

Inhalt:

Vorwort	Seite 3
Die besten Chefsprüche und Anekdoten	Seite 4 – 15
Souverän verbalen Attacken begegnen	Seite 16 – 17
Nie wieder sprachlos – So reagieren Sie richtig, wenn Sie unfair angegriffen werden	Seite 18 – 32
Warum es so wichtig ist, richtig auf Angriffe zu reagieren	Seite 19
Vermeiden Sie diese 3 typischen Fehler bei Angriffen	Seite 21
4 Tipps für die ersten Sekunden nach der Verbalattacke	Seite 21
10 Strategien, ungerechtfertigten Angriffen den Wind aus den Segeln zu nehmen	Seite 25
9 Formulierungen, mit denen Sie Beleidigungen elegant die Spitze nehmen	Seite 29
9 Schlagfertigkeitsstrategien, die Sie in heiklen Situationen retten	Seite 29
Checkliste: Hat Ihr Chef genügend soziale Kompetenz	Seite 33