

Inhalt

1 Die stille Revolution	1
<i>Daniel Walker und Christophe Vetterli</i>	
2 Es beginnt mit der Führung	11
<i>Daniel Walker und Micha Kämpfer</i>	
3 Der Patient kommt immer zuerst	35
<i>Christophe Vetterli und Christoph Jäggi</i>	
4 Die Lean-Philosophie in der Praxis	49
<i>Dr. Alfred Angerer</i>	
5 Sicherheit geht vor	77
<i>Miriam Alkalay und Josefin Valentin</i>	
6 Die Leistung einer Generation	91
<i>Micha Kämpfer und Daniel Walker</i>	
7 Lean-Kompetenz aufbauen	111
<i>Thomas Drews, Daniel Walker und Christophe Vetterli</i>	
8 Die Chance Krankenhausneubau	121
<i>Daniel Walker, Christophe Vetterli und Ivo Lenherr</i>	
ANHANG	
Auszug aus dem Bericht der Future Hospital Commission (Grossbritannien):	
Future hospital: Caring for medical patients (2013)	149
9 Gut gerüstet für die Zukunft	155
<i>Christoph Jäggi und Miriam Alkalay</i>	
Autorenportraits	166