

**1
VERKAUF UND
WERBEMASSNAHMEN**

 ab Seite 13

**2
WARENWIRTSCHAFT
UND KALKULATION**

 ab Seite 89

**3
WIRTSCHAFTS-
UND SOZIALKUNDE**

 ab Seite 167

**ANHANG
INFORMATION UND
KOMMUNIKATION**

 ab Seite 233

**ZUSATZ
FORMEL-
SAMMLUNG**

 ab Seite 233

1 VERKAUF UND WERBEMASSNAHMEN

**1 WAREN- UND DIENSTLEISTUNGSANGEBOT
DES AUSBILDUNGSBETRIEBES**

1-01 Sortimentsstruktur14

1-02 Sortimentsaufbau und -veränderung15

1-03 Marken17

1-04 Informationsquellen.....18

1-05 Warenbeschreibungsbogen20

1-06 Serviceleistungen22

1-07 Warenkennzeichnung.....24

**2 WARENPRÄSENTATION UND
WERBEMASSNAHMEN**

2-01 Werbegestaltung27

2-02 Grenzen der Werbung (UWG).....29

2-03 Werbearten und -plan31

2-04 Warenpräsentation und -platzierung34

2-05 Warenplatzierung im Verkaufsregal36

2-06 Warenplatzierung bei einer Sortimentserweite-
rung38

2-07 Verkaufsförderung.....39

2-08 Preisauszeichnung.....40

3 VERKAUFEN VON WAREN

3-01 Kundenorientierung.....43

3-02 Ansprüche an Verkäufer und Ware.....44

3-03 Kommunikations- und Verkaufstechnik46

3-04 Phasen des Verkaufsgespräches50

3-05 Argumentation.....52

3-06 Einwandbehandlung.....53

3-07 Umtausch und Reklamation.....55

4 SERVICEBEREICH KASSE

4-01 Kassiertätigkeiten59

4-02 Kassiertvorgang63

4-03 Sonderfälle beim Kassieren.....64

4-04 Zahlungsmöglichkeiten und -formen66

4-05 Sicherheitsmerkmale bei Geldscheinen.....68

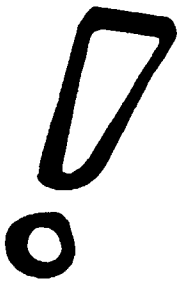
4-06 Kundenkarten und Coupons70

4-07 Kassenbelege71

4-08 Gutscheine74

4-09 Kassenabrechnung76

**VERKAUF UND
WERBEMASSNAHMEN
LÖSUNGEN**



1 Waren- und Dienstleistungsangebot
des Ausbildungsbetriebes 79

2 Warenpräsentation und
Werbemaßnahmen 83

3 Verkaufen von Waren 90

4 Servicebereich Kasse 95

2 WARENWIRTSCHAFT UND KALKULATION

1 WARENBESTANDSKONTROLLE		2 WARENANNAHME UND -LAGERUNG	
1-01 Warenwirtschaft	104	2-01 Lagerkosten	121
1-02 Warenwirtschaftssystem	104	2-02 Lagerhaltung	121
1-03 Warenwirtschaftssystem	105	2-03 Lagerarten	122
1-04 Warenwirtschaftssystem	105	2-04 Lagergrundsätze	122
1-05 Warenwirtschaftssystem	105	2-05 Lagerhaltung (Grundsätze)	122
1-06 Warenwirtschaftssystem	105	2-06 Lagerüberwachung	123
1-07 Warenwirtschaftssystem	105	2-07 Meldebestand	123
1-08 Mobile Datenerfassung	106	2-08 Lagerbestand	123
1-09 Bundesdatenschutzgesetz	106	2-09 Lagerdauer	124
1-10 Bundesdatenschutzgesetz	106	2-10 Lagerkennziffern	124
1-11 Datensicherung und -schutz	107	2-11 Lagerkennziffern	125
1-12 Datensicherung	107	2-12 Lagerkennziffern	125
1-13 Datentypen	107	2-13 Lagerdauer	125
1-14 Stammdaten	108	2-14 Durchschnittlicher Lagerbestand	126
1-15 Artikeldaten	108	2-15 Lagerumschlagshäufigkeit	126
1-16 Peripheriegeräte	108	2-16 Lagerdauer	126
1-17 PIN-PAD	109	2-17 Lagerdauer	126
1-18 GTIN-Code	109	2-18 Lagerumschlagshäufigkeit	127
1-19 GTIN-Code	109	2-19 Lagerumschlagshäufigkeit	127
1-20 GTIN-Code	109	2-20 Lagerumschlagshäufigkeit	127
1-21 „Price-Look-up“-Verfahren (PLU)	110	2-21 Renner-Penner-Liste	127
1-22 „Price-Look-up“-Verfahren (PLU)	110	2-22 Lagerumschlagshäufigkeit	128
1-23 „Price-Look-up“-Verfahren (PLU)	110	2-23 Durchschnittlicher Lagerbestand	128
1-24 „Price-Look-up“-Verfahren (PLU)	111	2-24 Meldebestand	128
1-25 Lagerbestand	111	2-25 Liefertermin	129
1-26 Lagerbestand	112	2-26 Lieferung	129
1-27 Lagerbestand	113	2-27 Bruttoverkaufspreis	129
1-28 Meldebestand	113	2-28 Kalkulationszuschlag	130
1-29 Meldebestand	113	2-29 Lieferung	130
1-30 Meldebestand	114	2-30 Nachlässe	130
1-31 Meldebestand	114	2-31 Warenbestellung und -eingang	131
1-32 Meldebestand	115	2-32 Warenwirtschaftssystem	131
1-33 Meldebestand	115	2-33 Wareneingangsmeldung	131
1-34 Lagerkosten	115	2-34 Wareneingang	132
1-35 Lagerkontrolle	116	2-35 Wareneingang	132
1-36 Lagerdauer	116	2-36 Wareneingang „Prüffrist“	132
1-37 Inventur	116	2-37 Wareneingangskontrolle	133
1-38 Inventur	117	2-38 Wareneingangserfassung	133
1-39 Inventur	117	2-39 Warenannahme – Warenausgabe – Warenpflege	133
1-40 Inventurliste	117	2-40 Warenauszeichnung	133
1-41 Inventur	118	2-41 Warenpflege	134
1-42 Inventur	118	2-42 Sicherheitsvorschriften	134
1-43 Inventur	118	2-43 Sicherheitsvorschriften	134
1-44 Inventurart	119	2-44 Gefahrenquellen	135
1-45 Inventurart	119	2-45 Lagereinrichtungskriterien	135
1-46 Inventurdifferenz	119	2-46 Lagerarbeiten	135
1-47 Inventurdifferenz	120	2-47 Warenpflege	136
1-48 Inventar	120	2-48 Gefahrensymbole	136
1-49 Warenwirtschaftssystem	120		

