

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
2 Grundlagen und aktueller Stand der Forschung.....	11
3 Qualitative Untersuchung des Softwareeinkaufs	49
4 Einsatz von Software as a Service: Enabler und Inhibitoren	113
5 Fazit und Implikationen	155
6 Literaturverzeichnis.....	169
7 Anhang	191

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Motivation	1
1.2 Ziele und wissenschaftliche Relevanz der Arbeit	3
1.3 Struktur und Aufbau der Arbeit	8
2 Grundlagen und aktueller Stand der Forschung	11
2.1 Grundlegende Begriffe und Definitionen	11
2.1.1 Standardsoftware	11
2.1.2 Cloud-Computing und Software as a Service	12
2.2 Forschungsperspektiven	15
2.3 Strukturierter Literaturüberblick zum Einkauf von Standardsoftware	16
2.3.1 Vorgehen bei der strukturierten Literaturrecherche	18
2.3.2 Literaturanalyse	23
2.3.3 Literatursynthese	25
2.3.4 Forschungsagenda	34
2.3.5 Zwischenfazit	36
2.4 Literaturüberblick zur Adoption und Nutzung von Software as a Service	37
2.4.1 Adoption und Postadoption im Allgemeinen	38
2.4.2 Adoption von Software as a Service	40
2.4.3 Ausblick: Nutzung von Software as a Service	47
3 Qualitative Untersuchung des Softwareeinkaufs	49
3.1 Daten und Untersuchungsmethode	49
3.1.1 Vorgehen bei der Datenerhebung	50
3.1.2 Allgemeine Informationen über die Fälle	51
3.2 „Technological Frames of Reference“ und Wahrnehmungsunterschiede	54
3.2.1 Motivation	54
3.2.2 Theoretische Grundlagen	56
3.2.3 Vorgehen bei der Auswertung der Teilstudie	61
3.2.4 Ergebnisse	65
3.2.5 Diskussion der Kernergebnisse	87
3.2.6 Zwischenfazit	91
3.3 Entscheidungsverzerrungen bei der Tarifwahl	94
3.3.1 Motivation	94
3.3.2 Theoretische Grundlagen	96

3.3.3	Vorgehen bei der Auswertung	102
3.3.4	Ergebnisse	104
3.3.5	Diskussion	108
3.3.6	Zwischenfazit	110
4	Einsatz von Software as a Service: Enabler und Inhibitoren	113
4.1	Motivation	113
4.2	Theoretische Grundlagen	115
4.2.1	Enabler und Inhibitoren nach Cenfetelli (2004)	116
4.2.2	Konzeptioneller Bezugsrahmen der Studie	118
4.3	Daten und Untersuchungsmethode	120
4.3.1	Datenerhebung und -auswertung	120
4.3.2	Allgemeine Informationen über die Fälle	124
4.4	Ergebnisse	128
4.4.1	SaaS-Enabler und -Inhibitoren während Adoption und Nutzung	128
4.4.2	Dynamische Unterschiede zwischen Adoption und Nutzung	135
4.4.3	Ablösungsentscheidungen und „Lessons Learned“	140
4.4.4	Auswirkungen der Nutzung	143
4.5	Diskussion und praktische Implikationen	145
4.5.1	Diskussion der Kernergebnisse	147
4.5.2	Praktische Implikationen	150
4.6	Zwischenfazit	151
5	Fazit und Implikationen	155
5.1	Zusammenfassung	155
5.2	Beiträge zur Forschung	161
5.3	Handlungsempfehlungen für die Unternehmenspraxis	163
5.4	Weitere Forschungsmöglichkeiten	166
6	Literaturverzeichnis	169
7	Anhang	191
A.1	Prozessaktivitäten in der Literatur	191
A.2	Governance-Arrangements in der Literatur	192
A.3	Interviewleitfaden Softwareeinkauf	193
A.4	Fragebogen-Items Softwareeinkauf	194
A.5	Interviewleitfaden Einsatz von Software as a Service	196
A.6	Fragebogen-Items Einsatz von Software as a Service	197
A.7	Enabler und Inhibitoren pro Cluster	201