

Inhalt

Was ist Feedback und wozu ist es gut?	5
■ Warum Feedback ganz natürlich ist	6
■ Feedback als Chance	10
■ Mehr als Lob und Kritik	16
■ Wie und warum es wirkt	19
■ Woran man gutes Feedback erkennt	24
Feedback geben	27
■ Feedback geben oder nicht?	28
■ Was will ich rüberbringen?	30
■ Sich auf das Gegenüber einstellen	34
■ Den passenden Rahmen finden	48
■ Feedback verständlich vermitteln	54
■ Die Wirkung von Körpersprache	68
■ Peinliche und tabuisierte Themen	72
■ Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen	75

Feedback in der Praxis	81
■ Das Mitarbeitergespräch	82
■ Vorgesetzten Feedback geben	90
■ Feedback auf kollegialer Ebene	93
■ Feedback im Team	94
■ 360°-Feedback	100
■ Einsatz professioneller Hilfe	102
Feedback empfangen	107
■ Souveräner Umgang mit Feedback	108
■ Unangemessenes Feedback – was tun?	111
■ Sich gezielt Feedback geben lassen	118
■ Checkliste Feedbackgespräche	121
■ Ermutigung	123
■ Stichwortverzeichnis	124