

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Grundlagen des Wirtschaftens</b>	11	3.2.2	Kaufmannseigenschaft	33
1.1	Notwendigkeit des Wirtschaftens	11	3.2.3	Firma	35
1.1.1	Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage	11	3.2.4	Anmeldung der Unternehmung zum Handelsregister	36
1.1.2	Güter	12	3.3	Unternehmungsformen	38
1.1.3	Ökonomisches Prinzip	12	3.4	Personenunternehmungen	40
1.2	Betriebe als Orte der Leistungserstellung und Leistungsverwertung	13	3.4.1	Einzelunternehmung	40
1.2.1	Private und öffentliche Betriebe	13	3.4.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	40
1.2.2	Leistungsfunktionen verschiedener Wirtschaftszweige	14	3.4.3	Kommanditgesellschaft (KG)	44
1.2.3	Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	14	3.4.4	GmbH & Co. KG	44
1.2.4	Zusammenwirken betrieblicher Funktionsbereiche	16	3.4.5	Stille Gesellschaft	45
1.2.5	Supply Chain Management	17	3.4.6	Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR)	46
			3.4.7	Partnerschaftsgesellschaften Angehöriger Freier Berufe	46
<b>2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens</b>	19	3.5	Kapitalgesellschaften	48
2.1	Rechtssubjekte	19	3.5.1	Aktiengesellschaft (AG)	48
2.1.1	Natürliche und juristische Personen	19	3.5.2	Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA)	52
2.1.2	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	19	3.5.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	53
2.2	Rechtsobjekte	21	3.6	Besondere Gesellschaftsform: Genossenschaft (eG)	56
2.2.1	Sachen und Rechte	21	3.7	Kooperation und Konzentration	58
2.2.2	Eigentum und Besitz	22	3.7.1	Kartell	59
2.3	Rechtsgeschäfte	24	3.7.2	Interessengemeinschaft	60
2.3.1	Arten und Zustandekommen der Rechtsgeschäfte	24	3.7.3	Konsortium	60
2.3.2	Form der Rechtsgeschäfte	25	3.7.4	Verbundene Unternehmen	61
2.3.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	26	3.7.5	Vereinigte Unternehmen (Trust)	62
2.3.4	Wichtige Vertragsarten im Überblick	28	3.7.6	Ziele der Unternehmenszusammenschlüsse	62
2.4	Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen	29	3.7.7	Staatliche Maßnahmen zur Erhaltung des Wettbewerbs	63
<b>3</b>	<b>Die Unternehmung</b>	31	3.8	Not leidende Unternehmung	65
3.1	Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung	31	3.8.1	Sanierung	66
3.1.1	Wahl des Geschäftszweiges und der Betriebsgröße	31	3.8.2	Insolvenzplan	67
3.1.2	Wahl des Standorts	31	3.8.3	Außergerichtlicher Vergleich	67
3.1.3	Kapitalbeschaffung und Kapitalverwendung	32	3.8.4	Insolvenzverfahren	68
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung	33	3.8.5	Restschuldbefreiung	72
3.2.1	Gewerbefreiheit	33	3.8.6	Bankrott	72
			3.9	Liquidation der Unternehmung	73
<b>4</b>	<b>Menschliche Arbeit im Betrieb</b>	74			
4.1	Leitende und ausführende Arbeit	74			
4.1.1	Von Unternehmern zu leistende Funktionen im Betrieb	74			
4.1.2	Von den Mitarbeitern zu leistende Funktionen im Betrieb	75			

