

---

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Theoretische Grundlagen

<b>1</b>	<b>Besonderheiten des IT-Trainings</b>	3
1.1	Der Lerninhalt	3
1.2	Die Lernsituation	6
1.3	Die Erwartungen der Teilnehmer	8
<b>2</b>	<b>Lerntheorie und Lernprozesse</b>	11
2.1	Gedächtnismodell	11
2.2	Der Lernvorgang	13
2.3	Lernstile und Lerntypen	14
2.4	Konsequenzen für IT-Schulungen	17
<b>3</b>	<b>Seminarphasen</b>	19
3.1	Lernphasen	19
3.1.1	Informationsphase	19
3.1.2	Erarbeitungsphase	21
3.1.3	Auswertungsphase	22
3.1.4	Pausen	22
3.1.5	Wiederholungen	23
3.2	Reihenfolge der Lernphasen	24
<b>4</b>	<b>Anfangssituation</b>	25
4.1	Durchführung der Anfangsphase	26
4.2	Checkliste zur persönlichen Vorbereitung	27
4.3	Tabelle Beispiel Checkliste Anfangssituation	29
<b>5</b>	<b>Schluss situation</b>	31
5.1	„Jetzt ist aber Schluss!“ – Durchführung der Schluss situation	31
5.2	Auswertungsbögen	34

---

<b>6</b>	<b>Trainingsplanung</b>	41
6.1	Allgemeine Zeitplanung	41
6.2	Planung der Übungszeiten	42
6.3	Beispiel Trainingspläne	42
<b>7</b>	<b>Gruppendynamik</b>	47
7.1	Gruppendynamische Prozesse bei Inhouseschulungen	49
7.2	Gruppendynamische Prozesse bei offenen Trainings	51
7.3	Pro und Contra Gruppenarbeit	52
7.4	Tipps zur Konfliktlösung	53
7.4.1	Tabelle mit typischen Teilnehmern	54
<b>8</b>	<b>Rolle der Trainer</b>	59
8.1	Trainerrollen	60
8.1.1	Fachliche und methodische Rollen	60
8.1.2	Soziale Rollen	60
8.2	Körpersprache und Sprachgebrauch	61
8.3	Trainertypen	62
<b>9</b>	<b>Teamteaching</b>	65
9.1	Das Team	66
9.2	Moderationswechsel	67
9.3	Konfliktbewältigung im Team	68
<b>10</b>	<b>Grundsätzliches zu Methoden</b>	71
10.1	Anforderungen an Methoden	71
10.2	Grenzen der Methoden	73
10.3	Überblick über die verschiedenen Methoden	73
10.4	Checkliste für die Methodenauswahl	73
<b>11</b>	<b>Organisation von IT-Trainings</b>	77
11.1	Große Anwenderschulungen	77
11.1.1	Vorbereitung auf Führungsebene	78
11.1.2	Inhaltliche Konzeption und Vorbereitung der Trainings	79
11.1.3	Entwicklung und Erstellung der Übungsunterlagen	81
11.1.4	Organisation der Trainings	82
11.1.5	Ausstattung der Trainingsräume	82
11.1.6	Durchführung der Trainings	84
11.1.7	Auswertung der Trainings	84
11.1.8	Einrichtung von Übungsmöglichkeiten für die Mitarbeiter nach dem Training	84
11.1.9	Ausbildung und Begleitung des Trainerteams	85

