

<b>Vorwort zur 3. Auflage und Dank</b>	<b>9</b>
<b>Einleitung</b>	<b>11</b>
<b>Grundlagen</b>	
<b>1. KOFA: Kompetenz- und risikoorientierte Arbeit mit Familien</b>	<b>17</b>
1.1 Paradigmawechsel in der Arbeit mit belasteten Familien	17
1.2 KOFA ist eine Methodik	18
1.2.1 <i>Modell für den ganzen Hilfeprozess</i>	19
1.2.2 <i>KOFA-Methodik: Entwicklung und Implementierung</i>	20
1.2.3 <i>Manualisierung</i>	22
1.2.4 <i>Evaluationsstudien</i>	23
1.3 Grundlagen und Handlungsorientierungen	23
1.3.1 <i>Rechtliche Grundlagen</i>	23
1.3.2 <i>Fachliche Orientierungen</i>	24
1.3.3 <i>Methodiktreue/Qualitätssicherung</i>	27
1.4 Welche Hilfe für wen?	27
1.4.1 <i>Indikation</i>	27
1.4.2 <i>Merkmale von KOFA</i>	29
1.5 Gute Informationen als Basis für KOFA	30
<b>2. Theoretische Grundlagen</b>	<b>33</b>
2.1 Sozialisationstheorie: PIU	33
2.1.1 <i>Multisystemische Perspektive</i>	34
2.1.2 <i>Familie als zentrales Sozialisationssystem</i>	37
2.1.3 <i>Schule als Sozialisationssystem</i>	38
2.2 Entwicklungstheorien	41
2.2.1 <i>Entwicklung als Interaktionsprozess zwischen Mensch und Umwelt</i>	42
2.2.2 <i>Grundlegende Entwicklungsbedürfnisse</i>	43
2.2.3 <i>Schutz- und Risikofaktoren der Entwicklung</i>	44
2.2.4 <i>Entwicklungsaufgaben</i>	48
2.3 Lerntheorien	52
2.3.1 <i>Die klassische Lerntheorie</i>	53
2.3.2 <i>Die operante Lerntheorie</i>	54
2.3.3 <i>Die soziale Lerntheorie</i>	58
2.3.4 <i>Die kognitive Lerntheorie</i>	58
2.3.5 <i>Die Selbstmanagementtheorie</i>	60
2.4 Handlungstheoretische Bausteine	62
2.4.1 <i>Informationen aus vorliegenden Dokumenten: Transparenz</i>	62
2.4.2 <i>Beobachtung</i>	64
2.4.3 <i>Kommunikation gestalten</i>	66
2.4.4 <i>Verstehend-empathische Gesprächstechnik</i>	67
2.4.5 <i>Beobachtung aus zweiter Hand</i>	69
2.4.6 <i>Sokratische Gesprächsführung</i>	70
2.4.7 <i>Psychoedukative Gesprächsführung</i>	72
2.4.8 <i>Konfrontative Gesprächsführung</i>	74

<b>3.</b>	<b>Kompetenzorientierung</b>	<b>77</b>
3.1	Was ist Kompetenz?	77
3.2	Die diagnostische Kompetenzanalyse (DKA)	80
<b>4.</b>	<b>Risikoorientierung</b>	<b>85</b>
4.1	Risikoprozesse beurteilen	88
4.2	CARE: strukturierte Risikoeinschätzung	91
4.3	RE-KipE: Risikoeinschätzung für Kinder psychisch kranker Eltern	94
<b>5.</b>	<b>KOFA: Module und Phasen</b>	<b>97</b>
5.1	Standardmodule	97
5.1.1	<i>Modulbeschreibung KOFA-Intensivabklärung</i>	97
5.1.2	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Wochen</i>	100
5.1.3	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Monate und KOFA-6-MonatePLUS</i>	101
5.1.4	<i>Modulbeschreibung KOFA-Schule</i>	103
5.1.5	<i>KOFA-maßgeschneidert</i>	105
5.2	Phasen	105

