

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
Einleitung .....	13
<b>1. Psychische Belastungen am Arbeitsplatz – die unterschätzten Gefahren .....</b>	<b>17</b>
1.1 Schöne neue Arbeitswelt .....	17
1.2 Menschliche Leistung in der Beschleunigungsfalle .....	22
1.3 Zahlen, Daten, Fakten .....	25
1.4 Psychische Belastungen – gibt’s bei uns nicht!?	28
1.5 Gesunde Arbeit ist gute Arbeit .....	33
<b>2. Die Evaluierung psychischer Belastungen nach dem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz – ein Gewinn für alle ....</b>	<b>39</b>
2.1 Gesetzliche Grundlagen der Evaluierung psychischer Belastungen – das Wichtigste in Kürze .....	40
2.2 Vom Kick-off zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) ..	49
2.2.1 Start – Kick-off .....	50
2.2.2 Das Konzept – gut geplant ist halb gewonnen .....	51
2.2.3 Transparenz und Information – gemeinsam zum Ziel .....	53
2.2.4 Begehung von Arbeitsplätzen – Stand der Technik im ArbeitnehmerInnenschutz, in der Arbeitswissenschaft und Arbeitspsychologie .....	54
2.2.5 Ermittlung psychischer Belastungen – wo ist „Sand im Getriebe“? .....	55
2.2.6 Beurteilung und Bewertung der psychischen Belastungen ....	56
2.2.7 Ableitung von konkreten, messbaren Maßnahmen .....	58
2.2.8 Dokumentation .....	58
2.2.9 Überprüfung der Maßnahmen und Kontrolle der Wirksamkeit .....	59
2.3 Was passt für uns? Methoden und Verfahren auf dem Prüfstand ...	59
2.3.1 Methodik .....	60
2.3.2 Messgenauigkeit .....	61
2.3.3 Wichtig zu wissen .....	62

2.4	Beispiele geeigneter Maßnahmen: Die Guten ins Töpfchen, die Schlechten ins Kröpfchen .....	66
2.5	Im Wolkenturm oder transparente Beteiligung? .....	72
2.5.1	Die Rolle der EntscheidungsträgerInnen – Gesundheit ist Chefsache .....	72
2.5.2	Die Rolle von Betriebsrätinnen bzw. Betriebsräten und PersonalvertreterInnen – die Belegschaft im Boot .....	73
2.5.3	Die Rolle der Führungskräfte .....	74
2.5.4	Die Rolle der Arbeits- und Organisationspsychologinnen und -psychologen .....	74
2.5.5	Die Rolle der Präventivfachkräfte .....	75
2.5.6	Die Rolle der Beschäftigten .....	75
2.6	Ohne Expertise ist alles nichts: Was Arbeits- und Organisations- psychologinnen und -psychologen bringen .....	76
2.7	Was will die Arbeitsinspektion? Positive und negative Erfahrungen .....	78
2.8	Das Wichtigste auf einen Blick .....	82
2.9	Stolpersteine und Erfolgsfaktoren einer erfolgreichen Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen .....	88
2.10	Die Lösungswelt zu Sicherheit und Gesundheit in der Arbeit ....	89
3.	<b>Erfahrungen aus der Praxis – AnbieterInnen zur Durchführung der psychischen Arbeitsplatzevaluierung .....</b>	<b>95</b>
3.1	Ein Qualitäts-Check für Angebote der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen .....	95
3.1.1	Hintergrund der Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz .....	95
3.1.2	Was versteht man unter Qualität? .....	96
3.1.3	Qualitätskriterien für die Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen .....	98
3.1.4	Ein Qualitäts-Check für Angebote zur AePB .....	100
3.1.5	Empfehlungen für die Nutzung des Qualitäts-Checks .....	102
3.2	Fallbeispiele zur Evaluierung arbeitsbedingter psychischer Belastungen – 33 AnbieterInnen stellen sich vor .....	109
3.2.1	Ambros & Zalokar OG .....	111
3.2.2	AMD Arbeitsmedizinischer Dienst GmbH .....	122
3.2.3	AMD Salzburg – Zentrum für gesundes Arbeiten .....	135
3.2.4	AMZ® Mödling .....	146
3.2.5	Arbeitsmedizinisches und Arbeitspsychologisches Institut Kärnten GmbH .....	158

3.2.6 Arbeitsmedizinisches Zentrum Hall in Tirol GmbH	165
3.2.7 Arbeitspsychologie Jakl	174
3.2.8 Arbeitspsychologische Beratung & Evaluation (AB&E), Mag. Andrea Blattner	183
3.2.9 Arbeitspsychologisches Consulting – Mag. <sup>a</sup> Sigrid Schmiedl, MA	192
3.2.10 ASZ – Das Arbeitsmedizinische und Sicherheitstechnische Zentrum in Linz GmbH	205
3.2.11 BBRZ Österreich – BDA BerufsDiagnostik Austria	216
3.2.12 Mag. <sup>a</sup> Margit Fally	224
3.2.13 health care communication, Mag. Elisabeth Karnholz	235
3.2.14 humanware GmbH	244
3.2.15 IEPB – Institut zur Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz GmbH	263
3.2.16 IFES – Institut für empirische Sozialforschung GmbH	273
3.2.17 Institut für Arbeitspsychologie Telfs	284
3.2.18 Institut für systemische Organisationsforschung (i.s.o.)	297
3.2.19 iVip OG – Institut für Vitalpsychologie	311
3.2.20 Lebensraum Arbeit Consulting GmbH (LAC)	326
3.2.21 Mag. Elke Mitterer	338
3.2.22 Edith Moser – LÖSUNG-IN-SICHT	352
3.2.23 pluswert	364
3.2.24 Mag. <sup>a</sup> Claudia Poje	375
3.2.25 research-team Jiménez-Schmon-Höfer GmbH	384
3.2.26 RESI PSYCHOLOGY® by Mag. Sabine Lengyel-Sigl	396
3.2.27 Mag. (FH) Mag. Astrid Russ – inside-in	412
3.2.28 Sawczak & Partner   new level Unternehmensberatung KG	422
3.2.29 Mag. Dr. Michael Sprenger, BSc	438
3.2.30 totter consulting, Mag. <sup>a</sup> phil. Sabine Totter	444
3.2.31 Wellcon – Gesellschaft für Prävention und Arbeitsmedizin GmbH	460
3.2.32 Dr. Corinna Welser – Welser Gesundheitsmanagement	470
3.2.33 Zentrum für Arbeitspsychologie und Gesundheits- prävention (ZAG)	476
Anhang 1: Strukturvorgabe zur Unternehmenspräsentation	485
Anhang 2: Liste der AnbieterInnen (Kontaktdaten)	487
Anhang 3: Rat und Hilfe	496
Anhang 4: Formular „EvalPsy-Fachleistungsnachweis“	505