<b>4.2</b>	<b>Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter</b>	76	6.2.2	Angebot	131
4.2.1	Ausbildungsverhältnisse	76	6.2.3	Bestellung (Auftrag)	133
4.2.2	Kaufmännischer Angestellter (Handlungsgehilfe)	78	6.2.4	Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	133
4.2.3	Handlungsvollmacht	82	6.2.5	Kaufvertrag	134
4.2.4	Prokura	83	<b>6.3</b>	<b>Inhalt des Kaufvertrags</b>	137
4.2.5	Generalvollmacht	85	<b>6.4</b>	<b>Arten des Kaufs</b>	144
<b>4.3</b>	<b>Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit</b>	86	6.4.1	Bürgerlicher Kauf und Handelskauf	144
4.3.1	Arbeitsvertrag	86	6.4.2	Besondere Arten des Kaufvertrags	145
4.3.2	Sozialpartnerschaft	89	<b>6.5</b>	<b>Werkvertrag und ähnliche Verträge</b>	147
4.3.3	Arbeitskampf und Schlichtung	90	<b>6.6</b>	<b>Lieferungsüberwachung</b>	148
4.3.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb	92	<b>6.7</b>	<b>Preisberechnung (Kalkulation)</b>	149
4.3.5	Arbeitsgerichte	95	6.7.1	Kalkulation im Handelsbetrieb	149
4.3.6	Arbeitsschutzgesetze	96	6.7.2	Kalkulierter Preis und Marktpreis	150
<b>4.4</b>	<b>Entlohnung der betrieblichen Arbeit</b>	100	6.7.3	Preisangaben für Waren und Leistungen	151
4.4.1	Löhne und Preise	100	<b>6.8</b>	<b>Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags</b>	153
4.4.2	Arbeitsbewertung	101	6.8.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	153
4.4.3	Lohnformen	102	6.8.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig- Lieferung)	156
4.4.4	Gewinn- und Kapitalbeteiligung	105	6.8.3	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig- Annahme)	157
4.4.5	Lohnzahlung	106	6.8.4	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig- Zahlung)	158
4.4.6	Soziale Leistungen (Lohnneben- kosten)	107	6.8.5	Überblick über die Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrags	159
<b>5</b>	<b>Leitung der Unternehmung</b>	108	6.8.6	Außergerichtliches Mahnverfahren	160
<b>5.1</b>	<b>Zielsetzung</b>	108	6.8.7	Gerichtliches Mahnverfahren	160
<b>5.2</b>	<b>Planung</b>	109	6.8.8	Klageverfahren	163
<b>5.3</b>	<b>Organisation</b>	109	6.8.9	Zwangsvollstreckung	163
5.3.1	Aufgaben der Organisation	109	<b>6.9</b>	<b>Verjährung</b>	165
5.3.2	Aufbauorganisation	110	<b>7</b>	<b>Lagerhaltung</b>	168
5.3.3	Leitungssysteme (Instanzenbildung)	112	<b>7.1</b>	<b>Notwendigkeit und Aufgaben der Lagerhaltung</b>	168
5.3.4	Ablauforganisation	114	<b>7.2</b>	<b>Das Lager und seine Einrichtung</b>	169
<b>5.4</b>	<b>Kontrolle und Revision</b>	118	7.2.1	Lagerarten	169
<b>5.5</b>	<b>Rechenschaftslegung und Repräsentation</b>	119	7.2.2	Lagereinrichtungen	170
<b>5.6</b>	<b>Logistik</b>	120	7.2.3	Lagerplan	170
5.6.1	Integriertes Logistikkonzept	120	<b>7.3</b>	<b>Arbeiten im Lager und Lagerkontrolle</b>	170
5.6.2	Teilbereiche des Logistikkonzepts	120	7.3.1	Lagerarbeiten	171
<b>6</b>	<b>Warenbeschaffung</b>	125	7.3.2	Lagerkontrolle	171
<b>6.1</b>	<b>Bedarfs- und Bezugsquellen- ermittlung</b>	125	<b>7.4</b>	<b>Lagerkennzahlen</b>	171
6.1.1	Bedarfsermittlung	125	7.4.1	Lagerbestände	171
6.1.2	Bezugsquellenermittlung	128	7.4.2	Lagerumschlag	172
<b>6.2</b>	<b>Zustandekommen des Kauf- vertrags</b>	130	7.4.3	Lagerzinssatz	173
6.2.1	Anfrage	130	7.4.4	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung	174

