

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1. Vorwort	13
1.1 Danksagung	14
1.2 Erläuterung zum Aufbau	15
2. Biographische Herleitung der Forschungsfragen/-themen	16
2.1 Gewerkschaft der Privatangestellten (GPA)	17
2.1.1 Das Aktionsforschungsthema	17
3. Forschungsfragestellung	24
3.1 Inhaltlicher Forschungsrahmen – Metaforschungsfrage ..	24
4. Biographisch begründete Ausgangshypothesen	26
4.1 Konkrete Forschungsfragestellungen	29
5. Recherche-action – chronologische Darstellung	30
5.1 Hermeneutische Einleitung zum „Forschungsdesign“	30
5.1.1 Exkurs: Aktionsforschung	31
5.2 Anordnung/Setting des Aktionsforschungsprojekts	31
5.3 Gewerkschaft im Handel	32
5.3.1 Historische Entwicklungen	32
5.3.2 Aktuelle interessenpolitische Positionen der Organisation	54
5.3.3 Der Kollektivvertrag	57
5.4 Das Forschungsfeld: filialreicher Einzelhandel	61
5.4.1 Statistische Betrachtungen zum Forschungsgebiet des filialreichen Einzelhandels	61
5.4.2 Unternehmensregime	64
5.4.3 Lebensraum Arbeitsplatz im filialreichen Einzelhandel	70
5.4.4 Gesundheit und Arbeitnehmer_innenschutz im Handel	83
5.4.5 Die Hierarchie	86

5.4.6	Kontrolle des Arbeitsprozesses als wesentliches Element der kapitalistischen Entwicklung	87
5.4.7	Qualitative Erhebungen zur Situation der Beschäftigten	94
5.4.8	Ergänzende Problemfelder aus Sicht der Betriebsrat_innen	100
5.4.9	Ihr kriegt mich nicht klein	102
5.4.10	Schwarzbuch Lidl	107
5.5	Gewerkschaft im Handel (Fortsetzung)	111
5.5.1	Interessenpolitische Strategien und Impulse von und für Gewerkschaften	112
5.5.2	Erste persönliche Umsetzungsschritte: Von einer Stellvertreter- zur Beteiligungsstruktur	132
5.5.3	Offenes Problemfeld: Meine Rolle als Regionalsekretär	135
5.6	Persönliche Motive, eine ehrenamtliche Struktur zu nutzen	137
5.6.1	Die Vision: Solidarität wird zum Trend	138
5.6.2	Aktivist_innen – eine wertvolle Ressource: Ehrenamtlichkeit in der AKS	153
5.7	Die Forscher_innengruppe: Feldanalyse	156
5.7.1	„Hauptamtliche“	156
5.7.2	„Ehrenamtliche“	160
5.8	Methodologie	166
5.8.1	Interviews	167
5.8.2	(Teilnehmende) Beobachtung	169
5.8.3	Literaturstudium	171
5.9	Theoretische Grundlagen	171
5.9.1	Solidaritätstheorien	173
5.9.2	Motivation	179
5.10	Empirische Beschreibung des Aktionsforschungsprojekts	201
5.10.1	Die Forscher_innengruppe: Auswahl der Unterstützer_innen	202
5.10.2	Inhaltsanalyse nach Mayring	203

5.10.3 Filialauswahl	209
5.10.4 Einschulung	211
5.10.5 Regelmäßige Gruppeninterviews – Forscher_innenmeetings	213
5.10.6 Beziehungsentwicklung bei der Feldforschung ..	214
5.10.7 Themenstellungen in der Kommunikation	225
5.10.8 Soziokulturelle Unterschiede (Gebiete)	226
5.10.9 Entwicklung im ehrenamtlichen Netzwerk	227
6. Beantwortung der Forschungsfragen	236
7. Schlussfolgerungen	240
7.1 Perspektiven für Betriebsratskörperschaften	240
7.2 Perspektiven für die GPA-djp	240
8. Literaturverzeichnis	244
9. Interviewverzeichnis	253
10. Radiobeiträge/Transkriptverzeichnis	254
11. Abbildungsverzeichnis	255
12. Protokollverzeichnis	257
Der Autor	259