

I. Unternehmensziele	11
1. Unternehmensleitbild	11
Was muss ich für die Prüfung wissen?	11
1.1 Sinn und Zweck eines Unternehmensleitbildes	11
1.2 Corporate Identity	12
Was erwartet mich in der Prüfung?	13
1. Das Lernlabyrinth	13
2. Wege aus dem Labyrinth	13
So trainiere ich für die Prüfung	16
Aufgaben	16
1. Wissensfragen	16
1.1 Lernfragen	16
1.2 Mehrfachauswahl	16
2. Fallsituation	17
Lösungen	18
1. Wissensfragen	18
1.1 Lernfragen	18
1.2 Mehrfachauswahl	19
2. Fallsituation	19
 2. Betriebliches Zielsystem	21
Was muss ich für die Prüfung wissen?	21
2.1 Arten von Unternehmenszielen nach deren Inhalt	21
2.2 Zielhierarchie	24
2.3 Zielbeziehungen	24
2.4 Zielplanung	24
Was erwartet mich in der Prüfung?	26
1. Das Lernlabyrinth	26
2. Wege aus dem Labyrinth	26
So trainiere ich für die Prüfung	32
Aufgaben	32
1. Wissensfragen	32
1.1 Lernfragen	32
1.2 Mehrfachauswahl	32
1.3 Berechnungen	34
2. Fallsituation	35
Lösungen	36
1. Wissensfragen	36
1.1 Lernfragen	36
1.2 Mehrfachauswahl	37
1.3 Berechnungen	37
2. Fallsituation	38

II. Grundlagen des betrieblichen Leistungsprozesses	40
1. Betriebliche Leistungsfaktoren	40
Was muss ich für die Prüfung wissen?	40
1.1 Betriebliche Leistungsfaktoren – Übersicht	40
1.2 Betriebliche Funktionen	41
1.3 Kosten der Produktionsfaktoren	42
Was erwartet mich in der Prüfung?	43
1. Das Lernlabyrinth	43
2. Wege aus dem Labyrinth	43
So trainiere ich für die Prüfung	47
Aufgaben	47
1. Wissensfragen	47
1.1 Lernfragen	47
1.2 Mehrfachauswahl	47
2. Fallsituation	49
Lösungen	49
1. Wissensfragen	49
1.1 Lernfragen	49
1.2 Mehrfachauswahl	50
2. Fallsituation	51
2. Betrieblicher Informations-, Material-, und Wertefluss	52
Was muss ich für die Prüfung wissen?	52
2.1 Betrieblicher Informationsfluss	52
2.2 Betrieblicher Materialfluss	54
2.3 Betrieblicher Wertefluss	55
2.4 Zusammenwirken von Informations-, Material- und Wertefluss	56
Was erwartet mich in der Prüfung?	57
1. Das Lernlabyrinth	57
2. Wege aus dem Labyrinth	57
So trainiere ich für die Prüfung	62
Aufgaben	62
1. Wissensfragen	62
1.1 Lernfragen	62
1.2 Mehrfachauswahl	62
1.3 Richtig oder falsch?	64
2. Fallsituation	65
Lösungen	65
1. Wissensfragen	65
1.1 Lernfragen	65
1.2 Mehrfachauswahl	66
1.3 Richtig oder falsch?	67
2. Fallsituation	67

III. Betriebsorganisation	69
1. Betriebliche Aufbauorganisation	69
Was muss ich für die Prüfung wissen?	69
1.1 Organisationsentstehung	69
1.2 Gliederungsprinzipien	70
1.3 Organisationsformen	71
Was erwartet mich in der Prüfung?	74
1. Das Lernlabyrinth	74
2. Wege aus dem Labyrinth	74
So trainiere ich für die Prüfung	85
Aufgaben	85
1. Wissensfragen	85
1.1 Lernfragen	85
1.2 Rätsel	85
1.3 Mehrfachauswahl	86
2. Fallsituation	88
Lösungen	90
1. Wissensfragen	90
1.1 Lernfragen	90
1.2 Rätsel	90
1.3 Mehrfachauswahl	91
2. Fallsituation	91
2. Organisation von Geschäftsprozessen	94
Was muss ich für die Prüfung wissen?	94
2.1 Arten von Geschäftsprozessen	94
2.2 Betrachtungsweisen von Geschäftsprozessen	94
2.3 Darstellung von Geschäftsprozessen	95
2.4 Prozessmanagement und -controlling	96
Was erwartet mich in der Prüfung?	98
1. Das Lernlabyrinth	98
2. Wege aus dem Labyrinth	98
So trainiere ich für die Prüfung	104
Aufgaben	104
1. Wissensfragen	104
1.1 Lernfragen	104
1.2 Mehrfachauswahl	104
1.3 Richtig oder falsch?	106
2. Fallsituation	106
Lösungen	108
1. Wissensfragen	108
1.1 Lernfragen	108
1.2 Mehrfachauswahl	109
1.3 Richtig oder falsch?	110
2. Fallsituation	110