

INHALT

01

ALLGEMEINES ÜBER SCHADENSREGULIERUNG

- 12 Bestmöglicher Versicherungsschutz
-

02

SCHADENSREGULIERUNG IN EINZELNEN VERSICHERUNGSSPARTEN

- 14 Obliegenheiten des Versicherten
 - 16 Hausratversicherung
 - 33 Wohngebäudeversicherung
 - 42 Glasversicherung
 - 45 Reiserücktrittskostenversicherung
 - 50 Unfallversicherung
 - 59 Rechtsschutzversicherung
 - 67 Restschuldversicherung
 - 71 Eigene private Haftpflichtversicherung
 - 87 Lebens- und Sterbeversicherung
 - 93 Berufsunfähigkeits(zusatz)versicherung
 - 101 Private Kranken(zusatz)versicherung
 - 109 Kfz-Versicherung
 - 117 Kaskoversicherung
-

03

REGELMÄSSIGER VERSICHERUNGSCHECK VOR UND NACH VERTRAGSABSCHLUSS

- 123 Gute Chancen auf Leistung
- 123 Vor Abschluss des Versicherungsvertrags
- 123 Was soll versichert sein?
- 126 Wer soll versichert sein?

127	Anträge gewissenhaft ausfüllen
135	Während der Vertragslaufzeit
135	Änderung des versicherten Risikos
137	Gefahrerhöhung
139	Mehrfachversicherung
140	Prämienzahlung
141	Obliegenheitsverletzungen

04

**OBLIEGENHEITEN, SONDERREGELUNGEN,
UNWIRKSAME KLAUSEN**

145	Schadensabwehrungs- und Schadensminderungspflicht
145	Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers, § 30 VVG
146	Auskunftspflicht des Versicherungsnehmers, § 31 VVG
147	Sonderregelungen zur Schadens- und Sachversicherung
147	Unwirksame Klauseln
150	Haftung des Versicherungsnehmers für Dritte
152	Praktische Tipps, bevor der Schaden eingetreten ist

05

RECHTSDURCHSETZUNG

155	Möglichkeiten der außergerichtlichen Rechtsdurchsetzung
156	Sachverständigenverfahren zur Ermittlung der Schadenshöhe
157	Außergerichtliche Beratung, teilweise auch Vertretung gegenüber dem Versicherer
165	Schlichtungsmöglichkeiten
165	Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den Versicherer
170	Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den PKV-Versicherer
171	Ombudsmann für Streitigkeiten gegen den Versicherungsvermittler
173	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
175	Gerichtliche Klärung
175	Prozesskosten

06	MUSTERBRIEFE/FORMULIERUNGSHILFEN	190
07	MUSTERBEDINGUNGEN	202
08	GLOSSAR SCHADENSREGULIERUNG	206
09	ANHANG	
260	Adressen	
260	Aufsichtsbehörde	
260	Schlichtungsstellen	
260	Verbände	
261	Hilfen für Unfallopfer	
262	Verbraucherzentralen	
265	Stichwortverzeichnis	
268	Impressum	