3.2 Standortfaktoren	30		
3.4 Struktur	31		
3.4.1 Zwei bedeutende Aufbauorgani-	32		
sationen	33		
3.4.2 Festlegungen der Organisation	36		
3.5 Kultur	36		
B 4. Unternehmensprozesse			
4.1 Unternehmensprozesse	38		
4.2 Managementprozesse	39		
4.3 Geschäftsprozesse	40		
4.3.1 Marketingprozesse	41		
4.3.2 Marketing-Mix	43		
4.3.3 Werbung	47		
4.4 Leistungserstellungsprozesse	51		
4.4.1 Produktion und Dienstleistungs-	52		
erstellung	53		
4.4.2 Ziele der Leistungserstellung	54		
4.4.3 Umweltschutz	54		
		B 5. Entwicklungsmodi	
		5.1 Entwicklungsmodi	82
		5.2 Optimierung	83
		5.3 Innovation	84
		B 6. Problemlösung und Entscheidung	
		6.1 Problemlösung	90
		6.2 Problemlöse- und Entscheidungsverfahren	91
		B 7. Vernetzungen	
		7.1 Vier Schritte zur Erkennung komplexer	
		Probleme	96
		7.2 Beispiel: Strukturwandel	98
		7.3 Vernetztes Denken	100
		Sachwortregister	345

Volkswirtschaft (V)

V 1. Grundlagen der Volkswirtschaft

1.1	Bedürfnisse	102
1.2	Güter zur Bedürfnisbefriedigung	104
1.3	Das ökonomische Prinzip	105
1.4	Der Wirtschaftskreislauf	106
1.4.1	Der einfache Wirtschaftskreislauf	106
1.4.2	Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	108
1.5	Das Bruttoinlandprodukt	110
1.5.1	Das Wirtschaftswachstum	111
1.5.2	Das BIP im Vergleich	112
1.5.3	Wirtschaftswachstum / Wohlstand	113
1.6	Das Volkseinkommen	114
1.7	Der Produktionsfaktor Boden	116
1.8	Der Produktionsfaktor Arbeit	117
1.9	Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital	120
1.10	Die 3 Wirtschaftssektoren	122
1.11	Der Markt – Die Preisbildung	124
1.12	Wirtschaft und Umwelt	128
1.13	Wohlstand – Wohlfahrt	132

V 2. Wirtschaftsordnungen

2.1	Wirtschaftsordnungen	134
2.1.1	Zwei Wirtschaftsmodelle	135
2.1.2	Die beiden Modelle im Vergleich	136
2.1.3	Die soziale Marktwirtschaft	137
2.2	Marktversagen	138
2.3	Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik	140
2.4	Der Sozialstaat Schweiz	143
2.5	Die Finanzen der öffentlichen Hand	144
2.5.1	Die Schuldenbremse	145
2.5.2	Die Bundesfinanzen	146
2.6	Die Finanzierung der AHV	148

V 3. Geld und Konjunktur

3.1	Das Geld	150
3.2	Die Börse	151
3.3	Währungen (Devisen)	152
3.4	Der Landesindex der Konsumentenpreise	154
3.5	Die Banken	156
3.6	Die Geldpolitik der SNB	158
3.6.1	Die Umsetzung der Geldpolitik	159
3.6.2	Die Wirkung der Geldpolitik	160
3.7	Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken	161
3.8	Die Geldmengen	162
3.9	Geldwertstörung: Inflation	163
3.9.1	Ursachen der Inflation	164
3.9.2	Folgen der Inflation	166
3.10	Geldwertstörungen: Deflation / Stagflation	167
3.11	Die Konjunktur	168
3.11.1	Der Konjunkturzyklus	169
3.11.2	Konjunkturindikatoren	172
3.11.3	Die Konjunkturpolitik	174
3.11.4	Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker	176

V 4. Beziehungen nach aussen

4.1	Politische Weltkarte	180
4.2	Die Globalisierung der Wirtschaft	182
4.3	Die Zahlungsbilanz	183
4.4	Wechselkurs	184
4.4.1	Auf- und Abwertung einer Währung	185
4.4.2	Aufwertung: Vor- und Nachteile	186
4.4.3	Abwertung: Vor- und Nachteile	187s
4.5	Die WTO	188
4.6	Der IWF	190
4.7	Die Weltbank	191
4.8	Die Entwicklungszusammenarbeit	192
4.9	Der EU – Binnenmarkt	193
4.10	Die Europäische Währungsunion	194

V 5. Die grafische Darstellung

5.	Die grafische Darstellung	198
----	---------------------------	-----

Sachwortregister

Recht (R)

