

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	5
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	13
<b>A. Einführung</b> . . . . .	17
<b>B. Einbeziehung von AGB</b> . . . . .	19
I. Einleitung . . . . .	19
II. Einbeziehung gegenüber Verbrauchern . . . . .	20
1. Hinweis auf die AGB . . . . .	20
2. Möglichkeit der Kenntnisnahme . . . . .	21
3. Einverständnis mit der Geltung . . . . .	22
4. Zeitlicher Ablauf der Einbeziehung . . . . .	23
III. Einbeziehung gegenüber Unternehmern . . . . .	23
IV. Einbeziehungshindernisse . . . . .	24
1. Individualabrede . . . . .	24
2. Überraschende Klauseln . . . . .	25
<b>C. Branchenübergreifende Gestaltungsgrenzen für einzelne Bestimmungen</b> . . . . .	28
I. Einleitung . . . . .	28
1. Gesetzliche Grenzen . . . . .	28
2. Klauselverbote der §§ 307 ff. BGB . . . . .	28
3. Rechtsfolge unzulässiger Klauseln . . . . .	29
4. Besonderheiten . . . . .	30
II. Annahmefristen . . . . .	30
1. Problemstellung . . . . .	30
2. Vorgaben des Gesetzes . . . . .	30
3. Formulierungsvorschläge . . . . .	32
III. Abwehrklauseln . . . . .	32
1. Problemstellung . . . . .	32
2. Vorgaben des Gesetzes . . . . .	32
3. Formulierungsvorschläge . . . . .	32
IV. Aufrechnungsverbote . . . . .	33
1. Problemstellung . . . . .	33
2. Vorgaben des Gesetzes . . . . .	33
3. Formulierungsvorschläge . . . . .	34
V. Begrenzung der Rechte bei Mängeln (Gewährleistungsansprüche) . . . . .	35
1. Problemstellung . . . . .	35
2. Vorgaben des Gesetzes . . . . .	35
3. Formulierungsvorschläge . . . . .	41

## Inhaltsverzeichnis

<b>VI.</b>	<b>Beweislastverteilung</b>	42
1.	Problemstellung	42
2.	Vorgaben des Gesetzes	42
<b>VII.</b>	<b>Eigentumsvorbehalt</b>	44
1.	Problemstellung	44
2.	Vorgaben des Gesetzes	44
3.	Formulierungsvorschlag	46
<b>VIII.</b>	<b>Erfüllungsortklauseln</b>	47
1.	Problemstellung	47
2.	Vorgaben des Gesetzes	47
3.	Formulierungsvorschläge	48
<b>IX.</b>	<b>Formerfordernis für Anzeigen und Erklärungen</b>	48
1.	Problemstellung	48
2.	Vorgaben des Gesetzes	48
3.	Formulierungsvorschläge	49
<b>X.</b>	<b>Gefahrtragungsregelungen</b>	49
1.	Problemstellung	49
2.	Vorgaben des Gesetzes	50
<b>XI.</b>	<b>Gerichtsstandsvereinbarungen</b>	51
1.	Problemstellung	51
2.	Vorgaben des Gesetzes	51
3.	Formulierungsvorschlag	53
<b>XII.</b>	<b>Haftungsausschlüsse und -begrenzungen</b>	53
1.	Problemstellung	53
2.	Vorgaben des Gesetzes	54
3.	Formulierungsvorschläge	57
<b>XIII.</b>	<b>Leistungsfristen/Nachfristen</b>	60
1.	Problemstellung	60
2.	Vorgaben des Gesetzes	60
3.	Formulierungsvorschläge	62
<b>XIV.</b>	<b>Leistungsverweigerungsrechte</b>	62
1.	Problemstellung	62
2.	Vorgaben des Gesetzes	62
3.	Formulierungsvorschläge	63
<b>XV.</b>	<b>Pauschalierung von Ersatzansprüchen</b>	64
1.	Problemstellung	64
2.	Vorgaben des Gesetzes	64
3.	Formulierungsvorschläge	65
<b>XVI.</b>	<b>Preisanpassungsklauseln</b>	66
1.	Problemstellung	66
2.	Vorgaben des Gesetzes	66
3.	Formulierungsvorschläge	68