<b>8</b>	<b>Absatz (Marketing)</b>	176	9.2.2	Telekommunikationsdienste	203
<b>8.1</b>	<b>Beschaffung von Marktinformationen durch Marktforschung</b>	177	9.2.3	Eisenbahngüterverkehr	203
8.1.1	Grundbegriffe der Marktforschung	177	9.2.4	Kraftwagengüterverkehr	207
8.1.2	Anwendungsbereiche der Marktforschung	178	9.2.5	Rohrleitungsverkehr	208
8.1.3	Primär- und Sekundärforschung	178	9.2.6	Seeschiffsgüterverkehr	208
<b>8.2</b>	<b>Produktpolitik</b>	179	9.2.7	Binnenschiffsgüterverkehr	211
<b>8.3</b>	<b>Sortimentspolitik</b>	180	9.2.8	Luftfrachtverkehr	212
8.3.1	Sortimentsstruktur	180	9.2.9	Leistungen der Verkehrsträger in Deutschland	214
8.3.2	Sortimentsgestaltung	180	<b>9.3</b>	<b>Transport und Lagerung gefährlicher Güter</b>	214
<b>8.4</b>	<b>Preis- und Konditionenpolitik</b>	181	<b>10</b>	<b>Geld und Zahlungsverkehr</b>	217
<b>8.5</b>	<b>Werbung</b>	182	<b>10.1</b>	<b>Geld und Währung</b>	217
8.5.1	Arten der Werbung	182	10.1.1	Eigenschaften des Geldes	217
8.5.2	Aufgaben und Wirkungen der Werbung	182	10.1.2	Funktionen des Geldes	217
8.5.3	Werbemittel und Werbeträger	183	10.1.3	Währung	218
8.5.4	Werbeplan und Mediastrategie	184	<b>10.2</b>	<b>Zahlungsmittel und Zahlungsarten</b>	218
8.5.5	Werbeerfolgskontrolle	186	10.2.1	Zahlungsmittel	218
8.5.6	Unzulässige Werbung (unlauterer Wettbewerb)	186	10.2.2	Zahlungsarten	219
<b>8.6</b>	<b>Absatzwege</b>	187	10.2.3	Gironetze	219
<b>8.7</b>	<b>Absatzhelfer</b>	188	10.2.4	Elektronischer Zahlungsverkehr	220
<b>8.8</b>	<b>Andere absatzpolitische Instrumente</b>	189	<b>10.3</b>	<b>Zahlungsträger</b>	225
8.8.1	Verkaufsförderung (Sales Promotion)	189	10.3.1	Barzahlung	225
8.8.2	Public Relations	190	10.3.2	Zahlschein	225
8.8.3	Dienst am Kunden – Kundendienst	191	10.3.3	Zahlungsanweisung	225
<b>8.9</b>	<b>Marktsegmentierung und Marketing-Mix</b>	191	10.3.4	Zahlungsverkehr im europäischen Zahlungsverkehrsraum SEPA	226
8.9.1	Marktsegmentierung	191	10.3.5	SEPA-Lastschrift	227
8.9.2	Marketing-Mix	192	10.3.6	Scheck	228
<b>8.10</b>	<b>Marketingcontrolling</b>	192	10.3.7	Wechsel	230
<b>8.11</b>	<b>Marketing und Verbraucherschutz</b>	194	<b>11</b>	<b>Finanzierung der Unternehmung</b>	233
8.11.1	Unwahre Werbung	194	<b>11.1</b>	<b>Finanzierungsarten</b>	233
8.11.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	194	11.1.1	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	234
8.11.3	Preisangaben	194	11.1.2	Fremdfinanzierung	235
8.11.4	Produkthaftung	194	11.1.3	Selbstfinanzierung	238
8.11.5	Kredit- und Abzahlungsgeschäfte, Haustür- und Fernabsatz-geschäfte	195	<b>11.2</b>	<b>Unterschiedliche Merkmale von Eigen- und Fremdkapital</b>	240
<b>9</b>	<b>Güter- und Nachrichtenverkehr</b>	196	<b>12</b>	<b>Der Handel</b>	242
<b>9.1</b>	<b>Geschäfte beim Güterverkehr</b>	196	<b>12.1</b>	<b>Einzelhandel</b>	242
9.1.1	Frachtgeschäft	196	12.1.1	Ladengeschäfte	242
9.1.2	Speditionsgeschäft	197	12.1.2	Versandhandel	243
9.1.3	Lagergeschäft	198	<b>12.2</b>	<b>Großhandel</b>	244
<b>9.2</b>	<b>Einrichtungen (Träger) des Güter- und Nachrichtenverkehrs</b>	200	12.2.1	Arten des Großhandels	244
9.2.1	Brief- und Paketdienste	200	12.2.2	Bedeutung des Großhandels	245
			<b>12.3</b>	<b>Gruppenbildung im Handel</b>	246
			12.3.1	Aufgaben der Gruppen	246

12.3.2	Einkaufsgenossenschaften des Einzelhandels	246
12.3.3	Einkaufskontore und Genossenschaftszentralen	247
12.3.4	Freiwillige Ketten	247
12.3.5	Vertragshändlersystem	247
12.3.6	Einkaufsverbände	247
12.3.7	Franchising	248
12.4	<b>Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssysteme</b>	248
12.5	<b>Markt- und Börsenhandel</b>	252
12.5.1	Allgemeine Märkte	252
12.5.2	Versteigerung (Auktion)	253
12.5.3	Messe und Ausstellung	253
12.5.4	Börse	254
12.6	<b>Außenhandel</b>	254
12.6.1	Einfuhr und Einfuhrverfahren	255
12.6.2	Verzollung	255
12.6.3	Transithandel und Transitverkehr	257
12.6.4	Ausfuhr und Ausfuhrverfahren	257
12.6.5	Außenhandelsdokumente	258
12.6.6	Lieferungsbedingungen im Außenhandel	259
12.6.7	Verpackungen im Außenhandel	260
12.6.8	Zahlungsbedingungen im Außenhandel	260
12.6.9	Förderung des Außenhandels	261
12.6.10	Handels- und Zahlungsbilanz	262