---

<b>12 Auswahlkriterien für das richtige IT-Training</b> .....	87
12.1 Vorentscheidungen .....	87
12.2 Auswahlverfahren .....	88
12.2.1 Schritt 1: Festlegung der Auswahlkriterien .....	88
12.2.2 Bewertung der Angebote .....	92
12.2.3 Gesamtauswertung .....	98
<b>13 E-Learning</b> .....	99
13.1 Entwicklung von E-Learning-Programmen .....	101
13.2 Konzepte und Formen des E-Learnings .....	102
13.3 Erstellung von E-Learning Programmen .....	102
13.4 Planung von E-Learning Programmen .....	103
13.5 Auswahl der Form und des pädagogischen Konzeptes .....	103
13.6 Erstellung eines Drehbuchs mit einem Grobkonzept und einem Pflichtenheft .....	103
13.7 Festlegung der Lernziele, der Lerninhalte und der Zielgruppe .....	104
13.8 Checkliste für geeignete E-Learning-Inhalte .....	105
13.9 Zielgruppe .....	105
13.10 Design .....	106
13.11 Auswahl von Autorentools bzw. eines E-Learning-Programms .....	106
13.12 Umsetzung und Realisierung vom Feinkonzept mit eLearning-Drehbuch und Abnahme .....	108
13.12.1 Evaluierung .....	109
13.13 Zusammenfassung .....	110
<b>Teil II Methoden</b>	
<b>14 Praxisbericht Ausbildung von Fachkräften im IT Bereich: Konzeption     und Planung eines maßgeschneiderten Traineeprogramms</b> .....	115
14.1 Vorüberlegungen und Vorbereitungen zum Traineeprogramm .....	115
14.2 Wichtige Punkte für die Erstellung eines Ablaufplans .....	116
14.3 Herangehensweise und Durchführung eines Traineeprogramms .....	118
14.4 Evaluierung .....	121
14.5 Weiterentwicklung des Traineeprogramms durch eine Kooperation mit einem Partner .....	121
14.6 Praktische Umsetzung und Ausgestaltung der Traineeausbildung nach den Wünschen des Kooperationspartners .....	122
14.7 Erfahrungen aus den Ausbildungskooperationen und den Traineejahrgängen .....	123
14.8 Checkliste zur Ausarbeitung und Durchführung eines Traineeprogramms .....	125

---

<b>15 Anfangssituation</b> .....	129
15.1 <b>Einführung</b> .....	129
15.2 <b>Persönlichkeitsplakat</b> .....	130
15.2.1 <b>Durchführung</b> .....	130
15.3 <b>Assoziationen</b> .....	130
15.3.1 <b>Durchführung</b> .....	130
15.3.2 <b>Variante</b> .....	131
15.4 <b>Combinatione</b> .....	131
15.4.1 <b>Durchführung</b> .....	131
15.5 <b>Kreuzworträtsel Namen</b> .....	132
15.5.1 <b>Durchführung</b> .....	132
15.6 <b>Gebrauchsanleitung</b> .....	132
15.6.1 <b>Durchführung</b> .....	133
15.6.2 <b>Variante 1</b> .....	134
15.6.3 <b>Variante 2</b> .....	134
15.6.4 <b>Variante 3</b> .....	134
15.7 <b>Die Lügengeschichte</b> .....	135
15.7.1 <b>Durchführung</b> .....	135
15.8 <b>Veranstaltungskündigung</b> .....	135
15.8.1 <b>Durchführung</b> .....	136
15.9 <b>Kennenlernen über Vier-Ecken</b> .....	136
15.9.1 <b>Durchführung</b> .....	136
15.9.2 <b>Variante 1</b> .....	136
15.9.3 <b>Variante 2</b> .....	136
15.9.4 <b>Beispielfragen</b> .....	137
15.10 <b>Textsalat</b> .....	138
15.10.1 <b>Durchführung</b> .....	138
15.10.2 <b>Variante 1</b> .....	139
15.10.3 <b>Variante 2</b> .....	139
15.11 <b>Gereizt</b> .....	140
15.11.1 <b>Durchführung</b> .....	140
15.12 <b>Programmname</b> .....	140
15.12.1 <b>Durchführung</b> .....	141
15.13 <b>Was ist Was?</b> .....	141
15.13.1 <b>Durchführung</b> .....	141
15.14 <b>Ampelübung</b> .....	142
15.14.1 <b>Durchführung</b> .....	142
15.14.2 <b>Beispiel: Wissensabfrage zum Thema Lotus Notes (Seminar zur Auswertung der firmeninternen Lotus-Notes-Datenbank)</b> .....	143
15.14.3 <b>Beispiel: Erwartungsabfrage zum Schulungskonzept</b> .....	143