<b>XVII.</b>	<b>Rechtswahl</b>	69
1.	Problemstellung	69
2.	Vorgaben des Gesetzes	69
3.	Formulierungsvorschläge	70
<b>XVIII.</b>	<b>Schriftformklauseln</b>	71
1.	Problemstellung	71
2.	Vorgaben des Gesetzes	71
3.	Formulierungsvorschläge	72
<b>XIX.</b>	<b>Verjährung</b>	72
1.	Problemstellung	72
2.	Vorgaben des Gesetzes	73
3.	Formulierungsvorschläge	76
<b>XX.</b>	<b>Vertragsbeendigungsklauseln</b>	77
1.	Problemstellung	77
2.	Vorgaben des Gesetzes	77
3.	Formulierungsvorschläge	79
<b>XXI.</b>	<b>Vertragslaufzeiten</b>	79
1.	Problemstellung	79
2.	Vorgaben des Gesetzes	79
3.	Formulierungsvorschläge	81
<b>XXII.</b>	<b>Vertragsstrafen</b>	82
1.	Problemstellung	82
2.	Vorgaben des Gesetzes	82
3.	Formulierungsvorschlag	83
<b>XXIII.</b>	<b>Verzugsregelungen</b>	83
1.	Problemstellung	83
2.	Vorgaben des Gesetzes	84
3.	Formulierungsvorschläge	85
<b>XXIV.</b>	<b>Wechsel des Vertragspartners</b>	85
1.	Problemstellung	85
2.	Vorgaben des Gesetzes	86
3.	Formulierungsvorschläge	86
<b>XXV.</b>	<b>Zahlungsmodalitäten</b>	87
1.	Problemstellung	87
2.	Vorgaben des Gesetzes	88
3.	Formulierungsvorschläge	88
<b>D.</b>	<b>Allgemeine Gestaltungshinweise</b>	90
<b>I.</b>	<b>Umfang und Regelungsdichte</b>	90
<b>II.</b>	<b>Technische Darstellung</b>	91
1.	Gedruckte AGB	91
2.	AGB im Internet	92

## Inhaltsverzeichnis

III.	Sonstiges . . . . .	92
1.	Hinweis auf die Geltung der AGB . . . . .	92
2.	Salvatorische Klausel . . . . .	93
3.	Transparenzgebot . . . . .	93
E.	Gestaltung von AGB bei einzelnen Vertragstypen . . . . .	95
I.	Arbeitsverträge . . . . .	97
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	97
2.	Formulierungsvorschläge für einzelne Klauseln . . . . .	98
II.	Bankenverträge . . . . .	103
III.	Bauverträge . . . . .	105
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	105
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	109
IV.	Beförderungs- und Transportverträge . . . . .	112
V.	Beherbergungsverträge . . . . .	114
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	114
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	115
VI.	Bewachungsverträge . . . . .	118
VII.	Einkauf beweglicher Sachen . . . . .	119
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	119
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	123
VIII.	Franchising . . . . .	125
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	125
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	127
IX.	Leasingverträge . . . . .	130
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	130
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	132
X.	Maklerverträge . . . . .	137
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	137
2.	Formulierungsvorschläge für AGB . . . . .	141
XI.	Mietverträge . . . . .	148
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	149
2.	Formulierungsvorschläge für AGB . . . . .	155
XII.	Rechtsanwaltsverträge . . . . .	166
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	166
2.	Formulierungsvorschlag für AGB (Mandatsbedingungen)	171
XIII.	Reiseverträge . . . . .	172
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	172
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	174
XIV.	Reparaturverträge . . . . .	178
1.	Rechtliche Besonderheiten . . . . .	178
2.	Formulierungsvorschlag für AGB . . . . .	179

<b>XV.</b>	<b>Softwareverträge</b>	182
1.	Rechtliche Besonderheiten	182
2.	Formulierungsvorschläge für AGB	186
<b>XVI.</b>	<b>Sportschulen (Fitnessstudios)</b>	193
1.	Rechtliche Besonderheiten	193
2.	Formulierungsvorschlag für AGB	195
<b>XVII.</b>	<b>Steuerberaterverträge</b>	197
1.	Rechtliche Besonderheiten	198
2.	Formulierungsvorschlag für AGB (Mandatsbedingungen)	200
<b>XVIII.</b>	<b>Unterrichtsverträge</b>	201
1.	Rechtliche Besonderheiten	201
2.	Formulierungsvorschlag für AGB	203
<b>XIX.</b>	<b>Verkauf beweglicher Sachen</b>	205
1.	Rechtliche Besonderheiten	205
2.	Formulierungsvorschläge für AGB	208
<b>XX.</b>	<b>Versicherungsverträge</b>	216
<b>XXI.</b>	<b>Wartungsverträge</b>	218
1.	Rechtliche Besonderheiten	218
2.	Formulierungsvorschlag für AGB	220
<b>XXII.</b>	<b>Wirtschaftsprüferverträge</b>	223
<b>F.</b>	<b>Problem-ABC</b>	225
<b>Literaturverzeichnis</b>		235
<b>Stichwortverzeichnis</b>		237