R 1. Einführung ins Recht

1.1	Einführung ins Recht: Übersicht	202
1.2	Regeln für die Gesellschaft	203
1.3	Rechtsquellen	204
1.4	Die Rangordnung der Rechtserlasse	205
1.5	Öffentliches und privates Recht	206
1.6	Zwingendes und nicht zwingendes Recht	207
1.7	Rechtsgrundsätze	208
1.8	Das Zivilgesetzbuch (ZGB)	209
1.9	Das Obligationenrecht (OR): Übersicht	212
1.10	Die Obligation	213
1.10.1	Vertrag und Abschluss des Vertrags	214
1.10.2	Formen der Verträge	215
1.10.3	Vertragsmängel	216
1.10.4	Vertragserfüllung	217
1.10.5	Folgen der Nichterfüllung	218
1.10.6	Verjährung	219
1.10.7	Unerlaubte Handlung	220
1.10.8	Ungerechtfertigte Bereicherung	222
1.11	Lösen von Rechtsfällen	223

R 2. Arbeit

2.1	Arbeitsverträge: Übersicht	226
2.2	Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)	227
2.2.1	Stellenbewerbung	228
2.2.2	Form und Entstehung des EAV	230
2.2.3	Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers	231
2.2.4	Rechte und Pflichten des Arbeitgebers	233
2.2.5	Beendigung des EAV	236
2.3	Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	238
2.4	Der Normalarbeitsvertrag (NAV)	239
2.5	Das Arbeitsgesetz (ArG)	240

R 3. Familie

3.1	Familie: Übersicht	244
3.2	Familie/Zusammenleben	245
3.3	Das Konkubinat	246
3.4	Die Ehe	248
3.5	Das Güterrecht	250
3.6	Die Ehescheidung	253
3.7	Das Kindesrecht	254
3.8	Die Adoption	257
3.9	Der Erwachsenenschutz	258
3.10	Das Erbrecht	261
3.10.1	Die Erbschaft	262
3.10.2	Pflichtteile und freie Quote	264
3.11	Verfügung von Todes wegen	265
3.12	Todesfall – Massnahmen	266

R 4. Kauf

4.1	Kauf: Übersicht	268
4.2	Begriffe aus ZGB und OR	269
4.3	Der Ablauf eines Kaufs	270
4.3.1	Vertragsverletzungen	272
4.3.2	Verschiedene Kaufarten	275
4.4	Der einfache Auftrag	280
4.5	Der Werkvertrag	281
4.6	Verträge im Vergleich	282
4.7	Das Konsumkreditgesetz (KKG)	283
4.7.1	Die 4 Kreditarten im Überblick	284
4.7.2	Der Leasingvertrag	286

R 5. Miete

5.1	Miete: Übersicht	288
5.2	Die Gebrauchsüberlassung	289
5.3	Die Miete	290
5.4	Die Wohnungsmiete	291
5.4.1	Pflichten des Vermieters	292
5.4.2	Pflichten des Mieters	293
5.4.3	Die Beendigung der Miete	295
5.5	Der Mieterschutz	297

R 6. Betreuung

6.1	Die Betreuung	300
6.2	Einleitung des Betreuungsverfahrens	301
6.3	Die Betreuung auf Pfändung	302
6.4	Der Privatkonkurs	305
6.5	Die Betreuung auf Konkurs	306
6.6	Der Nachlassvertrag	307

R 7. Steuern

7.1	Steuern: Übersicht	310
7.2	Steuerhoheit / Steuerpflicht / Steuerzwecke	311
7.3	Steuerarten	312
7.4	Verrechnungs- und Mehrwertsteuer	313
7.5	Steuerbares Einkommen	314
7.6	Steuerbares Vermögen	315
7.7	Progression	316
7.8	Steuervergehen	317
7.9	Rechtsmittel zur Steuerveranlagung	318

R 8. Versicherungen

8.1 Versicherungen: Übersicht	320
8.2 Das Prinzip der Versicherungen	321
8.3 Wichtige Grundbegriffe zu den Versicherungen	322
8.4 Personenversicherungen	323
8.4.1 Die Krankenversicherung	324
8.4.2 Die Unfallversicherung	328
8.4.3 Die AHV	330
8.4.4 Die IV	331
8.4.5 Ergänzungsleistungen	332
8.4.6 Die EO	333
8.4.7 Die Arbeitslosenversicherung	334
8.4.8 Berufliche Vorsorge/Pensionskasse	336
8.4.9 Weitere Sozialversicherungen	337
8.4.10 Private Vorsorge/3. Säule	338
8.4.11 Angebote von Lebensversicherungen	339
8.4.12 Das Drei-Säulen-Konzept	340
8.5 Haftpflichtversicherungen	341
8.6 Sachversicherungen	342
8.7 Weiteres zu den Versicherungen	344

Sachwortregister	345
-------------------------	------------