

Kurzfassung	5
1 Aufgabenstellung und Methodik	17
1.1 Aufgabenstellung	18
1.2 Methodik	20
1.3 Aufbau	21
2 Grundlegende Begriffe und Definitionen	23
2.1 Methodik	23
2.2 Definition und Darstellung der unterschiedlichen Leitstellenmodelle	23
2.3 Personelle Ausstattung einer Leitstelle	32
2.4 Organisationsstruktur des Rettungsdienstes in Baden-Württemberg	37
2.5 Aufgabenbereich von Rettungsleitstellen	40
2.6 Aufgabenbereich Brand- und Katastrophenschutz	41
3 Bestandsaufnahme zur bisherigen Bewertung von Leitstellen	43
3.1 Methodik	43
3.2 Verfahren zur Bedarfsermittlung für Integrierte Leitstellen	43
3.3 Zusammenfassung	64
4 Bestandsaufnahme der technischen Systeme von Leitstellen	67
4.1 Methodik	67
4.2 Stand der Technik	67
4.3 Technische Mindestausstattung von Integrierten Leitstellen	70
4.4 Ausblick auf weitere technische Entwicklungen im Notfallmanagement	85
5 Bewertung derzeitiger Stand der Technik und Literatur	89
6 Bewertungskriterien und Hypothesen	95
6.1 Methodik	95
6.2 Identifikation und Definition von Bewertungskriterien	101
6.3 Identifikation der Hypothesen	119
6.4 Gewichtung der identifizierten Bewertungskriterien und Hypothesen	128
6.5 Diskussion der Ergebnisse	192
7 SWOT-Analyse der Integrierten Leitstelle Emmendingen	197
7.1 Methodik	197
7.2 Ist-Situation Emmendingen	198
7.3 Datenanalyse	200
7.4 SWOT-Analyse	205
7.5 Handlungsempfehlungen	209
8 Zusammenfassung und abschließende Bewertung	211
9 Literaturverzeichnis	221
10 Anhang	229
10.1 Leitfaden Interviewpartner	229
10.2 Leitfaden Interviewleiter	234