

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>1. Einleitung</b>	<b>7</b>
<b>2. Grundlagen und Trends der RFID-Technik</b>	<b>9</b>
<b>3. Übersicht der Betriebsfälle</b>	<b>13</b>
<b>4. Ergebnisse der Betriebsuntersuchungen</b>	<b>16</b>
<b>5. Zwei Leitfäden zur Gestaltung guter RFID-Arbeit</b>	<b>23</b>
5.1 Leitfaden Arbeitsgestaltung „Transporte mit Gabelstapler“ beim RFID-Einsatz	<b>23</b>
5.2 Leitfaden Arbeitsgestaltung in der Bibliothek beim RFID-Einsatz	<b>25</b>
<b>6. Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats</b>	<b>29</b>
<b>7. Regelungsansätze bei der Überwachung mit RFID-Technik</b>	<b>31</b>
<b>8. Ausblick</b>	<b>35</b>
<b>Anhang: Dokumentation der Betriebsfälle</b>	<b>36</b>