

# Betriebswirtschaft (B)

|  |  |     |
|--|--|-----|
| <b>B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft</b> | 4.5 Unterstützungsprozesse                         | 55  |
| 1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre          | 4.5.1 Finanzielle Führung des Unternehmens         | 56  |
| 1.2 Das Unternehmen: Teil der Volkswirtschaft    | 4.5.1.1 Die Bilanz                                 | 57  |
| 1.3 Unternehmensziele                            | 4.5.1.2 Die Erfolgsrechnung                        | 60  |
| 1.4 Das Zielsystem der Unternehmen               | 4.5.1.3 Kennzahlen zur finanziellen Situation      | 62  |
| 1.5 Unternehmensarten                            | 4.5.1.4 Die 4 Konti der doppelten Buchhaltung      | 64  |
|  | 4.5.1.5 Doppelter Erfolgsnachweis                  | 65  |
|  | 4.5.1.6 Kapitalbeschaffung                         | 66  |
|  | 4.5.1.7 Kreditarten                                | 68  |
|  | 4.5.1.8 Controlling                                | 70  |
|  | 4.5.2 Personalmanagement                           | 71  |
|  | 4.5.2.1 Personalgewinnung                          | 72  |
|  | 4.5.2.2 Personalbeurteilung                        | 74  |
|  | 4.5.2.3 Personalhonorierung                        | 75  |
|  | 4.5.2.4 Mitwirkung der Arbeitnehmer                | 76  |
|  | 4.5.3 Rechtsformen der Unternehmen                 | 77  |
|  | 4.5.4 Risikomanagement                             | 80  |
| <b>B 2. Das Unternehmensmodell</b>               | <b>B 5. Entwicklungsmodi</b>                       |     |
| 2.1 Das Unternehmensmodell                       | 5.1 Entwicklungsmodi                               | 82  |
| 2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells         | 5.2 Optimierung                                    | 83  |
| 2.3 Die Umweltsphären eines Unternehmens         | 5.3 Innovation                                     | 84  |
| 2.4 Anspruchsgruppen und Interaktionsthemen      |  |     |
| 2.5 Zielkonflikte eines Unternehmens             |  |     |
| <b>B 3. Ordnungsmomente eines Unternehmens</b>   | <b>B 6. Problemlösung und Entscheidung</b>         |     |
| 3.1 Ordnungsmomente                              | 6.1 Problemlösung                                  | 90  |
| 3.2 Unternehmensleitbild                         | 6.2 Problemlöse- und Entscheidungsverfahren        | 91  |
| 3.3 Strategie                                    |  |     |
| 3.3.1 Strategieentwicklungskonzepte              |  |     |
| 3.3.2 Standortfaktoren                           |  |     |
| 3.4 Struktur                                     |  |     |
| 3.4.1 Zwei bedeutende Aufbauorganisationen       |  |     |
| 3.4.2 Festlegungen der Organisation              |  |     |
| 3.5 Kultur                                       |  |     |
|  |  |     |
| <b>B 4. Unternehmensprozesse</b>                 | <b>B 7. Vernetzungen</b>                           |     |
| 4.1 Unternehmensprozesse                         | 7.1 Vier Schritte zur Erkennung komplexer Probleme | 96  |
| 4.2 Managementprozesse                           | 7.2 Beispiel: Strukturwandel                       | 98  |
| 4.3 Geschäftsprozesse                            | 7.3 Vernetztes Denken                              | 100 |
| 4.3.1 Marketingprozesse                          |  |     |
| 4.3.2 Marketing-Mix                              |  |     |
| 4.3.3 Werbung                                    |  |     |
| 4.4 Leistungserstellungsprozesse                 |  |     |
| 4.4.1 Produktion und Dienstleistungserstellung   |  |     |
| 4.4.2 Ziele der Leistungserstellung              |  |     |
| 4.4.3 Umweltschutz                               |  |     |
|  | <b>Sachwortregister</b>                            | 345 |

