

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

Teil 1: Weiterbildungsspezifisches Verständnis von Management

Was ist gutes Management? 12
Was ist eine gute Weiterbildungsorganisation? 23

Teil 2: Spezifische Aufgaben des Weiterbildungsmanagements

Normatives Management 34
Strategisches Management 59
Zielmanagement 90
Programmmanagement 106
Prozessmanagement 132
Wissensmanagement 156
Personalmanagement 184
Finanzmanagement 213
Marketingmanagement 238
Verkaufsmanagement 260
Qualitätsmanagement 277
Projektmanagement 302
Changemanagement 333
Management der Organisationskultur 368
Konfliktmanagement 395
Selbst- und Zeitmanagement 418
Netzwerkmanagement 442

Teil 3: Entwicklung zum lernenden Management

Lernendes Management in der Weiterbildung –
der ArtSet®-Management-Sextant 468
Unterstützung durch Managementberatung 493

Anhang

Die Autorinnen und Autoren	510
Literaturverzeichnis	512
Liste der ArtSet®-Managementinstrumente.....	521
Stichwortverzeichnis	526