3	PREISKALKULATION	
3-01	Umsatzstatistik	137
3-02	Umsatzberechnung	137
3-03	Quittung	138
3-04	Reingewicht	139
3-05	Umsatzberechnung	139
3-06	Berechnung	139
3-07	Umsatzberechnung	139
3-08	Umsatzberechnung	140
3-09	Dreisatzrechnung	141
3-10	Durchschnittsberechnung	141
3-11	Durchschnittsberechnung	141
3-12	Durchschnittsberechnung	141
3-13	Prämienbeteiligung	141
3-14	Verteilungsrechnung	142
3-15	Verteilungsrechnung	142
3-16	Verteilungsrechnung	143
3-17	Absatzberechnung	143
3-18	Umsatzprämie	143
3-19	Verteilungsrechnung	144
3-20	Prozentrechnung	144
3-21	Gewinnberechnung	144
3-22	Preisberechnung	144
3-23	Preisberechnung	145
3-24	Prozentrechnung	145
3-25	Prozentrechnung	145
3-26	Statistik	146
3-27	Statistik	146
3-28	Statistik	146
3-29	Statistik	147
3-30	Statistik	147
3-31	Prozentrechnung	147
3-32	Prozentrechnung	147
3-33	Prozentrechnung	147
3-34	Bilanz	149
3-35	Prozentrechnung	150
3-36	Prozentrechnung	150
3-37	Gewinn und Verlustkonto	150
3-38	Gewinn und Verlustkonto	151
3-39	Gewinn und Verlustkonto	152
3-40	Gewinn- und Verlustkonto (HKS)	153
3-41	Gewinn- und Verlustkonto (GZS)	153
3-42	Gewinnermittlung	153

3-43	Kalkulation	154
3-44	Kalkulation (HK)	154
3-45	Kalkulation	154
3-46	Kalkulation	154
3-47	Kalkulation	155
3-48	Kalkulation (BP)	156
3-49	Kalkulation (BP)	156
3-50	Kalkulation (HKS)	156
3-51	Kalkulation (G)	156
3-52	Kalkulation (KZ)	156
3-53	Kalkulation (KZ)	157
3-54	Kalkulation (BVP)	157
3-55	Kalkulation (BVP)	157
3-56	Kalkulation (BP)	158
3-57	Kalkulation (BVP)	158
3-58	Kalkulation (LD)	158
3-59	Kalkulation (KZ)	158
3-60	Bestandsführung	159
3-61	Kalkulation (KF)	160
3-62	Kalkulation (KF)	160
3-63	Kalkulation (HS)	160
3-64	Kalkulation (BP)	161
3-65	Kalkulation (BEP)	161

WARENWIRTSCHAFT UND KALKULATION LÖSUNGEN

1	Warenbestandskontrolle	163
2	Warenannahme und -lagerung	164
3	Preiskalkulation	165