# Volkswirtschaft (V)

## V 1. Grundlagen der Volkswirtschaft

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 1.1   | Bedürfnisse                                | 102 |
| 1.2   | Güter zur Bedürfnisbefriedigung            | 104 |
| 1.3   | Das ökonomische Prinzip                    | 105 |
| 1.4   | Der Wirtschaftskreislauf                   | 106 |
| 1.4.1 | Der einfache Wirtschaftskreislauf          | 106 |
| 1.4.2 | Der erweiterte Wirtschaftskreislauf        | 108 |
| 1.5   | Das Bruttoinlandprodukt                    | 110 |
| 1.5.1 | Das Wirtschaftswachstum                    | 111 |
| 1.5.2 | Das BIP im Vergleich                       | 112 |
| 1.5.3 | Wirtschaftswachstum / Wohlstand            | 113 |
| 1.6   | Das Volkseinkommen                         | 114 |
| 1.7   | Der Produktionsfaktor Boden                | 116 |
| 1.8   | Der Produktionsfaktor Arbeit               | 117 |
| 1.9   | Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital | 120 |
| 1.10  | Die 3 Wirtschaftssektoren                  | 122 |
| 1.11  | Der Markt – Die Preisbildung               | 124 |
| 1.12  | Wirtschaft und Umwelt                      | 128 |
| 1.13  | Wohlstand – Wohlfahrt                      | 132 |

## V 2. Wirtschaftsordnungen

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 2.1   | Wirtschaftsordnungen                     | 134 |
| 2.1.1 | Zwei Wirtschaftsmodelle                  | 135 |
| 2.1.2 | Die beiden Modelle im Vergleich          | 136 |
| 2.1.3 | Die soziale Marktwirtschaft              | 137 |
| 2.2   | Marktversagen                            | 138 |
| 2.3   | Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik | 140 |
| 2.4   | Der Sozialstaat Schweiz                  | 143 |
| 2.5   | Die Finanzen der öffentlichen Hand       | 144 |
| 2.5.1 | Die Schuldenbremse                       | 145 |
| 2.5.2 | Die Bundesfinanzen                       | 146 |
| 2.6   | Die Finanzierung der AHV                 | 148 |

## V 3. Geld und Konjunktur

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 3.1    | Das Geld                                   | 150 |
| 3.2    | Die Börse                                  | 151 |
| 3.3    | Währungen (Devisen)                        | 152 |
| 3.4    | Der Landesindex der Konsumentenpreise      | 154 |
| 3.5    | Die Banken                                 | 156 |
| 3.6    | Die Geldpolitik der SNB                    | 158 |
| 3.6.1  | Die Umsetzung der Geldpolitik              | 159 |
| 3.6.2  | Die Wirkung der Geldpolitik                | 160 |
| 3.7    | Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken    | 161 |
| 3.8    | Die Geldmengen                             | 162 |
| 3.9    | Geldwertstörung: Inflation                 | 163 |
| 3.9.1  | Ursachen der Inflation                     | 164 |
| 3.9.2  | Folgen der Inflation                       | 166 |
| 3.10   | Geldwertstörungen: Deflation / Stagflation | 167 |
| 3.11   | Die Konjunktur                             | 168 |
| 3.11.1 | Der Konjunkturzyklus                       | 169 |
| 3.11.2 | Konjunkturindikatoren                      | 172 |
| 3.11.3 | Die Konjunkturpolitik                      | 174 |
| 3.11.4 | Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker     | 176 |

