

# Inhalt

## Grußwort

*Cornelia Rundt,*

*niedersächsische Ministerin für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung ..... 6*

## Grußwort

*Ulrich Domdey,*

*Vorsitzender der Hospiz LAG Niedersachsen ..... 8*

**1. Einleitung ..... 9**

**2. Struktur der Hospizarbeit in Niedersachsen ..... 13**

**3. Zielsetzung und Forschungsdesign ..... 15**

**4. Quantitative Erhebung ..... 19**

4.1 Methodisches Vorgehen der quantitativen Erhebung ..... 19

4.2 Ergebnisse der quantitativen Erhebung ..... 21

**5. Qualitative Erhebung ..... 42**

5.1 Methodisches Vorgehen der qualitativen Erhebung ..... 42

5.1.1 Forschung in der Lehre: Wissenschaft lernt von Praxis ..... 42

5.1.2 Seminarverlauf aus studentischer Sicht ..... 45

5.1.3 Ehrenamtliche Hospizmitarbeiterinnen  
an der Hochschule Hannover ..... 47

5.1.4 Leitfragen, Durchführung und Auswertung  
der qualitativen Interviews ..... 49

5.1.5 Phänomenologie als wissenschaftstheoretischer Hintergrund ..... 51

5.1.6 Hermeneutik als wissenschaftstheoretischer Hintergrund ..... 53

5.2	Ergebnisse der qualitativen Erhebung ...	54
5.2.1	Motivationen: Verlusterfahrungen, Suche nach sinnstiftendem Engagement und gesellschaftliche Enttabuisierung .....	54
5.2.1.1	<i>Bedeutsame Verlusterfahrungen im Familien- oder Freundeskreis, die das Bedürfnis nach Hilfe auslösten, erhalten und weitergeben .....</i>	<i>55</i>
5.2.1.2	<i>Hospizarbeit ist erfüllendes, sinnstiftendes Engagement, im Einklang mit Persönlichkeit und Kompetenzen .....</i>	<i>57</i>
5.2.1.3	<i>Wunsch nach Veränderungen im Umgang mit Sterben und Tod ...</i>	<i>59</i>
5.2.1.4	<i>Fazit .....</i>	<i>61</i>
5.2.2	Inhalte des Vorbereitungskurses .....	62
5.2.2.1	<i>Biografische Selbstreflexion .....</i>	<i>63</i>
5.2.2.2	<i>Vertiefung und Einüben von mitmenschlichen Haltungen .....</i>	<i>66</i>
5.2.2.3	<i>Vielfältige Wissensvermittlung .....</i>	<i>70</i>
5.2.2.4	<i>Gruppe hat hohe Bedeutung im Kursgeschehen .....</i>	<i>72</i>
5.2.2.5	<i>Fazit .....</i>	<i>73</i>
5.2.3	Schwierige Situationen in Begleitungen .....	74
5.2.3.1	<i>Vielfältige Symptome und Leiden aushalten .....</i>	<i>75</i>
5.2.3.2	<i>Schweigen, Stille und Passivität.....</i>	<i>77</i>
5.2.3.3	<i>Spannungsfelder und Verdrängungsprozesse in Familiensystemen ...</i>	<i>79</i>
5.2.3.4	<i>Begleitung von Kindern/Jugendlichen und Trauerbegleitung von Eltern .....</i>	<i>82</i>
5.2.3.4.1	<i>Systemische Sichtweise auf Familien als Ressource zur Bewältigung schwieriger Situationen .....</i>	<i>85</i>
5.2.3.5	<i>Fazit .....</i>	<i>88</i>
5.2.4	Fortbildung, professionelle Unterstützung und Begleitung ... ..	90
5.2.4.1	<i>Sicherheit und Verbesserung des Engagements durch Fortbildungen .....</i>	<i>91</i>
5.2.4.2	<i>Supervision ist erforderlicher Bestandteil der Arbeit .....</i>	<i>95</i>
5.2.4.3	<i>Fazit .....</i>	<i>101</i>
5.2.5	Selbstverständnis und Position von Ehrenamtlichen .....	102
5.2.5.1	<i>Vertrauensperson für Sterbende und Angehörige .....</i>	<i>103</i>
5.2.5.2	<i>Wertschätzung und Anerkennung in der Zusammenarbeit .....</i>	<i>106</i>
5.2.5.3	<i>Fazit .....</i>	<i>109</i>

5.2.6 Persönliche Veränderungen .....	110
5.2.6.1 <i>Leben bewusst wahrnehmen und gestalten</i> .....	111
5.2.6.2 <i>Offene Auseinandersetzung mit dem Tod</i> .....	114
5.2.6.3 <i>Gewinn an Sensibilität und Gelassenheit</i> .....	116
5.2.6.4 <i>Fazit</i> .....	118
<b>6. Impulse für die Praxis</b> .....	<b>119</b>
<b>7. Fachtag: Qualifizierung des Ehrenamtes in der Hospiz- und Palliativversorgung in Niedersachsen</b> .....	<b>122</b>
7.1 Forum 1: Das Ehrenamt erforschen? Hospiz zwischen Pionierarbeit und Qualitätsmanagement. Wohin soll die Reise gehen? .....	124
7.2 Forum 2: Wo stehe ich im interdisziplinären Team als Ehrenamtliche? Potenziale, Entwicklungen und Grenzen in der Zusammenarbeit .....	131
7.3 Forum 3: Solidargemeinschaft zwischen Sterblichen und Sterbenden. Wie wird ehrenamtliche Hospizbegleitung von Sterbenden und Angehörigen wahrgenommen? Welche Rückmeldungen erhalten wir? .....	139
7.4 Forum 4: Aushalten als Schlüsselkompetenz des Ehrenamtes. Wie können wir uns darauf vorbereiten? .....	143
<b>8. Literaturverzeichnis</b> .....	<b>146</b>
<b>9. Anlagen</b> .....	<b>151</b>