---

<b>16 Feedback</b> .....	145
16.1 Einführung .....	145
16.2 Durchführung eines Feedbacks .....	146
16.3 Trainer geben ein Feedback .....	147
16.4 Fragewand .....	148
16.4.1 Durchführung .....	148
16.5 Blitzlicht .....	149
16.5.1 Durchführung .....	149
16.5.2 Variante 1 .....	149
16.5.3 Variante 2 .....	149
16.6 Ballfeedback .....	150
16.6.1 Durchführung .....	150
16.6.2 Variante 1: Positiv- und Negativrunde .....	150
16.6.3 Variante 2: Wissensabfrage .....	150
16.7 Metaplanfeedback .....	151
16.7.1 Durchführung .....	151
16.8 Punktefeedback .....	151
16.8.1 Durchführung .....	151
16.8.2 Varianten .....	152
16.9 Ampelfeedback .....	153
16.9.1 Durchführung .....	154
16.10 Nachrichtenticker .....	155
16.10.1 Durchführung .....	155
16.10.2 Beispiel für eine Kurznachricht aus einem „Internet für Einsteiger“ Seminar .....	155
16.11 Wetterbericht .....	155
16.11.1 Durchführung .....	155
16.12 Heißer Stuhl .....	156
16.12.1 Durchführung .....	156
16.13 Phantasiereise .....	157
16.13.1 Erläuterung .....	157
16.13.2 Durchführung .....	158
16.13.3 Variante .....	159
16.14 Skulpturen bilden .....	160
16.14.1 Durchführung .....	160
16.15 Assoziationen mit einem Foto oder einem Bild .....	160
16.15.1 Durchführung .....	161
 <b>17 Anmoderation von Warm-ups und Events</b> .....	163
17.1 Tipps für die Anmoderation .....	164
17.1.1 Stolperfallen bei der Moderation von Warm-ups und Events .....	164
17.2 Anfang und Ende .....	165

<b>18 Warm-ups .....</b>	<b>167</b>
18.1 <b>Einführung .....</b>	<b>167</b>
18.2 <b>Warm-ups mit Bewegung .....</b>	<b>168</b>
18.2.1 <b>Alltag im Unternehmen .....</b>	<b>168</b>
18.2.2 <b>Strom .....</b>	<b>169</b>
18.2.3 <b>Schatzsuche .....</b>	<b>169</b>
18.2.4 <b>Programmierer .....</b>	<b>170</b>
18.2.5 <b>Hände klopfen .....</b>	<b>171</b>
18.2.6 <b>Ballongefecht .....</b>	<b>171</b>
18.2.7 <b>Bleistiftstafette .....</b>	<b>172</b>
18.2.8 <b>Schlangenbändiger .....</b>	<b>173</b>
18.2.9 <b>Mille Piede (Der Tausendfüßler) .....</b>	<b>173</b>
18.2.10 <b>Steinchen, Steinchen du musst wandern .....</b>	<b>174</b>
18.2.11 <b>Koordinationsübungen .....</b>	<b>174</b>
18.3 <b>Denksport-Warm-ups .....</b>	<b>175</b>
18.3.1 <b>Bis zehn zählen .....</b>	<b>175</b>
18.3.2 <b>Booz – Peng .....</b>	<b>176</b>
18.3.3 <b>Löffel lesen .....</b>	<b>176</b>
18.3.4 <b>Der Spion .....</b>	<b>177</b>
18.3.5 <b>Ritter oder Schurke? .....</b>	<b>178</b>
18.3.6 <b>An der Wegkreuzung .....</b>	<b>178</b>
18.3.7 <b>Das Bonbonrätsel .....</b>	<b>179</b>
18.3.8 <b>Auf der Flucht vor den Velociraptoren .....</b>	<b>180</b>
18.3.9 <b>Einstins Rätsel .....</b>	<b>181</b>
18.4 <b>Sprachliche Warm-ups .....</b>	<b>183</b>
18.4.1 <b>Wortstafette .....</b>	<b>183</b>
18.4.2 <b>Das Wortsuchquadrat .....</b>	<b>184</b>
18.4.3 <b>Die Donaudampfschiffahrtsgesellschaft .....</b>	<b>185</b>
18.4.4 <b>Stadt, Land, Fluss .....</b>	<b>186</b>
<b>19 Events .....</b>	<b>189</b>
19.1 <b>Einführung .....</b>	<b>189</b>
19.2 <b>Tipps zur Durchführung von Events .....</b>	<b>190</b>
19.3 <b>Der Große Preis .....</b>	<b>190</b>
19.3.1 <b>Durchführung .....</b>	<b>191</b>
19.3.2 <b>Regeln .....</b>	<b>192</b>
19.3.3 <b>Ende und Masterfrage .....</b>	<b>194</b>
19.3.4 <b>Konzeption und Erstellung des Großen Preises .....</b>	<b>195</b>
19.4 <b>Jeopardy .....</b>	<b>198</b>
19.4.1 <b>Durchführung .....</b>	<b>198</b>
19.4.2 <b>Regeln .....</b>	<b>199</b>
19.4.3 <b>Eventende und Masterfrage .....</b>	<b>200</b>
19.4.4 <b>Konzeption und Entwicklung von Jeopardy .....</b>	<b>201</b>

