

# Inhalt

<b>Wir sind beliebter denn je, machen wir was draus! .....</b>	<b>9</b>
<b>1 Jeder hört, was seine Kultur ihn zu hören gelehrt hat.....</b>	<b>15</b>
<b>2 Und täglich grüßt der Fehlerteufel .....</b>	<b>23</b>
<b>3 »Fare una bella figura« – das können wir auch .....</b>	<b>43</b>
<b>4 Wir nehmen's wortwörtlich .....</b>	<b>53</b>
<b>5 Reden ist Silber, Schweigen ist Gold, gekonnt Reden ist Platin .....</b>	<b>63</b>
<b>6 Wir sind, wer wir sind – eine Nation der Tüftler ...</b>	<b>75</b>
<b>7 Nutzen wir die Magie der Empathie! .....</b>	<b>83</b>
<b>8 Gehirnfreundlich kommunizieren .....</b>	<b>95</b>
<b>9 Der Tür- und Herzensöffner Nr. 1: So macht Small Talk Spaß .....</b>	<b>105</b>
<b>10 Spielen wir unsere Asse aus .....</b>	<b>117</b>
<i><b>Das erste Ass – You are simply the very best</b></i>	<b>131</b>
<i><b>Das zweite Ass – I'm sorry!</b></i>	<b>141</b>
<i><b>Das Ass der Asse – Shall we meet again?</b></i>	<b>154</b>

11 »Hoffen und Glauben gehören in die Kirche – der German Code.....	173
12 Die hohe Kunst, zwischen den Zeilen zu lesen .....	185
13 Zum Schluss der gemeinsame Genuss .....	201
All is well that ends well .....	211
Literatur .....	215
Dank .....	217