

Vorwort	5
1. Einleitung	7
2. Grundlagen und Trends der RFID-Technik	9
3. Übersicht der Betriebsfälle	13
4. Ergebnisse der Betriebsuntersuchungen	16
5. Zwei Leitfäden zur Gestaltung guter RFID-Arbeit	23
5.1 Leitfaden Arbeitsgestaltung „Transporte mit Gabelstapler“ beim RFID-Einsatz	23
5.2 Leitfaden Arbeitsgestaltung in der Bibliothek beim RFID-Einsatz	25
6. Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	29
7. Regelungsansätze bei der Überwachung mit RFID-Technik	31
8. Ausblick	35
Anhang: Dokumentation der Betriebsfälle	36