

## Inhalt

<b>0 Zusammenfassung .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>7</b>
<b>2 Fortbildungsverhalten und Fortbildung an Behörden .....</b>	<b>9</b>
2.1 Fortbildungsverhalten unter Berücksichtigung von Computer-, Internet und E-Learning-Nutzung .....	9
2.2 Fortbildungsverhalten von Beamten .....	15
<b>3 Kritische Anmerkungen zur Nutzung von E-Learning .....</b>	<b>21</b>
3.1 Begriffsklärung .....	21
3.2 Erleichterung des Lernens .....	22
3.3 Gesteigerte Motivation .....	23
3.4 Organisatorische Freiräume .....	24
3.5 Einsetzbarkeit in verschiedenen Bildungsbereichen .....	25
<b>4 Online-Fortbildung mit E-Learning an Behörden .....</b>	<b>27</b>
4.1 Verbreitung von E-Learning an Behörden .....	27
4.2 E-Learning-Initiativen außerhalb Bayerns .....	28
4.2.1 Virtuelle Akademie in Sachsen .....	29
4.2.2 Fortbildungsakademie in Nordrhein-Westfalen .....	30
4.2.3 Kompetenzzentrum E-Learning Niedersachsen .....	30
4.2.4 Polizei Baden-Württemberg .....	31
4.3 Einführungsstrategien für Online-Lernen an Bayerischen Behörden .....	31
4.3.1 Behördenleitung .....	32
4.3.2 Fortbildungsverantwortliche .....	35

4.3.3 Vorgesetzte .....	35
4.3.4 Lernende .....	35
4.4 BayLern® - das E-Learning-Bildungsportal der Bayerischen Behörden .....	36
4.4.1 Konzept .....	37
4.4.2 Umsetzung .....	38
4.4.2.1 Content und Technik .....	39
4.4.2.2 Didaktik .....	42
4.4.2.3 Organisation .....	42
4.4.2.4 Beispiele für Online Eigenproduktionen .....	44
4.4.2.5 Nutzerstruktur .....	48
<b>5 Nutzung von Online-Kursen an Bayerischen Behörden .....</b>	<b>51</b>
5.1 Nutzungsvoraussetzungen .....	51
5.2 Studie 1: Fortbildungsverhalten und das Verhältnis zu Computer, Internet und E-Learning bei Bediensteten an Bayerischen Behörden .....	52
5.2.1 Fragestellungen .....	52
5.2.2 Methode .....	53
5.2.2.1 Allgemein .....	53
5.2.2.2 Fragebogenentwicklung und -einsatz .....	54
5.2.2.3 Datenaufbereitung und -auswertung .....	55
5.2.3 Stichprobenbeschreibung .....	56
5.2.4 Ergebnisse .....	58
5.2.4.1 Privater Computerbesitz .....	58
5.2.4.2 Computernutzung .....	58
5.2.4.3 Einstellungen zum Computer .....	67
5.2.4.4 Privater Internetzugang .....	68
5.2.4.5 Internetnutzung .....	69
5.2.4.6 Fortbildungstage .....	76
5.2.4.7 Fortbildung im Bereich Computer und Internet .....	78
5.2.4.8 Gründe für die Nichtteilnahme an einer Fortbildung .....	79
5.2.4.9 Erfahrungen mit E-Learning-Kursen .....	81

5.2.4.10 Akzeptanz von Online-Fortbildung.....	82
5.2.4.11 Hürden für den Besuch einer Online-Fortbildung .....	87
5.2.4.12 Relevanz von Themen für die Online-Fortbildung .....	90
5.2.5 Fazit/Folgerungen.....	94
5.3 Studie 2: Auswertung der Login-Daten beim Aufruf von Online-Kursen.....	95
5.3.1 Fragestellungen.....	95
5.3.2 Methode.....	96
5.3.3 Stichprobe .....	97
5.3.4 Ergebnisse.....	97
5.3.4.1 Kursaufruf von behördenspezifischen Kursen im Pilotsystem .....	97
5.3.4.2 Kursaufruf von IT-Kursen im Pilotsystem .....	100
5.3.4.3 Kursaufruf von Softskill-Kursen im Pilotsystem.....	103
5.3.4.4 Kursaufruf von behördenspezifischen Kursen im Produktivsystem .....	105
5.3.4.5 Kursaufruf von IT-Kursen im Produktivsystem .....	109
5.3.4.6 Kursaufruf von Softskill-Kursen im Produktivsystem...	111
5.3.5 Fazit und Ausblick .....	113
5.4 Diskussion .....	115
6 Literatur.....	121
7 Anhang: Fragebogen .....	131