

INHALT

01 ALLGEMEINES ÜBER SCHADENSREGULIERUNG

- 12 **Bestmöglicher Versicherungsschutz**

02 SCHADENSREGULIERUNG IN EINZELNEN VERSICHERUNGSSPARTEN

- 14 **Obliegenheiten des Versicherten**
 16 Hausratversicherung
 33 Wohngebäudeversicherung
 42 Glasversicherung
 45 Reiserücktrittskostenversicherung
 50 Unfallversicherung
 59 Rechtsschutzversicherung
 67 Restschuldversicherung
 71 Eigene private Haftpflichtversicherung
 87 Lebens- und Sterbeversicherung
 93 Berufsunfähigkeits(zusatz)versicherung
 101 Private Kranken(zusatz)versicherung
 109 Kfz-Versicherung
 117 Kaskoversicherung

03 REGELMÄSSIGER VERSICHERUNGSHECK VOR UND NACH VERTRAGSABSCHLUSS

- 123 **Gute Chancen auf Leistung**
 123 **Vor Abschluss des Versicherungsvertrags**
 123 Was soll versichert sein?
 126 Wer soll versichert sein?

- 127 **Anträge gewissenhaft ausfüllen**
- 135 **Während der Vertragslaufzeit**
- 135 Änderung des versicherten Risikos
- 137 Gefahrerhöhung
- 139 Mehrfachversicherung
- 140 Prämienzahlung
- 141 Obliegenheitsverletzungen

04

OBLIEGENHEITEN, SONDERREGELUNGEN, UNWIRKSAME KLAUSELN

- 145 **Schadensabwendungs- und Schadensminderungspflicht**
- 145 **Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers, § 30 VVG**
- 146 **Auskunftspflicht des Versicherungsnehmers, § 31 VVG**
- 147 **Sonderregelungen zur Schadens- und Sachversicherung**
- 147 **Unwirksame Klauseln**
- 150 **Haftung des Versicherungsnehmers für Dritte**
- 152 **Praktische Tipps, bevor der Schaden eingetreten ist**

05

RECHTSDURCHSETZUNG

- 155 **Möglichkeiten der außergerichtlichen Rechtsdurchsetzung**
- 156 Sachverständigenverfahren zur Ermittlung der Schadenshöhe
- 157 Außergerichtliche Beratung, teilweise auch Vertretung gegenüber dem Versicherer
- 165 **Schlichtungsmöglichkeiten**
- 165 Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den Versicherer
- 170 Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den PKV-Versicherer
- 171 Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den Versicherungsvermittler
- 173 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
- 175 **Gerichtliche Klärung**
- 175 Prozesskosten

06	MUSTERBRIEFE/FORMULIERUNGSHILFEN	190
-----------	----------------------------------	-----

07	MUSTERBEDINGUNGEN	202
-----------	-------------------	-----

08	GLOSSAR SCHADENSREGULIERUNG	206
-----------	-----------------------------	-----

09	ANHANG	
-----------	--------	--

260	Adressen	
------------	-----------------	--

260	Aufsichtsbehörde	
-----	------------------	--

260	Schlichtungsstellen	
-----	---------------------	--

260	Verbände	
-----	----------	--

261	Hilfen für Unfallopfer	
-----	------------------------	--

262	Verbraucherzentralen	
-----	----------------------	--

265	Stichwortverzeichnis	
------------	-----------------------------	--

268	Impressum	
------------	------------------	--