## Diagnostikphase

<b>6.</b>	<b>Prozessgestaltung in der Diagnostikphase</b>	<b>111</b>
6.1	Auftragsklärung und fachliche Qualität	111
6.2	Aufbau einer Arbeitsbeziehung	114
6.3	Instrumente für die Informationssammlung	118
6.4	Aufbereiten der gesammelten Informationen: Fallverständen und Berichte	127
6.4.1	<i>Fallverständen</i>	127
6.4.2	<i>KOFA-Intensivabklärung: Abklärungsbericht (AB)</i>	128
6.4.3	<i>Indikationsbericht</i>	129
6.5	Handlungsziele und Arbeitspunkte erarbeiten	130
6.5.1	<i>Vorhandene Ziele priorisieren</i>	132
6.5.2	<i>Weitere Ziele erarbeiten</i>	133
6.6	SMART-Ziele und Arbeitspunkte	138

## Arbeitsphase

<b>7.</b>	<b>Aufgaben erleichtern</b>	<b>145</b>
7.1	Praktische Hilfe	145
7.2	Materielle Hilfe und Arbeitsgeld	147
7.3	Arbeit an Stressoren im Alltag	147
<b>8.</b>	<b>Neue Fähigkeiten erwerben</b>	<b>149</b>
8.1	Feedback	150
8.2	Die Verhaltensanweisung	152
8.3	Modell Stehen	152
8.4	Die Verhaltensübung	153
8.5	Fähigkeiten generalisieren	154
8.6	Zusätzliche Aufgaben einführen	155

<b>9.</b>	<b>Gedanken und Gefühle beeinflussen</b>	<b>157</b>
9.1	Störende und helfende Gedanken	157
9.2	Techniken für den Umgang mit Gefühlen	159
	9.2.1 <i>Gefühle erkennen und benennen</i>	159
	9.2.2 <i>Gefühle steuern: Das Thermometer und die Erste-Hilfe-Karte</i>	163
<b>10.</b>	<b>Alltagsprobleme lösen</b>	<b>167</b>
10.1	Kleine Brötchen backen!	167
10.2	Bleistift- und Papier-Training	168
	10.2.1 <i>Bleistift- und Papier-Training mit einem einzelnen Familienmitglied</i>	168
	10.2.2 <i>Bleistift- und Papier-Training mit der Familie</i>	170
<b>11.</b>	<b>Erziehungsfähigkeit verbessern</b>	<b>173</b>
11.1	Die Basisfähigkeiten	174
	11.1.1 <i>Beobachten</i>	174
	11.1.2 <i>Kommunikationsfähigkeiten</i>	176
11.2	Verhalten des Kindes als Fokus	179
11.3	Fähigkeiten der Eltern als Fokus	181
11.4	Verhalten von Jugendlichen als Fokus	187
11.5	Bedenken von Eltern	189
<b>12.</b>	<b>Das soziale Netzwerk aktivieren</b>	<b>191</b>
12.1	Bedeutung des Netzwerkes	191
12.2	Fähigkeiten zur Aktivierung des Netzwerkes	193
12.3	Vermitteln in Konfliktsituationen: Netzwerkgespräch	193

## Abschlussphase

<b>13.</b>	<b>Abschluss und Follow-up</b>	<b>199</b>
13.1	Der geplante Abschluss	199
13.2	Der nicht geplante Abschluss	200
13.3	Die Anschlusshilfe	200
13.4	Berichterstattung	201
13.5	Follow-up-Gespräche	204

## Implementierung

<b>14.</b>	<b>Implementierung von KOFA</b>	<b>207</b>
14.1	Konkrete Aufgaben für die Implementierung	208
14.2	Qualifikation der Mitarbeitenden	209
14.3	Qualitätsentwicklung	210

<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>213</b>
-----------------------------	------------

<b>Weblinks</b>	<b>219</b>
-----------------	------------

<b>Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen</b>	<b>221</b>
---	------------