

---

# Inhaltsübersicht

Vorwort	III
Inhaltsverzeichnis	VII
Abkürzungsverzeichnis	XVII
<b>1. Teil: Einführung/Grundlagen</b>	1
§ 1 Vom Ursprung der Mediation	1
§ 2 Idee der Mediation	4
§ 3 Konfliktlösungsverfahren	8
§ 4 Wo liegt der Unterschied?	27
<b>2. Teil: Vom Konflikt zur Lösung</b>	35
§ 1 Wahrnehmung und Wahrheit	35
§ 2 Wie entsteht ein Konflikt?	48
§ 3 Konfliktverlauf	54
§ 4 Konfliktbearbeitung	60
§ 5 Grenzen der Mediation	64
<b>3. Teil: Der Mediator/Die Mediatorin</b>	67
§ 1 Persönliche Fähigkeiten	67
§ 2 Handwerkszeug	71
§ 3 Fettnäpfchen	88
<b>4. Teil: Ablauf der Mediation</b>	91
§ 1 Teilnehmer	91
§ 2 Vorlaufphase	91
§ 3 Mediationsvereinbarung	92
§ 4 Klassische Mediationsphasen	95
<b>5. Teil: Mediation im Recht</b>	105
§ 1 Gesetzliche Regelungen	105
§ 2 Mediation in Zivilverfahren	110

§ 3	Mediation in Verwaltungsverfahren	116
§ 4	Mediation in Strafverfahren	118
§ 5	Mediationsklauseln	121
§ 6	Regeln der Handelskammern	123
§ 7	Europäischer Verhaltenskodex für Mediatoren	130
§ 8	Mediations-Richtlinie der EU	131
§ 9	Haftung des Mediators	133
§ 10	Rechtsschutz für Mediationsverfahren	135
<b>6. Teil: Mediation wann, weshalb, wozu?</b>		137
§ 1	Erfolg der Mediation	137
§ 2	Motive für eine Mediation	137
§ 3	Eignungsindikation	139
§ 4	Hinterm Horizont	142
§ 5	Gefahren des Methoden-Mix	146
§ 6	Supervision	147
§ 7	Intervision	148
<b>7. Teil: Praxis-Tools</b>		151
§ 1	Einleitung der Mediation	151
§ 2	Checkliste für das Verfassen einer Mediationsvereinbarung	153
§ 3	Muster für kurze Mediationsvereinbarung	155
§ 4	Muster für ausführliche Mediationsvereinbarung	156
§ 5	Muster Verfügung angeordnete Mediation (Muster für die anordnende Behörde in Elternkonflikt)	158
§ 6	Basistechniken	160
§ 7	Was tun bei ...?	161
§ 8	Beispiele für Mediationsfragen	163
§ 9	Checkliste für das Verfassen einer Schlussvereinbarung	165
<b>Schlusswort</b>		166

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	III
Inhaltsübersicht	V
Abkürzungsverzeichnis	XVII
<b>1. Teil: Einführung/Grundlagen</b>	<b>1</b>
§ 1 Vom Ursprung der Mediation	1
1. Mediation? Meditation?	1
2. Mediation zur Konfliktlösung	1
3. Asien, Afrika, Amerika	3
4. Europa	3
§ 2 Idee der Mediation	4
1. Parteiautonomie	5
2. Allparteilicher Vermittler	5
3. Interessen hinter den Positionen	6
4. Lösung ohne Zwang	6
5. Loop of Understanding	7
a) Kommunikation über den Mediator	7
b) Kommunikationsverbesserung der Medianten	8
§ 3 Konfliktlösungsverfahren	8
1. Mediation	8
a) Unterschiedliches Setting	9
aa) Zweiparteienmediationen	9
bb) Mehrparteienmediationen, Grossmediationen	9
cc) Shuttle-Mediation	10
dd) Power-Mediation	11
ee) Co-Mediation	11
b) Unterschiedlicher Zeitaufwand	12
aa) Sitzungsfolgen	12
bb) Kurzzeitmediationen	12
c) Inhaltliche Methode	13
aa) Facilitative (prozessorientierte) Mediation	13
bb) Transformative Mediation	14
d) Narrative Mediation	14

