

Lernfeld 3

Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren

7

1	Touristische Rahmenbedingungen	8	4	Tourismus außerhalb Deutschlands	79
1.1	Wirtschaftliche und soziale Bedeutung der Tourismusbranche	9	4.1	Tourismusedwicklung und touristische Ziele weltweit	79
1.2	Das touristische Angebot	11	4.2	Beispiele für außerdeutsche Nahziele	80
1.3	Touristische Kennzahlen und Informationsquellen	15	4.2.1	Walzerstadt Wien	81
1.4	Zeitzone – so tickt die Welt	19	4.2.2	Auf der blauen Donau	87
1.5	Klimazonen der Erde	21	4.2.3	Vielfältiges Urlaubsgebiet Tirol	90
Aufgaben		26	4.2.4	Ewiges Rom	95
2	Vorbereitungen für die zielgruppenorientierte Kundenberatung	27	4.3	Beispiele für Mittelstreckenziele	100
2.1	Attraktivitätsfaktoren von Reisezielen	27	4.3.1	Die beliebten Balearen	101
2.2	Touristische Label	29	4.3.2	Feuriges Andalusien	109
2.3	Tourismus in Schutz- und Naturgebieten	32	4.3.3	Unbekanntes Sizilien	120
Exkurs: Massentourismus und Nachhaltiger Tourismus		36	4.3.4	Türkei und Türkische Riviera	124
2.4	Merkmale verschiedener Reiseformen	39	4.3.5	Kreuzfahrtgebiet Ägäis	128
2.5	Reisemotive	45	4.3.6	Faszination Ägypten und Rotes Meer	132
2.6	Reisetypologien	47	4.4	Beispiele für Fernreiseziele	141
2.7	Weitere Kriterien und Handlungsanleitungen	53	4.4.1	Exotisches Thailand	141
Aufgaben		55	4.4.2	Abenteuerliches Südafrika	150
3	Tourismuswirtschaft in Deutschland	58	4.4.3	Traumziel Südwesten der USA	160
3.1	Einkommens-, Mobilitäts- und Freizeitentwicklung der Deutschen	59	Aufgaben		170
3.2	Wichtige Urlaubsgebiete in Deutschland	61			
3.2.1	Mecklenburg-Vorpommern und Ostseeküste	62			
3.2.2	Freizeitparadies Allgäu	68			
Aufgaben		77			

Lernfeld 7

Veranstalterreisen vermitteln 179

1 Das Vermitteln von kunden-spezifischen Destinations-angeboten	180
1.1 Notwendige Informationen für die Beratung	180
1.2 Methoden der Preisermittlung	182
1.3 Die Zusammensetzung eines Reisepreises	183
1.4 Notwendigkeit von Preisvergleichen	185
1.5 Beispiele für Reisepreisberechnungen	186
Aufgaben	196
2 Badereisen	200
2.1 Attraktivitätsfaktoren der Balearen	201
2.2 Badeurlaub auf den Balearen	203
2.2.1 Mallorca	204
2.2.2 Menorca	207
2.2.3 Ibiza	209
2.2.4 Formentera	210
2.3 Badeurlaub in Thailand	211
2.3.1 Attraktivitätsfaktoren von Thailand	213
2.3.2 Badeorte und Strände	214
Aufgaben	217
3 Gesundheits- und Wellnessurlaub	220
3.1 Gesundheitsreisen	221
3.1.1 Bädersparten und Kurortqualität	223
3.1.2 Heilmittel und Therapieformen	225
3.2 Wellnessurlaub	226
3.3 Gesundheits- und Wellnessurlaub in Mecklenburg-Vorpommern	229
3.3.1 An der Küste	231
3.3.2 Auf der Halbinsel Fischland-Darß-Zingst	234
3.3.3 Auf der Insel Rügen	236
3.3.4 Auf der Insel Usedom	238
Aufgaben	240
4 Ciuburlaub	243
4.1 Attraktivitätsfaktoren der Türkischen Riviera	245
4.2 Cluburlaub an der Türkischen Riviera	247
Aufgaben	252
5 Kreuzfahrten	254
5.1 Merkmale einer Kreuzfahrt	254
5.2 Hochseekreuzfahrten	262
5.2.1 Fahrtgebiete und Kreuzfahrtanbieter	262
5.2.2 Schiffe und Ausstattung	265
5.2.3 Im Reisepreis inkludierte Leistungen und Nebenkosten	269
5.3 Hochseekreuzfahrten in der Ägäis	271
5.3.1 Attraktivitätsfaktoren der Ägäis und Zielgruppen	273
5.3.2 Routenbeispiel Ägäis	274
5.4 Flusskreuzfahrten	278
5.4.1 Fahrtgebiete und Anbieter	279
5.4.2 Schiffe und Ausstattung	280
5.4.3 Im Reisepreis inkludierte Leistungen und Nebenkosten	282
5.5 Flusskreuzfahrten auf der Donau	285
5.5.1 Attraktivitätsfaktoren der Donau	287
5.5.2 Routenbeispiel	288
Aufgaben	291
Anlage: Im Reisepreis inkludierte Verpflegungsleistungen	296

