

<b>Kurzfassung</b>	<b>5</b>
<b>1 Aufgabenstellung und Methodik</b>	<b>17</b>
1.1 Aufgabenstellung	18
1.2 Methodik	20
1.3 Aufbau	21
<b>2 Grundlegende Begriffe und Definitionen</b>	<b>23</b>
2.1 Methodik	23
2.2 Definition und Darstellung der unterschiedlichen Leitstellenmodelle	23
2.3 Personelle Ausstattung einer Leitstelle	32
2.4 Organisationsstruktur des Rettungsdienstes in Baden-Württemberg	37
2.5 Aufgabenbereich von Rettungsleitstellen	40
2.6 Aufgabenbereich Brand- und Katastrophenschutz	41
<b>3 Bestandsaufnahme zur bisherigen Bewertung von Leitstellen</b>	<b>43</b>
3.1 Methodik	43
3.2 Verfahren zur Bedarfsermittlung für Integrierte Leitstellen	43
3.3 Zusammenfassung	64
<b>4 Bestandsaufnahme der technischen Systeme von Leitstellen</b>	<b>67</b>
4.1 Methodik	67
4.2 Stand der Technik	67
4.3 Technische Mindestausstattung von Integrierten Leitstellen	70
4.4 Ausblick auf weitere technische Entwicklungen im Notfallmanagement	85
<b>5 Bewertung derzeitiger Stand der Technik und Literatur</b>	<b>89</b>
<b>6 Bewertungskriterien und Hypothesen</b>	<b>95</b>
6.1 Methodik	95
6.2 Identifikation und Definition von Bewertungskriterien	101
6.3 Identifikation der Hypothesen	119
6.4 Gewichtung der identifizierten Bewertungskriterien und Hypothesen	128
6.5 Diskussion der Ergebnisse	192
<b>7 SWOT-Analyse der Integrierten Leitstelle Emmendingen</b>	<b>197</b>
7.1 Methodik	197
7.2 Ist-Situation Emmendingen	198
7.3 Datenanalyse	200
7.4 SWOT-Analyse	205
7.5 Handlungsempfehlungen	209
<b>8 Zusammenfassung und abschließende Bewertung</b>	<b>211</b>
<b>9 Literaturverzeichnis</b>	<b>221</b>
<b>10 Anhang</b>	<b>229</b>
10.1 Leitfaden Interviewpartner	229
10.2 Leitfaden Interviewleiter	234