## Inhaltsverzeichnis

---

e)	Evaluative Mediation (Anwaltsmediation)	14
f)	Ausgleichende Mediation	15
g)	Integrierende Mediation	16
h)	Rambo-Mediation	16
2.	Weitere ADR-Verfahren	16
a)	Schiedsgerichtsverfahren (Arbitration)	16
b)	Med-Arb-Verfahren	17
c)	Arb-Med-Verfahren	17
d)	Multi-Door-Courthouse	18
e)	Adjudikationsverfahren	18
f)	Court-Annexed-Arbitration	18
g)	Mini-Trial-Verfahren	18
h)	Medaloa-Verfahren	19
i)	Online-Dispute-Resolution (ODR)	19
j)	Schiedsgutachten	20
k)	Early neutral evaluation	20
l)	Collaborative Law/collaborative practice	20
m)	Konziliation	24
n)	Case Management	24
o)	Last-Offer-Arbitration (Baseball-Arbitration)	24
p)	Ombudsverfahren	24
q)	Klärungshilfe	25
r)	Beratung beider Konfliktparteien und Vergleichsverhandlungen	25
§ 4	Wo liegt der Unterschied?	27
1.	Staatlicher Zivilprozess	27
2.	Öffentliches Prozessrecht	28
3.	Strafprozessrecht	30
4.	Und nun die Mediation?	32
5.	Gerichtsprozess versus Mediation	33
2. Teil:	Vom Konflikt zur Lösung	35
§ 1	Wahrnehmung und Wahrheit	35
1.	Wahrnehmung	35
2.	Vorstellung	37
3.	Erfahrung	37
4.	«Wahrnehmungsfehler»	38
5.	Wahrheit	42

a)	Wahrheit im Recht	42
aa)	Wahrheit im Zivilprozessrecht	42
bb)	Wahrheit im Strafprozessrecht	43
b)	Wahrheit in der Mediation	45
c)	Gerechtigkeit	45
d)	Prozessuale Wahrheit	46
§ 2	Wie entsteht ein Konflikt?	48
1.	Kommunikationsstörungen	49
a)	Defensive Kommunikation	49
b)	Provokative Kommunikation	50
c)	Verächtliche Kommunikation	50
d)	Rückzug/Mauern	50
e)	Kommunikationsstörendes Verhalten	50
f)	Sprachregeln	51
aa)	Regeln für die sprechende Person	51
bb)	Regeln für die zuhörende Person	51
2.	Wahrnehmungsverzerrungen	51
3.	Gefühlsstörungen	52
4.	Veränderungen des Wollens	52
5.	Verhaltensänderungen	52
6.	Konfliktanalyse	53
a)	Konfliktart	53
b)	Konfliktparteien	53
c)	Konfliktinhalt (Issues)	53
d)	Wendepunkte	54
e)	Eskalationsstufe	54
§ 3	Konfliktverlauf	54
1.	Eskalation nach Glasl	54
a)	Erste Konfliktstufe: Verhärtung der Kommunikation, Ärger	55
b)	Zweite Stufe: Debatten, offener Streit	55
c)	Dritte Stufe: Taten statt Worte	55
d)	Vierte Stufe: Bildung von Koalitionen	56
e)	Fünfte Stufe: Gesichtsverlust	56
f)	Sechste Stufe: Drohstrategien	56
g)	Siebte Stufe: Begrenzte Vernichtungsschläge	57
h)	Achte Stufe: Zerstörung	57

i)	Neune Stufe: Gemeinsam in den Abgrund	57
j)	Wann ist Mediation möglich?	58
2.	Von Win-win zu Lose-lose	59
3.	Körperliche Reaktionen	59
4.	Mediation – Gericht – Gewalt	59
§ 4	Konfliktbearbeitung	60
1.	Konfliktmuster	60
a)	Kapitulation	60
b)	Konfrontation	61
c)	Kamikaze	61
d)	Kooperation	61
2.	Kooperative Konfliktlösungen	61
a)	Verhandeln	61
aa)	Harvard-Konzept	62
bb)	Friedinger Modell	62
b)	Delegation an Drittperson	63
3.	Prinzipien für die Konfliktlösung	64
§ 5	Grenzen der Mediation	64
1.	Interne Grenzen	65
a)	Bei den Konfliktparteien	65
b)	Beim Mediator/bei der Mediatorin	65
2.	Externe Grenzen	65
3.	Missbrauch der Mediation	66
3. Teil:	Der Mediator/Die Mediatorin	67
§ 1	Persönliche Fähigkeiten	67
1.	Haltung	67
a)	Konfliktfähigkeit	67
b)	Sicherheit und emotionalen Rückhalt	68
c)	Verantwortung für den Mediationsprozess	68
2.	Allparteilichkeit, Neutralität	69
3.	Empathie	70
4.	Fachkompetenz	70
5.	Feldkompetenz	71
§ 2	Handwerkszeug	71
1.	Sprache	71
a)	Sprachstil	71