---

19.5	Wer wird Millionär? .....	202
19.5.1	Durchführung .....	202
19.5.2	Eventende .....	204
19.5.3	Konzeption und Erstellung von „Wer wird Millionär?“ .....	204
19.6	Teilnehmerquiz .....	205
19.6.1	Vorbereitung .....	205
19.6.2	Durchführung .....	206
19.7	Tabu .....	206
19.7.1	Einführung in die Methode .....	206
19.7.2	Durchführung .....	207
19.7.3	Konzeption und Erstellung .....	208
19.8	Tic-Tac-Toe .....	208
19.8.1	Durchführung .....	208
19.9	Vier gewinnt .....	209
19.9.1	Durchführung .....	210
20	Lernzirkel .....	211
20.1	Einführung .....	211
20.2	Konzeption und Erstellung eines Lernzirkels .....	212
20.2.1	Beispiel: Lernzirkel für MS-Word .....	215
21	Modellübungen .....	219
21.1	Durchführung .....	221
21.2	Auflösung .....	222
22	Wiederholungsübungen .....	227
22.1	Einführung .....	227
22.2	Wahr oder falsch .....	229
22.2.1	Konzeption von „Wahr oder falsch“ .....	229
22.3	Lückentext .....	231
22.3.1	Konzeption von Lückentexten .....	232
22.3.2	Beispieltext aus einem Internetseminar .....	232
22.3.3	Lückentext Umsetzung im E-Learning .....	232
22.4	Zuordnungsübung .....	233
22.4.1	Zuordnungsbeispiel SAP ERP SAP for Utilities Netzseite .....	234
22.4.2	Zuordnungsbeispiel Word for Windows XP .....	235
22.4.3	Zuordnungsübung Umsetzung im E-Learning .....	237
22.5	Sortierübung .....	237
22.5.1	Beispiel einer Sortierübung Lotus Notes .....	238
22.5.2	Beispiel einer Sortierübung für SAP for Utilities .....	239
22.6	Glückswürfel .....	241
22.6.1	Durchführung .....	241

---

<b>22.7 Zauberwürfel</b> .....	243
22.7.1 Einführung in die Methode .....	243
22.7.2 Durchführung .....	243
<b>22.8 Kreuzworträtsel</b> .....	246
<b>22.9 Bingo</b> .....	248
<b>22.10 Bildbereich E-Learning</b> .....	250
22.10.1 Konzeption von Bildbereich .....	250
<b>22.11 Puzzle – E-Learning</b> .....	251
22.11.1 Konzeption von Puzzle .....	251
 <b>23 Trainingsgespräch</b> .....	253
23.1 Trainervorbereitung .....	254
23.2 Pro und Contra Trainingsgespräch .....	255
 <b>24 Systemvorführung</b> .....	257
24.1 Pro und Contra Systemvorführung .....	258
 <b>25 Impulsreferat</b> .....	261
25.1 Aufbau eines Impulsreferates .....	262
25.2 Tipps für Impulsreferate .....	263
25.3 Nachbereitung eines Impulsreferates .....	264
25.4 Pro und Contra Impulsreferat .....	265
25.5 Checkliste zur Vorbereitung .....	265
 <b>26 Moderation und Visualisierung</b> .....	267
26.1 Moderation .....	267
26.1.1 Metaplantechnik .....	267
26.2 Visualisierung .....	270
26.2.1 Tipps für die Visualisierung .....	270
26.2.2 Visualisierung von Texten .....	276
 <b>27 Lernfeature</b> .....	279
27.1 Erstellung eines Lernfeatures .....	281
 <b>28 Theaterszenen</b> .....	283
28.1 Vorbereitung .....	284
28.2 Durchführung .....	285
28.2.1 Anmoderation der Methode .....	286
28.2.2 Regiemöglichkeiten .....	286
28.3 Beispiel 1: Einüben bestimmter Verhaltensweisen .....	287
28.4 Beispiel 2: Darstellung abstrakter Inhalte .....	288
28.5 Beispiel 3: Changemanagement .....	288

<b>Literatur</b> .....	<b>291</b>
<b>Sachverzeichnis</b> .....	<b>293</b>
<b>Register Lernkategorien</b> .....	<b>297</b>