

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
1 Einleitung	11
2 Verwaltungstätigkeiten in Weiterbildungseinrichtungen:	
Begriffe und Vorannahmen zum Gegenstand	15
2.1 Weiterbildungseinrichtungen und ihre Berufspositionen	15
2.1.1 Handlungsebenen der Weiterbildung	16
2.1.2 Träger, Weiterbildungseinrichtungen, Organisation und Institution	17
2.1.3 Berufspositionen in Weiterbildungseinrichtungen	20
2.1.4 Rollenbegriffe	23
2.2 Managen, Organisieren, Verwalten	26
2.2.1 Managen	26
2.2.2 Organisieren	26
2.2.3 Verwalten	27
2.3 Funktionaler Verwaltungsbegriff, öffentliche Aufgaben, öffentliche Verwaltung und Bürokratie	27
3 Forschungsstand zu Verwaltung in Weiterbildungseinrichtungen	31
3.1 – auf Trägerebene	31
3.2 – auf Einrichtungsebene	32
3.2.1 Integration von makrostrukturellen Widersprüchen in Einrichtungen	33
3.2.2 Verhältnis von Verwaltungsmitarbeitenden und pädagogischen Mitarbeitenden	34
3.3 – auf Mitarbeiterebene	37
3.3.1 Verwaltung in der Arbeitssituation von pädagogischen Mitarbeitenden	37
3.3.2 Verwaltungstätigkeiten	39
4 Forschungsmethode und -prozess	43
4.1 Erhebung	43
4.1.1 Zugang zum Feld	44
4.1.2 Sample von Einrichtungen und Berufspositionen	44
4.1.3 Interviewleitfaden und Interviewführung	46
4.1.4 Aufbereitung der Daten	49
4.2 Auswertung	50

4.2.1	Inhaltsanalyse der Tätigkeiten	50
4.2.2	Auswertungsstrategien für die Analyse der Verwaltungsverständnisse und der Verhältnisbestimmungen.....	51
5	Das Verwaltungsverständnis in Weiterbildungseinrichtungen	55
5.1	Assoziationen.....	56
5.1.1	Abteilung, interne Organisationseinheit	56
5.1.2	Auftraggeber, externe (öffentliche) Organisationseinheit.....	56
5.1.3	Elektronische Datenverarbeitung.....	57
5.2	Modi.....	58
5.2.1	Dokumentieren	59
5.2.2	Kontrollieren.....	59
5.2.3	Verwaltungstechnisches Vorgehen	60
5.2.4	Planen	60
5.2.5	Organisieren.....	61
5.2.6	Routinemäßiges Abarbeiten.....	61
5.3	Bedeutungszuschreibungen	62
5.3.1	Verwaltung schafft Überblick	62
5.3.2	Verwaltung ist Unterstützung.....	63
5.3.3	Verwaltung sichert infrastrukturelle Basis	63
5.3.4	Verwaltungspositionen stehen im Zentrum.....	64
5.3.5	Verwaltung hat Macht inne	64
5.3.6	Verwaltung ist viel „Kleinkram“.....	65
6	Verwaltungstätigkeiten, Verwaltungsverständnis und Relationskonzeptionen der Berufspositionen	67
6.1	Leitende (L)	67
6.1.1	Die Rollenpartnerschaften der Leitungsposition.....	68
6.1.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Leitenden	74
6.1.3	Das Verwaltungsverständnis der Leitenden	81
6.1.4	Die Relationskonzeptionen der Leitenden	83
6.2	Verwaltungsleitung (VMAL)	87
6.2.1	Die Rollenpartnerschaften der Verwaltungsleiterposition.....	87
6.2.2	Tätigkeiten der Verwaltungsleitung	91
6.2.3	Das Verwaltungsverständnis der Verwaltungsleiterin	93
6.2.4	Die Relationskonzeptionen der Verwaltungsleitung	94
6.3	Verwaltungsmitarbeitende (VMA).....	95
6.3.1	Die Rollenpartnerschaften der Verwaltungsmitarbeitenden	96
6.3.2	Tätigkeiten der Verwaltungsmitarbeitenden	100
6.3.3	Das Verwaltungsverständnis der Verwaltungsmitarbeitenden.....	104
6.3.4	Die Relationskonzeptionen der Verwaltungsmitarbeitenden	106