---

b)	Belastete Begriffe	72
c)	Körpersprache	72
d)	Professionelles Gespräch	73
2.	Kommunikationsregeln	74
3.	Techniken der mediativen Kommunikation	75
a)	Aktives Zuhören	76
b)	Zusammenfassen	76
c)	Normalisieren	77
d)	Spiegeln	77
e)	Umformulieren	77
f)	Ich-Botschaften	78
g)	Loopen	78
h)	Doppeln	79
i)	Fragen nach Unterschieden	79
j)	Wunderfrage	80
k)	Reframing	81
4.	Fragearten	81
a)	Lineare Fragen	83
b)	Zirkuläre Fragen	83
c)	Strategische Fragen	84
d)	Reflexive Fragen	84
5.	Hypothesen bilden	84
a)	Hypothesen des Mediators	84
b)	Einbringen in die Mediation	85
6.	Interkulturelle Aspekte	86
a)	Kultur als Kommunikationsproblem	86
b)	Kultur als Konfliktgegenstand	87
c)	Unterschiedliche Konfliktkulturen	87
§ 3	Fettnäpfchen	88
1.	Sprachrohr einer Partei	88
2.	Fehlende Wertschätzung	88
3.	Drittpersonen/Anwälte im Hintergrund	88
4.	Missbrauch der Mediation zur Informationsbeschaffung	89
5.	Kein professionelles Gespräch	89
<b>4. Teil:</b>	<b>Ablauf der Mediation</b>	91
§ 1	Teilnehmer	91

§ 2	Vorlaufphase	91
1.	Information	91
2.	Vorarbeiten	92
§ 3	Mediationsvereinbarung	92
1.	Was ist Mediation?	92
2.	Spielregeln	93
3.	Rechtliche Unterstützung	93
4.	Geheimhaltung	94
a)	Inhalte	94
b)	Zeugenaussage	94
5.	Verantwortung des Mediators	94
6.	Auftrag/Bezahlung	95
§ 4	Klassische Mediationsphasen	95
1.	Einstieg	96
2.	Themensammlung	97
3.	Interessen und Bedürfnisse	98
4.	Optionen entwickeln	99
5.	Vereinbaren	101
6.	Bedeutung des Rechts und Fairnesskontrolle	102
7.	Mediationsabbruch	104
5. Teil:	Mediation im Recht	105
§ 1	Gesetzliche Regelungen	105
1.	Schweizerische Zivilprozessordnung vom 19. Dezember 2008 (ZPO)	105
a)	Mediation statt Schlichtungsverfahren	105
b)	Mediation im Entscheidverfahren	106
c)	Mediation in kindesrechtlichen Angelegenheiten	107
d)	Beschränktes Zeugnisverweigerungsrecht des Mediators	107
2.	Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren vom 20. Dezember 1968 (VwVG)	108
a)	Mediation im Verwaltungsverfahren	108
b)	Beschränktes Zeugnisverweigerungsrecht des Mediators	109
3.	Schweizerische Jugendstrafprozessordnung vom 20. März 2009 (JStPO)	109

---

4.	Bundesgesetz vom 21. Dezember 2007 über internationale Kindesentführung und die Haager Übereinkommen zum Schutz von Kindern und Erwachsenen (BG-KKE)	110
§ 2	Mediation in Zivilverfahren	110
1.	Mediation im Schlichtungsverfahren	110
2.	Empfehlung der Mediation	110
a)	Empfehlung des Gerichtes	111
b)	Antrag der Parteien	111
c)	Sistierung des Prozesses	111
d)	Scheitern der Mediation	111
e)	Einigung durch Mediation	111
3.	Aufforderung zur Mediation	112
4.	Anordnung der Mediation	112
a)	Rechtliche Grundlage	112
b)	Anordnung und Freiwilligkeit?	113
c)	Arbeitsbündnis	113
d)	Hochstrittige Konflikte	114
e)	Berichterstattung an die anordnende Behörde	114
f)	Erfolg der angeordneten Mediation	115
5.	Veranlassung zur Mediation	115
§ 3	Mediation in Verwaltungsverfahren	116
1.	Voraussetzungen	116
a)	Anwendungsbereiche	117
b)	Öffentliches Recht	117
c)	Mediator als Behördengehilfe?	117
§ 4	Mediation in Strafverfahren	118
1.	Voraussetzungen	118
2.	Mediation im Erwachsenenstrafrecht	119
a)	Gesetzliche Grundlagen	119
b)	Unterschied Vergleich-Mediation	119
3.	Mediation im Jugendstrafrecht	120
§ 5	Mediationsklauseln	121
1.	Einfache Mediationsklausel vor Konflikt	121
2.	Mediationsklausel nach Eintritt des Konfliktfalles	122