## V 4. Beziehungen nach aussen

|       |                                   |      |
|-------|-----------------------------------|------|
| 4.1   | Politische Weltkarte              | 180  |
| 4.2   | Die Globalisierung der Wirtschaft | 182  |
| 4.3   | Die Zahlungsbilanz                | 183  |
| 4.4   | Wechselkurs                       | 184  |
| 4.4.1 | Auf- und Abwertung einer Währung  | 185  |
| 4.4.2 | Aufwertung: Vor- und Nachteile    | 186  |
| 4.4.3 | Abwertung: Vor- und Nachteile     | 187s |
| 4.5   | Die WTO                           | 188  |
| 4.6   | Der IWF                           | 190  |
| 4.7   | Die Weltbank                      | 191  |
| 4.8   | Die Entwicklungszusammenarbeit    | 192  |
| 4.9   | Der EU – Binnenmarkt              | 193  |
| 4.10  | Die Europäische Währungsunion     | 194  |

## V 5. Die grafische Darstellung

|    |                           |     |
|----|---------------------------|-----|
| 5. | Die grafische Darstellung | 198 |
|----|---------------------------|-----|

## Sachwortregister

|     |
|-----|
| 345 |
|-----|

# Recht (R)

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| <b>R 1. Einführung ins Recht</b>                |     | <b>R 4. Kauf</b>                         |     |
| 1.1 Einführung ins Recht: Übersicht             | 202 | 4.1 Kauf: Übersicht                      | 268 |
| 1.2 Regeln für die Gesellschaft                 | 203 | 4.2 Begriffe aus ZGB und OR              | 269 |
| 1.3 Rechtsquellen                               | 204 | 4.3 Der Ablauf eines Kaufs               | 270 |
| 1.4 Die Rangordnung der Rechtserlasse           | 205 | 4.3.1 Vertragsverletzungen               | 272 |
| 1.5 Öffentliches und privates Recht             | 206 | 4.3.2 Verschiedene Kaufarten             | 275 |
| 1.6 Zwingendes und nicht zwingendes Recht       | 207 | 4.4 Der einfache Auftrag                 | 280 |
| 1.7 Rechtsgrundsätze                            | 208 | 4.5 Der Werkvertrag                      | 281 |
| 1.8 Das Zivilgesetzbuch (ZGB)                   | 209 | 4.6 Verträge im Vergleich                | 282 |
| 1.9 Das Obligationenrecht (OR): Übersicht       | 212 | 4.7 Das Konsumkreditgesetz (KKG)         | 283 |
| 1.10 Die Obligation                             | 213 | 4.7.1 Die 4 Kreditarten im Überblick     | 284 |
| 1.10.1 Vertrag und Abschluss des Vertrags       | 214 | 4.7.2 Der Leasingvertrag                 | 286 |
| 1.10.2 Formen der Verträge                      | 215 |  |     |
| 1.10.3 Vertragsmängel                           | 216 |  |     |
| 1.10.4 Vertragserfüllung                        | 217 |  |     |
| 1.10.5 Folgen der Nichterfüllung                | 218 |  |     |
| 1.10.6 Verjährung                               | 219 |  |     |
| 1.10.7 Unerlaubte Handlung                      | 220 |  |     |
| 1.10.8 Ungerechtfertigte Bereicherung           | 222 |  |     |
| 1.11 Lösen von Rechtsfällen                     | 223 |  |     |
| <b>R 2. Arbeit</b>                              |     | <b>R 5. Miete</b>                        |     |
| 2.1 Arbeitsverträge: Übersicht                  | 226 | 5.1 Miete: Übersicht                     | 288 |
| 2.2 Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)              | 227 | 5.2 Die Gebrauchsüberlassung             | 289 |
| 2.2.1 Stellenbewerbung                          | 228 | 5.3 Die Miete                            | 290 |
| 2.2.2 Form und Entstehung des EAV               | 230 | 5.4 Die Wohnungsmiete                    | 291 |
| 2.2.3 Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers    | 231 | 5.4.1 Pflichten des Vermieters           | 292 |
| 2.2.4 Rechte und Pflichten des Arbeitgebers     | 233 | 5.4.2 Pflichten des Mieters              | 293 |
| 2.2.5 Beendigung des EAV                        | 236 | 5.4.3 Die Beendigung der Miete           | 295 |
| 2.3 Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)              | 238 | 5.5 Der Mieterschutz                     | 297 |
| 2.4 Der Normalarbeitsvertrag (NAV)              | 239 |  |     |
| 2.5 Das Arbeitsgesetz (ArG)                     | 240 |  |     |
| <b>R 3. Familie</b>                             |     | <b>R 6. Betreibung</b>                   |     |
| 3.1 Familie: Übersicht                          | 244 | 6.1 Die Betreibung                       | 300 |
| 3.2 Familie / Zusammenleben                     | 245 | 6.2 Einleitung des Betreibungsverfahrens | 301 |
| 3.3 Das Konkubinat                              | 246 | 6.3 Die Betreibung auf Pfändung          | 302 |
| 3.4 Die Ehe                                     | 248 | 6.4 Der Privatkonskurs                   | 305 |
| 3.5 Das Güterrecht                              | 250 | 6.5 Die Betreibung auf Konkurs           | 306 |
| 3.6 Die Ehescheidung                            | 253 | 6.6 Der Nachlassvertrag                  | 307 |
| 3.7 Das Kindesrecht                             | 254 |  |     |
| 3.8 Die Adoption                                | 257 |  |     |
| 3.9 Der Erwachsenenschutz                       | 258 |  |     |
| 3.10 Das Erbrecht                               | 261 |  |     |
| 3.10.1 Die Erbschaft                            | 262 |  |     |
| 3.10.2 Pflichtteile und freie Quote             | 264 |  |     |
| 3.11 Verfügung von Todes wegen                  | 265 |  |     |
| 3.12 Todesfall – Massnahmen                     | 266 |  |     |
| <b>R 7. Steuern</b>                             |     |  |     |
| 7.1 Steuern: Übersicht                          | 310 |  |     |
| 7.2 Steuerhoheit / Steuerpflicht / Steuerzwecke | 311 |  |     |
| 7.3 Steuerarten                                 | 312 |  |     |
| 7.4 Verrechnungs- und Mehrwertsteuer            | 313 |  |     |
| 7.5 Steuerbares Einkommen                       | 314 |  |     |
| 7.6 Steuerbares Vermögen                        | 315 |  |     |
| 7.7 Progression                                 | 316 |  |     |
| 7.8 Steuervergehen                              | 317 |  |     |
| 7.9 Rechtsmittel zur Steuerveranlagung          | 318 |  |     |