6	Städtereisen	297	9.3	Tauchreviere am Roten Meer	397
6.1	Attraktivitätsfaktoren von Wien	301	Aufgaben		404
6.2	Beispiel eines Stadt- rundganges durch Wien	304	10	Golfurlaub	408
6.3	Wiens Innen- und Außenbezirke.	307	10.1	Buchungshinweise und wichtige Informationen	410
6.4	Attraktivitätsfaktoren Roms	310	10.2	Golfregion Andalusien	414
6.5	Ein Stadtrundgang durch Rom.	313	10.2.1	Attraktivitätsfaktoren von Andalusien und Zielgruppen	415
Aufgaben		319	10.2.2	Golfplätze und deren Lage	417
7	Studienreisen	322	Aufgaben		421
7.1	Wichtige Beratungs- und Entscheidungskriterien	324	11	Winterurlaub	424
7.2	Studienreise auf Sizilien	329	11.1	Häufig ausgeführte Winterurlaubsaktivitäten	424
7.2.1	Attraktivitätsfaktoren von Sizilien	330	11.1.1	Skilaufen	424
7.2.2	Routenvorschlag für eine Studienreise.	332	11.1.2	Andere wintersportliche Aktivitäten	429
Aufgaben		339	11.2	Wichtige Beratungs- und Entscheidungskriterien	431
8	Rundreisen	341	11.3	Winterurlaub in Tirol	436
8.1	Merkmale einer Rundreise	342	11.3.1	Wintersportregionen in den Nordtiroler Verwaltungs- bezirken	439
8.2	Reisen nach Südafrika	349	11.3.2	Wintersportregionen in Osttirol	453
8.2.1	Attraktivitätsfaktoren Süd- afrikas und Zielgruppen.	351	Aufgaben		455
8.2.2	Selbstfahrrundreise durch Südafrika	353	12	Wanderurlaub	458
8.3	Reisen in die USA	366	12.1	Die wichtigsten Fakten zum Thema Wandern	459
8.3.1	Attraktivitätsfaktoren Kali- forniens und Zielgruppen.	368	12.1.1	Wanderarten	459
8.3.2	Camperrundreise durch den Südwesten der USA	370	12.1.2	Wanderregionen und Wanderwege	463
Aufgaben		383	12.1.3	Schwierigkeitsgrade und Anforderungskriterien	466
9	Tauchurlaub	388	12.2	Gestaltung einer Wanderreise	468
9.1	Wissenswertes über das Tauchen	388	12.3	Wandern im Allgäu	470
9.1.1	Der Tauchausflug	392	Aufgaben		473
9.1.2	Die Tauchsafari	393			
9.2	Ägypten – Attraktivitätsfaktoren	395			

Glossar	476
Sachwortverzeichnis	478