

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Vorwort zur dritten Auflage .....	7
Inhaltsverzeichnis .....	9
1 Einleitung .....	15
<b>Teil I</b>	
2 Soziale Arbeit .....	23
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit .....	23
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit .....	24
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff .....	27
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession .....	28
2.2 Praxisfelder und Auftrag der Sozialen Arbeit .....	30
2.2.1 Praxisfelder .....	31
2.2.2 Auftrag und Zielsetzung .....	34
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	39
3 Professionstheoretische Grundlagen .....	41
3.1 Professionstheoretischer Diskurs .....	41
3.1.1 Modell der klassischen Profession .....	42
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession? .....	44
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns .....	47
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme .....	47
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung .....	50
3.2.3 Nichtstandardisierbarkeit des Handelns .....	53
3.2.4 Koproduktion .....	55
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person .....	60
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	61
4 Ethische und rechtliche Grundlagen .....	64
4.1 Professionsethik .....	64
4.1.1 Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit .....	65

4.1.2 Menschenbild . . . . .	66
4.1.3 Grundlegende ethische Normen . . . . .	68
4.1.4 Verantwortungsethik . . . . .	72
4.1.5 Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik . . . . .	73
4.1.6 Berufsethische Richtlinien . . . . .	75
4.2 Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns . . . . .	77
4.2.1 Grundlagen . . . . .	77
4.2.2 Verfassungsgrundsätze . . . . .	78
4.2.3 Menschenrechte . . . . .	81
4.2.4 Daten- und Vertrauensschutz . . . . .	83
4.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	85
 5 Kooperation . . . . .	87
5.1 Arbeitsbeziehung mit Klientinnen . . . . .	87
5.1.1 Rahmenbedingungen . . . . .	88
5.1.2 Pädagogische Beziehungskonzepte . . . . .	91
5.1.3 Psychoanalytische Beziehungskonzepte . . . . .	94
5.1.4 Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit . . . . .	99
5.2 Kooperation auf der Fachebene . . . . .	107
5.2.1 Intraprofessionelle Kooperation . . . . .	108
5.2.2 Interprofessionelle Kooperation . . . . .	111
5.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	113
 6 Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung . . . . .	116
6.1 Methoden der Sozialen Arbeit . . . . .	116
6.1.1 Konzept – Methode – Technik . . . . .	116
6.1.2 Systematisierungsmöglichkeiten . . . . .	118
6.1.3 Möglichkeiten und Grenzen der Méthodisierbarkeit . . . . .	120
6.2 Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung . . . . .	121
6.2.1 Kompetenzen . . . . .	121
6.2.2 Habitus und Grundhaltung . . . . .	124
6.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	127

## Teil II

7 Kooperative Prozessgestaltung . . . . .	131
7.1 Anforderungen an professionelles Handeln . . . . .	131
7.2 Prozessmodell als Struktur . . . . .	134
7.2.1 Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens . . . . .	134
7.2.2 Prozessmodell · Kooperative Prozessgestaltung . . . . .	137
7.3 Arbeit mit dem Prozessmodell . . . . .	140
7.3.1 Idealtypisches Modell als Denkstruktur . . . . .	140
7.3.2 Zeitliche Dimensionen . . . . .	143