**R 8. Versicherungen**

|        |  |            |
|--------|--|------------|
| 8.1    | Versicherungen: Übersicht                    | 320        |
| 8.2    | Das Prinzip der Versicherungen               | 321        |
| 8.3    | Wichtige Grundbegriffe zu den Versicherungen | 322        |
| 8.4    | Personenversicherungen                       | 323        |
| 8.4.1  | Die Krankenversicherung                      | 324        |
| 8.4.2  | Die Unfallversicherung                       | 328        |
| 8.4.3  | Die AHV                                      | 330        |
| 8.4.4  | Die IV                                       | 331        |
| 8.4.5  | Ergänzungsleistungen                         | 332        |
| 8.4.6  | Die EO                                       | 333        |
| 8.4.7  | Die Arbeitslosenversicherung                 | 334        |
| 8.4.8  | Berufliche Vorsorge/Pensionskasse            | 336        |
| 8.4.9  | Weitere Sozialversicherungen                 | 337        |
| 8.4.10 | Private Vorsorge/3. Säule                    | 338        |
| 8.4.11 | Angebote von Lebensversicherungen            | 339        |
| 8.4.12 | Das Drei-Säulen-Konzept                      | 340        |
| 8.5    | Haftpflichtversicherungen                    | 341        |
| 8.6    | Sachversicherungen                           | 342        |
| 8.7    | Weiteres zu den Versicherungen               | 344        |
|        | <b>Sachwortregister</b>                      | <b>345</b> |