

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
<b>I. Schäden aus der Reinigung.....</b>	<b>9</b>
1. Anorak: Beschädigung der Beschichtung.....	9
2. Anzug: Mottenfraß .....	13
3. Ballonkleid: Flecken nach der Reinigung .....	17
4. Brautkleid (I): Vordetachur mit optischem Aufheller .....	20
5. Brautkleid (II): Struktur- und Maßänderungen von Seide .....	23
6. Damenmantel: Chargenschaden .....	27
7. Daunenjacke: Ränder durch überschüssigen Farbstoff.....	31
8. Jacke (I): Ärger mit Textilhandel .....	34
9. Jacke (II): Perforationseffekt durch Fehlkonstruktion .....	38
10. Kostüm: Zeitwertberechnung bei mehrteiligem Kostüm .....	41
11. Mantel: Handarbeit ohne Vorbehandlung .....	45
12. Mikrofaserjacke: Gewebeschädigungen durch scharfkantige Knöpfe ..	48
13. Outdoorjacke: Aufgequollene Polyurethan-Beschichtung .....	51
14. Pullover: Schädigung durch Brand .....	55
15. Rock: Schimmelbildung .....	58
16. Seidenkrawatte: Gewebeverschiebungen .....	61
17. Seiden-Schurwoll-Tuch: Keine verfilzten Fransen .....	65
18. Seidentuch: Beschädigt durch Bügilarbeit .....	68
19. Strickjacke: Verfilzungen nach Nassbehandlung .....	71
20. „Textiles Ensemble“: Übermaß an freier Feuchtigkeit .....	74
<b>II. Schäden aus der Wäscherei.....</b>	<b>77</b>
21. Bettwäsche: Faltenbildung durch fehlerhafte Konfektionierung .....	77
22. Hemden: Kragen und Manschetten eingegangen .....	80
23. Kasack: Ablösungen der Beschriftung durch zu heiße Kittelpresse ..	83
24. Tischwäsche: Flusenbildung und die Tricks mancher Hersteller .....	86

25.	Bett- und Kissenbezüge: Pillingbildung.....	90
<b>III.</b>	<b>Schäden an Gardinen und Heimtextilien .....</b>	<b>93</b>
26.	Flächenvorhang: Rechtliche Folgen eines ungeklärten Schadensfalles .....	93
27.	Gardinen/Stores: Fadenzieher durch Konfektionierung .....	97
28.	Kissenbezüge: Sofakissen eingelaufen.....	101
29.	Matratzenbezüge: Grenze der Bearbeitungsmöglichkeiten .....	104
30.	Polyestergardine: Starke Knitterbildung .....	108
31.	Sofabezug: Gewebeschädigung durch Klettverschlüsse .....	111
32.	Store: Wellenbildung durch Einlaufen der eingenähten Polyamid-Streifen .....	115
33.	Übergardinen: Gewebespannungen gelöst, Maßtoleranzen .....	119
<b>IV.</b>	<b>Schäden an Teppichen .....</b>	<b>123</b>
34.	Teppich: Verschleiß statt unsachgemäßer Reinigung .....	123
35.	Teppichreinigung: Strichrichtung wiederherstellen.....	126
<b>V.</b>	<b>Schadensbearbeitung .....</b>	<b>131</b>
1.	Kundengespräch bei Reklamationen.....	131
2.	Ermittlung der Schadensursache und einfache Untersuchungsmethoden .....	132
3.	Gesetzliche Rahmenbedingungen und AGB .....	142
4.	Kennzeichnungen (Material-, Pflege- und Größenkennzeichnung) .....	148
5.	Schadensregulierung und Zeitwerttabelle.....	160
6.	Rechtsstreitigkeiten und Schadensfallstatistik .....	172
<b>VI.</b>	<b>Glossar.....</b>	<b>177</b>
<b>VII.</b>	<b>Der Autor .....</b>	<b>187</b>
<b>VIII.</b>	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>188</b>