

Inhalt

0	Zusammenfassung	5
1	Einleitung.....	7
2	Fortbildungsverhalten und Fortbildung an Behörden	9
	2.1 Fortbildungsverhalten unter Berücksichtigung von Computer-, Internet und E-Learning-Nutzung	9
	2.2 Fortbildungsverhalten von Beamten	15
3	Kritische Anmerkungen zur Nutzung von E-Learning	21
	3.1 Begriffsklärung	21
	3.2 Erleichterung des Lernens	22
	3.3 Gesteigerte Motivation	23
	3.4 Organisatorische Freiräume.....	24
	3.5 Einsetzbarkeit in verschiedenen Bildungsbereichen.....	25
4	Online-Fortbildung mit E-Learning an Behörden	27
	4.1 Verbreitung von E-Learning an Behörden.....	27
	4.2 E-Learning-Initiativen außerhalb Bayerns.....	28
	4.2.1 Virtuelle Akademie in Sachsen.....	29
	4.2.2 Fortbildungsakademie in Nordrhein-Westfalen	30
	4.2.3 Kompetenzzentrum E-Learning Niedersachsen.....	30
	4.2.4 Polizei Baden-Württemberg	31
	4.3 Einführungsstrategien für Online-Lernen an Bayerischen Behörden	31
	4.3.1 Behördenleitung	32
	4.3.2 Fortbildungsverantwortliche	35

4.3.3	Vorgesetzte	35
4.3.4	Lernende	35
4.4	BayLern® - das E-Learning-Bildungsportal der Bayerischen Behörden.....	36
4.4.1	Konzept	37
4.4.2	Umsetzung	38
4.4.2.1	Content und Technik	39
4.4.2.2	Didaktik.....	42
4.4.2.3	Organisation	42
4.4.2.4	Beispiele für Online Eigenproduktionen	44
4.4.2.5	Nutzerstruktur	48
5	Nutzung von Online-Kursen an Bayerischen Behörden	51
5.1	Nutzungsvoraussetzungen.....	51
5.2	Studie 1: Fortbildungsverhalten und das Verhältnis zu Computer, Internet und E-Learning bei Bediensteten an Bayerischen Behörden	52
5.2.1	Fragestellungen.....	52
5.2.2	Methode.....	53
5.2.2.1	Allgemein.....	53
5.2.2.2	Fragebogenentwicklung und -einsatz.....	54
5.2.2.3	Datenaufbereitung und -auswertung	55
5.2.3	Stichprobenbeschreibung.....	56
5.2.4	Ergebnisse.....	58
5.2.4.1	Privater Computerbesitz	58
5.2.4.2	Computernutzung	58
5.2.4.3	Einstellungen zum Computer	67
5.2.4.4	Privater Internetzugang	68
5.2.4.5	Internetnutzung.....	69
5.2.4.6	Fortbildungstage.....	76
5.2.4.7	Fortbildung im Bereich Computer und Internet	78
5.2.4.8	Gründe für die Nichtteilnahme an einer Fortbildung	79
5.2.4.9	Erfahrungen mit E-Learning-Kursen.....	81

5.2.4.10 Akzeptanz von Online-Fortbildung.....	82
5.2.4.11 Hürden für den Besuch einer Online-Fortbildung	87
5.2.4.12 Relevanz von Themen für die Online-Fortbildung	90
5.2.5 Fazit/Folgerungen.....	94
5.3 Studie 2: Auswertung der Login-Daten beim Aufruf von Online-Kursen.....	95
5.3.1 Fragestellungen.....	95
5.3.2 Methode.....	96
5.3.3 Stichprobe	97
5.3.4 Ergebnisse.....	97
5.3.4.1 Kursaufruf von behördenspezifischen Kursen im Pilotsystem	97
5.3.4.2 Kursaufruf von IT-Kursen im Pilotsystem	100
5.3.4.3 Kursaufruf von Softskill-Kursen im Pilotsystem.....	103
5.3.4.4 Kursaufruf von behördenspezifischen Kursen im Produktivsystem	105
5.3.4.5 Kursaufruf von IT-Kursen im Produktivsystem	109
5.3.4.6 Kursaufruf von Softskill-Kursen im Produktivsystem...	111
5.3.5 Fazit und Ausblick	113
5.4 Diskussion	115
6 Literatur.....	121
7 Anhang: Fragebogen	131