

## **Inhalt:**

Vorwort. . . . .	Seite 3
Die besten Chefsprüche und Anekdoten. . . . .	Seite 4 – 15
Souverän verbalen Attacken begegnen . . . . .	Seite 16 – 17
Nie wieder sprachlos – So reagieren Sie richtig, wenn Sie unfair angegriffen werden . . . . .	Seite 18 – 32
Warum es so wichtig ist, richtig auf Angriffe zu reagieren . . . . .	Seite 19
Vermeiden Sie diese 3 typischen Fehler bei Angriffen. . . . .	Seite 21
4 Tipps für die ersten Sekunden nach der Verbalattacke . . . . .	Seite 21
10 Strategien, ungerechtfertigten Angriffen den Wind aus den Segeln zu nehmen . . . . .	Seite 25
9 Formulierungen, mit denen Sie Beleidigungen elegant die Spitze nehmen . . . . .	Seite 29
9 Schlagfertigkeitsstrategien, die Sie in heiklen Situationen retten . . . . .	Seite 29
Checkliste: Hat Ihr Chef genügend soziale Kompetenz . . . . .	Seite 33