

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
I. Schäden aus der Reinigung.....	9
1. Anorak: Beschädigung der Beschichtung.....	9
2. Anzug: Mottenfraß	13
3. Ballonkleid: Flecken nach der Reinigung	17
4. Brautkleid (I): Vordetachur mit optischem Aufheller	20
5. Brautkleid (II): Struktur- und Maßänderungen von Seide	23
6. Damenmantel: Chargenschaden	27
7. Daunenjacke: Ränder durch überschüssigen Farbstoff.....	31
8. Jacke (I): Ärger mit Textilhandel	34
9. Jacke (II): Perforationseffekt durch Fehlkonstruktion	38
10. Kostüm: Zeitwertberechnung bei mehrteiligem Kostüm	41
11. Mantel: Handarbeit ohne Vorbehandlung	45
12. Mikrofaserjacke: Gewebeschädigungen durch scharfkantige Knöpfe .	48
13. Outdoorjacke: Aufgequollene Polyurethan-Beschichtung	51
14. Pullover: Schädigung durch Brand	55
15. Rock: Schimmelbildung	58
16. Seidenkrawatte: Gewebeverschiebungen	61
17. Seiden-Schurwoll-Tuch: Keine verfilzten Fransen	65
18. Seidentuch: Beschädigt durch Bügelarbeit	68
19. Strickjacke: Verfilzungen nach Nassbehandlung	71
20. „Textiles Ensemble“: Übermaß an freier Feuchtigkeit	74
II. Schäden aus der Wäscherei.....	77
21. Bettwäsche: Faltenbildung durch fehlerhafte Konfektionierung	77
22. Hemden: Kragen und Manschetten eingegangen.....	80
23. Kasack: Ablösungen der Beschriftung durch zu heiße Kittelpresse	83
24. Tischwäsche: Flusenbildung und die Tricks mancher Hersteller	86

25.	Bett- und Kissenbezüge: Pillingbildung.....	90
III.	Schäden an Gardinen und Heimtextilien	93
26.	Flächenvorhang: Rechtliche Folgen eines ungeklärten Schadensfalles	93
27.	Gardinen/Stores: Fadenzieher durch Konfektionierung	97
28.	Kissenbezüge: Sofakissen eingelaufen.....	101
29.	Matratzenbezüge: Grenze der Bearbeitungsmöglichkeiten	104
30.	Polyestergardine: Starke Knitterbildung	108
31.	Sofabezug: Gewebeschädigung durch Klettverschlüsse	111
32.	Store: Wellenbildung durch Einlaufen der eingenähten Polyamid-Streifen	115
33.	Übergardinen: Gewebespannungen gelöst, Maßtoleranzen	119
IV.	Schäden an Teppichen	123
34.	Teppich: Verschleiß statt unsachgemäßer Reinigung	123
35.	Teppichreinigung: Strichrichtung wiederherstellen.....	126
V.	Schadensbearbeitung	131
1.	Kundengespräch bei Reklamationen.....	131
2.	Ermittlung der Schadensursache und einfache Untersuchungsmethoden	132
3.	Gesetzliche Rahmenbedingungen und AGB	142
4.	Kennzeichnungen (Material-, Pflege- und Größenkennzeichnung)	148
5.	Schadensregulierung und Zeitwerttabelle.....	160
6.	Rechtsstreitigkeiten und Schadensfallstatistik	172
VI.	Glossar	177
VII.	Der Autor	187
VIII.	Stichwortverzeichnis	188