

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort .....</b>	<b>5</b>
<b>1     Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>2     Verwaltungstätigkeiten in Weiterbildungseinrichtungen:       Begriffe und Vorannahmen zum Gegenstand .....</b>	<b>15</b>
2.1   Weiterbildungseinrichtungen und ihre Berufspositionen .....	15
2.1.1 Handlungsebenen der Weiterbildung .....	16
2.1.2 Träger, Weiterbildungseinrichtungen, Organisation und Institution .....	17
2.1.3 Berufspositionen in Weiterbildungseinrichtungen .....	20
2.1.4 Rollenbegriffe .....	23
2.2   Managen, Organisieren, Verwalten .....	26
2.2.1 Managen .....	26
2.2.2 Organisieren .....	26
2.2.3 Verwalten .....	27
2.3   Funktionaler Verwaltungsbegriff, öffentliche Aufgaben, öffentliche Verwaltung und Bürokratie .....	27
<b>3     Forschungsstand zu Verwaltung in Weiterbildungseinrichtungen...</b>	<b>31</b>
3.1   – auf Trägerebene .....	31
3.2   – auf Einrichtungsebene .....	32
3.2.1 Integration von makrostrukturellen Widersprüchen in Einrichtungen ....	33
3.2.2 Verhältnis von Verwaltungsmitarbeitenden und pädagogischen Mitarbeitenden .....	34
3.3   – auf Mitarbeiterebene .....	37
3.3.1 Verwaltung in der Arbeitssituation von pädagogischen Mitarbeitenden ..	37
3.3.2 Verwaltungstätigkeiten .....	39
<b>4     Forschungsmethode und -prozess.....</b>	<b>43</b>
4.1   Erhebung .....	43
4.1.1 Zugang zum Feld .....	44
4.1.2 Sample von Einrichtungen und Berufspositionen .....	44
4.1.3 Interviewleitfaden und Interviewführung .....	46
4.1.4 Aufbereitung der Daten .....	49
4.2   Auswertung .....	50

4.2.1	Inhaltsanalyse der Tätigkeiten .....	50
4.2.2	Auswertungsstrategien für die Analyse der Verwaltungsverständnisse und der Verhältnisbestimmungen.....	51
<b>5</b>	<b>Das Verwaltungsverständnis in Weiterbildungseinrichtungen .....</b>	<b>55</b>
5.1	Assoziationen.....	56
5.1.1	Abteilung, interne Organisationseinheit .....	56
5.1.2	Auftraggeber, externe (öffentliche) Organisationseinheit.....	56
5.1.3	Elektronische Datenverarbeitung.....	57
5.2	Modi.....	58
5.2.1	Dokumentieren .....	59
5.2.2	Kontrollieren.....	59
5.2.3	Verwaltungstechnisches Vorgehen .....	60
5.2.4	Planen .....	60
5.2.5	Organisieren.....	61
5.2.6	Routinemäßiges Abarbeiten .....	61
5.3	Bedeutungszuschreibungen .....	62
5.3.1	Verwaltung schafft Überblick .....	62
5.3.2	Verwaltung ist Unterstützung.....	63
5.3.3	Verwaltung sichert infrastrukturelle Basis .....	63
5.3.4	Verwaltungspositionen stehen im Zentrum.....	64
5.3.5	Verwaltung hat Macht inne .....	64
5.3.6	Verwaltung ist viel „Kleinkram“ .....	65
<b>6</b>	<b>Verwaltungstätigkeiten, Verwaltungsverständnis und Relationskonzeptionen der Berufspositionen .....</b>	<b>67</b>
6.1	Leitende (L) .....	67
6.1.1	Die Rollenpartnerschaften der Leitungsposition.....	68
6.1.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Leitenden .....	74
6.1.3	Das Verwaltungsverständnis der Leitenden .....	81
6.1.4	Die Relationskonzeptionen der Leitenden .....	83
6.2	Verwaltungsleitung (VMAL).....	87
6.2.1	Die Rollenpartnerschaften der Verwaltungsleiterposition.....	87
6.2.2	Tätigkeiten der Verwaltungsleitung .....	91
6.2.3	Das Verwaltungsverständnis der Verwaltungsleiterin .....	93
6.2.4	Die Relationskonzeptionen der Verwaltungsleitung .....	94
6.3	Verwaltungsmitarbeitende (VMA).....	95
6.3.1	Die Rollenpartnerschaften der Verwaltungsmitarbeitenden.....	96
6.3.2	Tätigkeiten der Verwaltungsmitarbeitenden .....	100
6.3.3	Das Verwaltungsverständnis der Verwaltungsmitarbeitenden.....	104
6.3.4	Die Relationskonzeptionen der Verwaltungsmitarbeitenden .....	106