7.3.3	Struktur für Kooperation und Qualitätssicherung . . . . .	146
7.4	Reflexionskriterien für Methoden . . . . .	147
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	149
8	Situationserfassung . . . . .	151
8.1	Funktion des Auftrags . . . . .	151
8.2	Aufgaben und Vorgehen . . . . .	153
8.3	Methodische Hilfsmittel . . . . .	156
8.3.1	Arbeitsregeln . . . . .	156
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten . . . . .	156
8.4	Erkundungsgespräche . . . . .	159
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen . . . . .	159
8.4.2	Narratives Interview . . . . .	160
8.5	Beobachtung . . . . .	162
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung . . . . .	163
8.5.2	Formen der Beobachtung . . . . .	164
8.5.3	Beobachtungsbogen . . . . .	166
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern . . . . .	170
8.6	Aktenstudium . . . . .	171
8.7	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	172
8.7.1	Methodenreflexion . . . . .	173
8.7.2	Evaluationsfragen . . . . .	174
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung . . . . .	174
9	Analyse . . . . .	177
9.1	Aufgabe und Vorgehen . . . . .	177
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse . . . . .	182
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten . . . . .	183
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung . . . . .	186
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens . . . . .	187
9.4	Notationssysteme . . . . .	189
9.4.1	Genogramm . . . . .	189
9.4.2	Zeitstrahl und biographischer Zeitbalken . . . . .	191
9.4.3	Netzwerkarte . . . . .	193
9.4.4	Soziogramm . . . . .	195
9.5	Quantitative Klassifikationssysteme . . . . .	196
9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System . . . . .	196
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik . . . . .	197
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse . . . . .	199
9.6	Qualitative Klassifikationssysteme . . . . .	201
9.6.1	Kompetenzanalyse . . . . .	201
9.6.2	Problem- und Ressourcenanalyse . . . . .	202
9.7	Systemische Analysemethoden . . . . .	203
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse . . . . .	204

9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse . . . . .	205
9.7.3	Systemische Analyse . . . . .	206
9.8	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	208
9.8.1	Methodenreflexion . . . . .	208
9.8.2	Evaluationsfragen . . . . .	212
9.9	Übersicht Prozessschritt >Analyse . . . . .	212
10	Diagnose . . . . .	215
10.1	Aufgabe und Merkmale . . . . .	215
10.2	Theoriegeleitetes Fallverständen . . . . .	220
10.2.1	Bezug von Theoriewissen in verschiedenen Methodiken . . . . .	220
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie . . . . .	222
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverständens . . . . .	230
10.3	Rekonstruktives Fallverständen . . . . .	236
10.3.1	Objektive oder Strukturelle Hermeneutik . . . . .	237
10.3.2	Fallrekonstruktion . . . . .	239
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik . . . . .	240
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose . . . . .	242
10.3.5	Systemmodellierung . . . . .	244
10.4	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	246
10.4.1	Methodenreflexion . . . . .	246
10.4.2	Evaluationsfragen . . . . .	249
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose . . . . .	251
11	Ziele . . . . .	253
11.1	Aufgabe und Funktion . . . . .	253
11.2	Lösungsorientiertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit . . . . .	256
11.3	Zielfindung und Verständigung . . . . .	257
11.4	Formulierung von Zielen . . . . .	260
11.5	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	267
11.5.1	Methodenreflexion . . . . .	267
11.5.2	Evaluationsfragen . . . . .	268
11.6	Übersicht Prozessschritt Ziele . . . . .	269
12	Interventionsplanung . . . . .	271
12.1	Aufgabe und Formen . . . . .	271
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen . . . . .	275
12.3	Konzepte und Methoden . . . . .	277
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung . . . . .	278
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken . . . . .	279
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit . . . . .	280
12.4	Kooperative Planung . . . . .	282
12.5	Vorgehen . . . . .	284
12.6	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	289

12.6.1	Methodenreflexion .....	289
12.6.2	Evaluationsfragen .....	290
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung .....	291
13	Interventionsdurchführung .....	294
13.1	Aufgabe und Bedeutung .....	294
13.2	Durchführung im engeren Sinne .....	295
13.3	Person als Arbeitsinstrument .....	298
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung .....	298
13.3.2	Emotionale Verstrickungen .....	300
13.4	Monitoring und Controlling .....	301
13.5	Dokumentation .....	302
13.6	Reflexion des Prozessschrittes .....	304
13.6.1	Methodenreflexion .....	305
13.6.2	Evaluationsfragen .....	306
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung .....	307
14	Evaluation .....	309
14.1	Formen und Aufgabe .....	309
14.2	Voraussetzungen .....	313
14.3	Vorgehen .....	315
14.3.1	Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel .....	316
14.3.2	Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen .....	317
14.4	Reflexion des Prozessschrittes .....	321
14.4.1	Methodenreflexion .....	321
14.4.2	Evaluationsfragen .....	322
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation .....	323
15	Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann .....	325
Literaturverzeichnis	.....	331
Abbildungsverzeichnis	.....	348