

INHALT

Vorwort	7
1 Grundsätze der Dokumentation	9
1.1 Die wichtigen W-Fragen	9
1.2 Die Dokumentationspflichten der Pflegekräfte im Krankenhaus	11
1.3 Die Dokumentationspflichten der Ärzte im Krankenhaus	14
1.4 Die wahrheitsgemäße Dokumentation	17
1.4.1 Verletzung von Dokumentationsgrundsätzen	20
1.5 Das Einsichtsrecht	22
1.5.1 Das Einsichtsrecht des Patienten	22
1.5.2 Das Einsichtsrecht Dritter	23
1.5.3 Kein Einsichtsrecht für Kassen	26
1.6 Datenschutz, Aufbewahrung und Schweigepflicht	26
1.6.1 Schweigepflicht und informelle Selbstbestimmung	28
1.6.2 Aufbewahrungspflicht und -fristen	29
2 Der Pflegebericht	31
2.1 Die wahrheitsgemäße Berichtsführung	31
2.2 Vertragliche Anforderungen an den Bericht	33
2.3 Eintragungen – So wird's gemacht	34
2.3.1 Tatsachen beschreiben	34
2.3.2 Ungewöhnliche Maßnahmen beschreiben	38
2.3.3 Einfarbig schreiben ist die bessere Alternative	39
2.3.4 Keine Floskeln oder Selbstverständlichkeiten dokumentieren	40
2.3.5 Sinnvolles berichten	41
2.4 Inhalte einer professionellen Berichterstattung	43
2.5 Der Pflegebericht als Basis für die Abrechnung	44
2.6 Der Pflegebericht als Dokumentation bei einem Sturz	46
2.6.1 Beginnen Sie jeden Eintrag mit einem positiven Satz	46
2.6.2 Beschreiben Sie das Sturzereignis detailliert	49
2.6.3 Geben Sie den Ort an	50

	2.6.4	Stellen Sie den Verlauf im Bericht dar	51
	2.6.5	Wo waren Sie, Schwester ...?	52
3		Die Pflegeplanung	53
	3.1	Grundsätze	54
	3.2	Vereinfachen Sie die Planung	58
	3.3	Standardisieren Sie die Planung	61
	3.4	Berücksichtigen Sie die Expertenstandards	75
	3.4.1	Der Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege	76
	3.4.2	Der Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege	81
4		Formulare, Formulare – vom Stammblatt bis zum Protokoll	87
	4.1	Das Stammblatt	87
	4.2	Die Anamnese	87
	4.3	Die Wunddokumentation	91
	4.4	Der Durchführungs-/Leistungsnachweis	92
	4.5	Die Lagerungs-/Bewegungsprotokolle	94
	4.6	Die Vitalwerte	95
	4.7	Die ärztlichen Anordnungen	96
5		Der Pflegekomplexmaßnahmen-Score (PKMS)	99
	5.1	So funktioniert die Abrechnung	100
	5.2	PKMS statt üblicher Modell-Planung	103
6		Die Übergabe	116
	6.1	Das Phänomen »Stille Post«	125
		Literatur	128
		Register	130