6.4	Außenstellenleitung (AUSL) .....	107
6.4.1	Die Rollenpartnerschaften der Außenstellenleitung.....	108
6.4.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Außenstellenleiterin .....	111
6.4.3	Das Verwaltungsverständnis der Außenstellenleiterin .....	113
6.4.4	Relationskonzeptionen der Außenstellenleiterin .....	114
6.5	Pädagogische Mitarbeitende (HPM) .....	116
6.5.1	Die Rollenpartnerschaften der pädagogischen Mitarbeitenden .....	116
6.5.2	Die Verwaltungstätigkeiten der pädagogischen Mitarbeitenden .....	121
6.5.3	Das Verwaltungsverständnis der pädagogischen Mitarbeitenden .....	127
6.5.4	Die Relationskonzeptionen der pädagogischen Mitarbeitenden .....	128
6.6	Kursleitende (KL) .....	133
6.6.1	Die Rollenpartnerschaften der Kursleitenden .....	134
6.6.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Kursleitenden.....	139
6.6.3	Das Verwaltungsverständnis der Kursleitenden.....	142
6.6.4	Die Relationskonzeptionen der Kursleitenden.....	143
7	<b>Relationskonzeptionen von Verwaltung und Pädagogik in Weiterbildungseinrichtungen.....</b>	<b>147</b>
7.1	Verhältnis von Berufspositionen .....	147
7.1.1	Verwaltungsverständnis und Verhältnisbestimmung.....	148
7.1.2	Unterschiedliche Schwerpunkte der Thematik in den Berufspositionen .....	149
7.1.3	Zuschreibung dominanter Rollenelemente .....	150
7.1.4	Einrichtungsspezifische Ausgestaltung der Relation der Berufspositionen am Beispiel der Reaktion auf Kundenanfragen .....	152
7.2	Balance von Rollenelementen/Teilrollen .....	155
7.2.1	Hinweise in der erwachsenpädagogischen Literatur.....	157
7.2.2	Institution „Bürokratie“ definiert eine Teilrolle/ein Rollenelement .....	158
7.2.3	Situationen und Strategien des Ausbalancierens verschiedener Rollenelemente/Teilrollen .....	161
7.3	Verwaltung wirkt transferierend an Übergängen .....	164
7.3.1	Verortung der Übergänge.....	165
7.3.2	Funktionen von Verwaltung an den Übergängen .....	167
8	<b>Weiterbildungseinrichtungen und der Wandel verwaltungspolitischer Leitbilder.....</b>	<b>169</b>
8.1	„Aktiver Staat“ – Weiterbildung als „vierte Säule“ .....	171
8.1.1	Anerkennung von Weiterbildung als öffentliche Aufgabe .....	172
8.1.2	Weiterbildungsgesetzgebung .....	172
8.1.3	Rechtsformfrage: Kommunalisierung und damit verbundene Hoffnungen und Vorbehalte .....	173

8.1.4	Organisationsstrukturelles KGSt-Modell mit Wirkung auf die Zusammenarbeit von Berufspositionen bis heute .....	175
8.1.5	Rückblick auf die Phase.....	177
8.2	„Schlanker Staat“ – Weiterbildungsmarkt.....	178
8.2.1	Bildungspolitisch gewollter Markt der Weiterbildung.....	179
8.2.2	Entwicklung von der Behörde zum Dienstleistungsunternehmen .....	180
8.2.3	Verschränkte Prozesse und formalstruktureller Aufbau mit Arbeitsgruppen .....	182
8.3	„Aktivierender Staat“ – Weiterbildung in (gesteuerten) Netzwerken ...	183
8.3.1	Bildungspolitik: Netzwerke von Akteuren – Berichterstattung zur Steuerung .....	185
8.3.2	Anstieg von Kooperationen und Drittmittelfinanzierung und neue Aufgaben/Aufgabenprofile .....	187
8.4	Weiterbildung im Spiegel verwaltungspolitischer Leitbilder.....	188
<b>9</b>	<b>Resümee.....</b>	<b>191</b>
<b>10</b>	<b>Verzeichnisse und Anhang.....</b>	<b>197</b>
10.1	Abkürzungsverzeichnis.....	197
10.2	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	198
10.3	Verwendete Literatur.....	200
10.4	Anhang: Transkriptionsregeln.....	220