

Inhalt

Wir sind beliebter denn je, machen wir was draus!	9
---	---

1 Jeder hört, was seine Kultur ihn zu hören gelehrt hat.	15
2 Und täglich grüßt der Fehlerteufel	23
3 »Fare una bella figura« – das können wir auch	43
4 Wir nehmen's wortwörtlich	53
5 Reden ist Silber, Schweigen ist Gold, gekonnt Reden ist Platin	63
6 Wir sind, wer wir sind – eine Nation der Tüftler . . .	75
7 Nutzen wir die Magie der Empathie!	83
8 Gehirnfreundlich kommunizieren	95
9 Der Tür- und Herzensöffner Nr. 1: So macht Small Talk Spaß	105
10 Spielen wir unsere Asse aus	117
<i>Das erste Ass – You are simply the very best</i>	131
<i>Das zweite Ass – I'm sorry!</i>	141
<i>Das Ass der Asse – Shall we meet again?</i>	154

11	»Hoffen und Glauben gehören in die Kirche« – der German Code.	173
12	Die hohe Kunst, zwischen den Zeilen zu lesen	185
13	Zum Schluss der gemeinsame Genuss	201
All is well that ends well		211
Literatur		215
Dank		217