

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Einleitung	13
1. Psychische Belastungen am Arbeitsplatz –	
die unterschätzten Gefahren	17
1.1 Schöne neue Arbeitswelt	17
1.2 Menschliche Leistung in der Beschleunigungsfalle	22
1.3 Zahlen, Daten, Fakten	25
1.4 Psychische Belastungen – gibt's bei uns nicht?	28
1.5 Gesunde Arbeit ist gute Arbeit	33
2. Die Evaluierung psychischer Belastungen	
nach dem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz – ein Gewinn für alle	39
2.1 Gesetzliche Grundlagen der Evaluierung psychischer Belastungen –	
das Wichtigste in Kürze	40
2.2 Vom Kick-off zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) ..	49
2.2.1 Start – Kick-off	50
2.2.2 Das Konzept – gut geplant ist halb gewonnen	51
2.2.3 Transparenz und Information – gemeinsam zum Ziel	53
2.2.4 Begehung von Arbeitsplätzen – Stand der Technik	
im ArbeitnehmerInnenschutz, in der Arbeitswissenschaft	
und Arbeitspsychologie	54
2.2.5 Ermittlung psychischer Belastungen –	
wo ist „Sand im Getriebe“?	55
2.2.6 Beurteilung und Bewertung der psychischen Belastungen ..	56
2.2.7 Ableitung von konkreten, messbaren Maßnahmen	58
2.2.8 Dokumentation	58
2.2.9 Überprüfung der Maßnahmen und Kontrolle	
der Wirksamkeit	59
2.3 Was passt für uns? Methoden und Verfahren auf dem Prüfstand ..	59
2.3.1 Methodik	60
2.3.2 Messgenauigkeit	61
2.3.3 Wichtig zu wissen	62

2.4 Beispiele geeigneter Maßnahmen: Die Guten ins Töpfchen, die Schlechten ins Kröpfchen	66
2.5 Im Wolkenturm oder transparente Beteiligung?	72
2.5.1 Die Rolle der EntscheidungsträgerInnen – Gesundheit ist Chefsache	72
2.5.2 Die Rolle von Betriebsrättinnen bzw. Betriebsräten und PersonalvertreterInnen – die Belegschaft im Boot	73
2.5.3 Die Rolle der Führungskräfte	74
2.5.4 Die Rolle der Arbeits- und Organisationspsychologinnen und -psychologen	74
2.5.5 Die Rolle der Präventivfachkräfte	75
2.5.6 Die Rolle der Beschäftigten	75
2.6 Ohne Expertise ist alles nichts: Was Arbeits- und Organisations- psychologinnen und -psychologen bringen	76
2.7 Was will die Arbeitsinspektion? Positive und negative Erfahrungen	78
2.8 Das Wichtigste auf einen Blick	82
2.9 Stolpersteine und Erfolgsfaktoren einer erfolgreichen Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen	88
2.10 Die Lösungswelt zu Sicherheit und Gesundheit in der Arbeit ..	89
3. Erfahrungen aus der Praxis – AnbieterInnen zur Durchführung der psychischen Arbeitsplatzevaluierung	95
3.1 Ein Qualitäts-Check für Angebote der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen	95
3.1.1 Hintergrund der Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz	95
3.1.2 Was versteht man unter Qualität?	96
3.1.3 Qualitätskriterien für die Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen	98
3.1.4 Ein Qualitäts-Check für Angebote zur AePB	100
3.1.5 Empfehlungen für die Nutzung des Qualitäts-Checks	102
3.2 Fallbeispiele zur Evaluierung arbeitsbedingter psychischer Belastungen – 33 AnbieterInnen stellen sich vor	109
3.2.1 Ambros & Zalokar OG	111
3.2.2 AMD Arbeitsmedizinischer Dienst GmbH	122
3.2.3 AMD Salzburg – Zentrum für gesundes Arbeiten	135
3.2.4 AMZ® Mödling	146
3.2.5 Arbeitsmedizinisches und Arbeitspsychologisches Institut Kärnten GmbH	158

3.2.6	Arbeitsmedizinisches Zentrum Hall in Tirol GmbH	165
3.2.7	Arbeitspsychologie Jakl	174
3.2.8	Arbeitspsychologische Beratung & Evaluation (AB&E), Mag. Andrea Blattner	183
3.2.9	Arbeitspsychologisches Consulting – Mag. ^a Sigrid Schmiedl, MA	192
3.2.10	ASZ – Das Arbeitsmedizinische und Sicherheitstechnische Zentrum in Linz GmbH	205
3.2.11	BBRZ Österreich – BDA BerufsDiagnostik Austria	216
3.2.12	Mag. ^a Margit Fally	224
3.2.13	health care communication, Mag. Elisabeth Karnholz	235
3.2.14	humanware GmbH	244
3.2.15	IEPB – Institut zur Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz GmbH	263
3.2.16	IFES – Institut für empirische Sozialforschung GmbH	273
3.2.17	Institut für Arbeitspsychologie Telfs	284
3.2.18	Institut für systemische Organisationsforschung (i.s.o.)	297
3.2.19	iVip OG – Institut für Vitalpsychologie	311
3.2.20	Lebensraum Arbeit Consulting GmbH (LAC)	326
3.2.21	Mag. Elke Mitterer	338
3.2.22	Edith Moser – LÖSUNG-IN-SICHT	352
3.2.23	pluswert	364
3.2.24	Mag. ^a Claudia Poje	375
3.2.25	research-team Jiménez-Schmon-Höfer GmbH	384
3.2.26	RESI PSYCHOLOGY® by Mag. Sabine Lengyel-Sigl	396
3.2.27	Mag. (FH) Mag. Astrid Russ – inside-in	412
3.2.28	Sawczak & Partner new level Unternehmensberatung KG	422
3.2.29	Mag. Dr. Michael Sprenger, BSc	438
3.2.30	totter consulting, Mag. ^a phil. Sabine Totter	444
3.2.31	Wellcon – Gesellschaft für Prävention und Arbeitsmedizin GmbH	460
3.2.32	Dr. Corinna Welser – Welser Gesundheitsmanagement	470
3.2.33	Zentrum für Arbeitspsychologie und Gesundheits- prävention (ZAG)	476
Anhang 1:	Strukturvorgabe zur Unternehmenspräsentation	485
Anhang 2:	Liste der AnbieterInnen (Kontaktdaten)	487
Anhang 3:	Rat und Hilfe	496
Anhang 4:	Formular „EvalPsy-Fachleistungsnachweis“	505