

Vorwort	4
Schaubild Konflikt-KULTUR	5
Grundlagen	
Warum Schulmediation?	6
Warum Schülermediatoren?	7
Schulmediation als Teil von Schulentwicklung	7
Mediation und Schule: Zwei Systeme treffen aufeinander	8
Streitschlichtung oder Mediation – Begriffe und Inhalte	8
Auswahl	
Information	9
Bewerbungsverfahren	10
Entscheidung	11
Ausbildung	
Rahmenbedingungen und Vorbereitung	12
Programm	13
Tag 1: Die Einleitung der Mediation	15
<i>Exkurs: Lust darauf und Angst davor – das Rollenspiel</i>	22
<i>Exkurs: Kontaktaussagen und Vertiefungsfragen</i>	25
Tag 2: Die Klärungsphase	31
<i>Exkurs: Bedürfnisorientierte Erziehung</i>	39
Tag 3: Wenn es in der Klärungsphase schwierig wird	42
Tag 4: Verletzte Bedürfnisse entschlüsseln	47
Tag 5: Die Lösungs- und Vereinbarungsphase	53
Einheiten für die Zeit nach der Ausbildungswoche	60
Begleitung	
Bedingungen für Erfolg und Nachhaltigkeit	68
Kopierzettel im Anhang bzw. auf CD	
1. Elternbrief Auswahl Schülermediatoren	74
2. Einverständniserklärung	76
3. Struktur und Standardtext Einheitsphase	77
4. Struktur Klärungsphase	79
5. Struktur Lösungs- und Vereinbarungsphase	80
6. Mediationsprotokoll	81
7. Techniken zu Perspektivenübernahme und Mitgefühl	83
8. Verletzte Bedürfnisse entschlüsseln	85
9. Wiedergutmachungen	86
10. Laufzettel	87
11. Reflexion im Team	
12. Vorteile der Kartenmethode	
13. Organisation große Pause	
14. Dienstplan der erwachsenen Mediatoren	
15. Ehrenkodex	
16. Vorteile von Mediation	
17. Vorteile der Schülermediation	
18. Elternbrief Info Mediation, Version 1	
19. Elternbrief Info Mediation, Version 2	
20. Praxisbeispiel 1: Zeigschule	
21. Praxisbeispiel 2: Werner-Kirchhofer-Realschule	
Literatur	88