6.4	Außenstellenleitung (AUSL)	107
6.4.1	Die Rollenpartnerschaften der Außenstellenleitung.....	108
6.4.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Außenstellenleiterin	111
6.4.3	Das Verwaltungsverständnis der Außenstellenleiterin	113
6.4.4	Relationskonzeptionen der Außenstellenleiterin.....	114
6.5	Pädagogische Mitarbeitende (HPM)	116
6.5.1	Die Rollenpartnerschaften der pädagogischen Mitarbeitenden	116
6.5.2	Die Verwaltungstätigkeiten der pädagogischen Mitarbeitenden	121
6.5.3	Das Verwaltungsverständnis der pädagogischen Mitarbeitenden	127
6.5.4	Die Relationskonzeptionen der pädagogischen Mitarbeitenden	128
6.6	Kursleitende (KL)	133
6.6.1	Die Rollenpartnerschaften der Kursleitenden	134
6.6.2	Die Verwaltungstätigkeiten der Kursleitenden.....	139
6.6.3	Das Verwaltungsverständnis der Kursleitenden.....	142
6.6.4	Die Relationskonzeptionen der Kursleitenden.....	143
7	Relationskonzeptionen von Verwaltung und Pädagogik in Weiterbildungseinrichtungen.....	147
7.1	Verhältnis von Berufspositionen	147
7.1.1	Verwaltungsverständnis und Verhältnisbestimmung.....	148
7.1.2	Unterschiedliche Schwerpunkte der Thematik in den Berufspositionen	149
7.1.3	Zuschreibung dominanter Rollenelemente	150
7.1.4	Einrichtungsspezifische Ausgestaltung der Relation der Berufspositionen am Beispiel der Reaktion auf Kundenanfragen	152
7.2	Balance von Rollenelementen/Teilrollen	155
7.2.1	Hinweise in der erwachsenenpädagogischen Literatur	157
7.2.2	Institution „Bürokratie“ definiert eine Teilrolle/ein Rollenelement	158
7.2.3	Situationen und Strategien des Ausbalancierens verschiedener Rollenelemente/Teilrollen.....	161
7.3	Verwaltung wirkt transferierend an Übergängen	164
7.3.1	Verortung der Übergänge	165
7.3.2	Funktionen von Verwaltung an den Übergängen	167
8	Weiterbildungseinrichtungen und der Wandel verwaltungspolitischer Leitbilder	169
8.1	„Aktiver Staat“ – Weiterbildung als „vierte Säule“	171
8.1.1	Anerkennung von Weiterbildung als öffentliche Aufgabe	172
8.1.2	Weiterbildungsgesetzgebung	172
8.1.3	Rechtsformfrage: Kommunalisierung und damit verbundene Hoffnungen und Vorbehalte	173

8.1.4	Organisationsstrukturelles KGSt-Modell mit Wirkung auf die Zusammenarbeit von Berufspositionen bis heute	175
8.1.5	Rückblick auf die Phase.....	177
8.2	„Schlanker Staat“ – Weiterbildungsmarkt.....	178
8.2.1	Bildungspolitisch gewollter Markt der Weiterbildung	179
8.2.2	Entwicklung von der Behörde zum Dienstleistungsunternehmen	180
8.2.3	Verschränkte Prozesse und formalstruktureller Aufbau mit Arbeitsgruppen	182
8.3	„Aktivierender Staat“ – Weiterbildung in (gesteuerten) Netzwerken ...	183
8.3.1	Bildungspolitik: Netzwerke von Akteuren – Berichterstattung zur Steuerung	185
8.3.2	Anstieg von Kooperationen und Drittmittelfinanzierung und neue Aufgaben/Aufgabenprofile	187
8.4	Weiterbildung im Spiegel verwaltungspolitischer Leitbilder.....	188
9	Resümee	191
10	Verzeichnisse und Anhang.....	197
10.1	Abkürzungsverzeichnis.....	197
10.2	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	198
10.3	Verwendete Literatur.....	200
10.4	Anhang: Transkriptionsregeln.....	220