## **13 Der Industriebetrieb** ..... 264

13.1	<b>Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb</b>	265
13.1.1	Aufstellung des Produktionsprogramms	265
13.1.2	Fertigungsplanung	266
13.1.3	Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	270
13.1.4	Fertigungsdurchführung	273
13.1.5	Qualitätsmanagement	274
13.2	<b>Qualitätskennzeichnung und Rechtsschutz der Erzeugnisse</b>	277
13.2.1	Qualitätskennzeichnung	277
13.2.2	Rechtsschutz der Erzeugnisse	278
13.3	<b>Rationalisierung der Leistungserstellung</b>	279
13.3.1	Rationalisierung des Fertigungsverfahrens	279
13.3.2	Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes	280
13.3.3	Ganzheitliche Rationalisierungskonzepte	281
13.4	<b>Kostenrechnung im Industriebetrieb</b>	284
13.5	<b>Mess- und Richtzahlen</b>	288

## **14 Die Kreditinstitute** ..... 291

14.1	<b>Geschäfte der Kreditinstitute</b>	291
14.2	<b>Einlagengeschäfte</b>	291
14.2.1	Sichteinlagen	291
14.2.2	Termineinlagen	292
14.2.3	Spareinlagen	292
14.2.4	Sparförderung	293
14.3	<b>Kreditgeschäfte</b>	294
14.3.1	Grundsätze der Kreditgewährung	294
14.3.2	Kreditvertrag, Kreditwürdigkeit, Kreditüberwachung	295
14.3.3	Kreditarten und Kreditsicherungen	296
14.4	<b>Bankkredite</b>	298
14.4.1	Personal- oder Blankokredit	298
14.4.2	Verstärkte Personalkredite	298
14.4.3	Realkredite	300
14.5	<b>Kreditleihe</b>	304
14.5.1	Avalkredit	304
14.5.2	Akzeptkredit	305
14.5.3	Akkreditiv	305
14.5.4	Rembourskredit (Akzept-Akkreditiv)	306
14.6	<b>Wertpapiergeschäfte</b>	307
14.6.1	Einteilung der Wertpapiere hinsichtlich der verbrieften Rechte	307
14.6.2	Gläubigerpapiere	314
14.6.3	Teilhaberpapiere	315
14.6.4	Wertpapier-Sonderformen	315
14.6.5	Effektenbörse	316
14.6.6	Höhe und Schwankungen der Effektenkurse	318
14.6.7	Ausgabe, Übernahme und Unterbringung von Effekten	320
14.6.8	Depotgeschäfte	321
14.7	<b>Zahlungsgeschäfte</b>	322
14.8	<b>Kreditinstitute und Europäische Zentralbank</b>	323
14.8.1	Arten der Kreditinstitute	323
14.8.2	Europäische Zentralbank	323

## **15 Die Versicherung** ..... 327

15.1	<b>Sozialversicherung</b>	328
15.2	<b>Drei-Säulen-System der Alterssicherung</b>	332
15.2.1	Gesetzliche Altersvorsorge	332
15.2.2	Betriebliche Altersvorsorge	333
15.2.3	Private Vorsorge	333
15.3	<b>Individualversicherung</b>	335
15.4	<b>Personenversicherung</b>	336
15.5	<b>Sachversicherung</b>	336
15.6	<b>Vermögensversicherung</b>	336
15.7	<b>Kraftfahrtversicherung</b>	336

<b>16</b>	<b>Steuern</b>	339	16.1.6	Gewerbesteuer	348
<b>16.1</b>	<b>Besitzsteuern</b>	342	16.1.7	Erbschaftsteuer/Schenkungsteuer	348
16.1.1	Einkommensteuer	342	<b>16.2</b>	<b>Verkehrssteuern</b>	351
16.1.2	Lohnsteuer	346	16.2.1	Umsatzsteuer	351
16.1.3	Kapitalertragsteuer (Abgeltungsteuer)	347	16.2.2	Kraftfahrzeugsteuer	352
16.1.4	Körperschaftsteuer	347	16.2.3	Grunderwerbsteuer	353
16.1.5	Grundsteuer	347	<b>16.3</b>	<b>Verbrauchssteuern</b>	353
			<b>Stichwortverzeichnis</b>		354