## Inhaltsverzeichnis

---

3.	Vorschlag der Schweizerischen Handelskammer für Mediationsklauseln	122
a)	einfache Mediationsklausel	122
b)	Mediationsklausel für Mediation vor Schieds- verfahren	123
§ 6	Regeln der Handelskammern	123
1.	Schweizerische Handelskammern	123
2.	Internationale Handelskammer ICC	126
3.	Erfolgsstatistik der ICC	129
§ 7	Europäischer Verhaltenskodex für Mediatoren	130
§ 8	Mediations-Richtlinie der EU	131
1.	Vollstreckbarkeit einer Mediationsvereinbarung	132
2.	Vertraulichkeit der Mediation	132
3.	Verjährungsfristen	132
4.	Umsetzung der EU-Richtlinie	133
§ 9	Haftung des Mediators	133
1.	Gesetzliche Haftung	133
2.	Haftpflichtversicherung	134
§ 10	Rechtsschutz für Mediationsverfahren	135
6. Teil:	Mediation wann, weshalb, wozu?	137
§ 1	Erfolg der Mediation	137
§ 2	Motive für eine Mediation	137
1.	Beziehungserhalt	137
2.	Zeitersparnis	138
3.	Kostenersparnis	139
§ 3	Eignungsindikation	139
1.	Konflikteignung	139
2.	Eignung der Parteien	140
3.	Eignung des Mediators	140
§ 4	Hinterm Horizont	142
1.	Mischung von Settings	142
2.	Methoden-Mix	143
a)	Arbitration nach Mediation	143
b)	Schiedsabrede in der Mediation	144

---

c) Med-Arb-Verfahren	144
d) weitere Mischverfahren	145
§ 5 Gefahren des Methoden-Mix	146
§ 6 Supervision	147
1. Begriff	147
2. Aufgabe und Zielsetzung	147
3. Supervision in der Mediation	148
§ 7 Intervision	148
1. Begriff	148
2. Intervision in der Mediation	148
<b>7. Teil: Praxis-Tools</b>	<b>151</b>
§ 1 Einleitung der Mediation	151
1. Checkliste Vorgespräch mit einer Konfliktpartei	151
2. Checkliste gemeinsames Vorgespräch (nach Christine Knappert/Ralf Hoffmann)	152
§ 2 Checkliste für das Verfassen einer Mediationsvereinbarung	153
1. Vertragsgegenstand	153
2. Interessenkonflikte	153
3. Vertraulichkeit	153
4. Teilnehmer/Sitzungen	153
5. Ende der Mediation	154
6. Haftung des Mediators	154
7. Honorar des Mediators und weitere Kosten	154
8. Konfliktlösungsregelung	154
9. Rechtskontrolle?	154
10. Vollzug der getroffenen Vereinbarung?	154
§ 3 Muster für kurze Mediationsvereinbarung	155
§ 4 Muster für ausführliche Mediationsvereinbarung	156
§ 5 Muster Verfügung angeordnete Mediation (Muster für die anordnende Behörde in Elternkonflikt)	158
§ 6 Basistechniken	160
§ 7 Was tun bei ...?	161
1. Verallgemeinerungen	161
2. Schuldzuweisungen, Anklagen	161
3. Unterbrechen, Sprechen für die Konfliktpartei	161

## **Inhaltsverzeichnis**

---

4. Fragen eines Medianten	161
5. Grossen Differenzen	162
6. Eskalation	162
7. Abbruch/Scheitern der Mediation	162
<b>§ 8 Beispiele für Mediationsfragen</b>	<b>163</b>
1. Fragen zur Eröffnung der ersten Mediationssitzung	163
2. Fragen am Ende einer Sitzung	163
3. Fragen zur Konfliktbearbeitung	164
<b>§ 9 Checkliste für das Verfassen einer Schlussvereinbarung</b>	<b>165</b>
<b>Schlusswort</b>	<b>166</b>