

Vorwort zur 3. Auflage und Dank	9
Einleitung	11
 Grundlagen	
1. KOFA: Kompetenz- und risikoorientierte Arbeit mit Familien	17
1.1 Paradigmawechsel in der Arbeit mit belasteten Familien	17
1.2 KOFA ist eine Methodik	18
1.2.1 Modell für den ganzen Hilfeprozess	19
1.2.2 KOFA-Methodik: Entwicklung und Implementierung	20
1.2.3 Manualisierung	22
1.2.4 Evaluationsstudien	23
1.3 Grundlagen und Handlungsorientierungen	23
1.3.1 Rechtliche Grundlagen	23
1.3.2 Fachliche Orientierungen	24
1.3.3 Methodiktreue/Qualitätssicherung	27
1.4 Welche Hilfe für wen?	27
1.4.1 Indikation	27
1.4.2 Merkmale von KOFA	29
1.5 Gute Informationen als Basis für KOFA	30
2. Theoretische Grundlagen	33
2.1 Sozialisationstheorie: PIU	33
2.1.1 Multisystemische Perspektive	34
2.1.2 Familie als zentrales Sozialisationssystem	37
2.1.3 Schule als Sozialisationssystem	38
2.2 Entwicklungstheorien	41
2.2.1 Entwicklung als Interaktionsprozess zwischen Mensch und Umwelt	42
2.2.2 Grundlegende Entwicklungsbedürfnisse	43
2.2.3 Schutz- und Risikofaktoren der Entwicklung	44
2.2.4 Entwicklungsaufgaben	48
2.3 Lerntheorien	52
2.3.1 Die klassische Lerntheorie	53
2.3.2 Die operante Lerntheorie	54
2.3.3 Die soziale Lerntheorie	58
2.3.4 Die kognitive Lerntheorie	58
2.3.5 Die Selbstmanagementtheorie	60
2.4 Handlungstheoretische Bausteine	62
2.4.1 Informationen aus vorliegenden Dokumenten: Transparenz	62
2.4.2 Beobachtung	64
2.4.3 Kommunikation gestalten	66
2.4.4 Verstehend-empathische Gesprächstechnik	67
2.4.5 Beobachtung aus zweiter Hand	69
2.4.6 Sokratische Gesprächsführung	70
2.4.7 Psychoedukative Gesprächsführung	72
2.4.8 Konfrontative Gesprächsführung	74

3.	Kompetenzorientierung	77
3.1	Was ist Kompetenz?	77
3.2	Die diagnostische Kompetenzanalyse (DKA)	80
4.	Risikoorientierung	85
4.1	Risikoprozesse beurteilen	88
4.2	CARE: strukturierte Risikoeinschätzung	91
4.3	RE-KipE: Risikoeinschätzung für Kinder psychisch kranker Eltern	94
5.	KOFA: Module und Phasen	97
5.1	Standardmodule	97
5.1.1	<i>Modulbeschreibung KOFA-Intensivabklärung</i>	97
5.1.2	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Wochen</i>	100
5.1.3	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Monate und KOFA-6-MonatePLUS</i>	101
5.1.4	<i>Modulbeschreibung KOFA-Schule</i>	103
5.1.5	<i>KOFA-maßgeschneidert</i>	105
5.2	Phasen	105

Diagnostikphase

6.	Prozessgestaltung in der Diagnostikphase	111
6.1	Auftragsklärung und fachliche Qualität	111
6.2	Aufbau einer Arbeitsbeziehung	114
6.3	Instrumente für die Informationssammlung	118
6.4	Aufbereiten der gesammelten Informationen: Fallverstehen und Berichte	127
6.4.1	<i>Fallverstehen</i>	127
6.4.2	<i>KOFA-Intensivabklärung: Abklärungsbericht (AB)</i>	128
6.4.3	<i>Indikationsbericht</i>	129
6.5	Handlungsziele und Arbeitspunkte erarbeiten	130
6.5.1	<i>Vorhandene Ziele priorisieren</i>	132
6.5.2	<i>Weitere Ziele erarbeiten</i>	133
6.6	SMART-Ziele und Arbeitspunkte	138

Arbeitsphase

7.	Aufgaben erleichtern	145
7.1	Praktische Hilfe	145
7.2	Materielle Hilfe und Arbeitsgeld	147
7.3	Arbeit an Stressoren im Alltag	147
8.	Neue Fähigkeiten erwerben	149
8.1	Feedback	150
8.2	Die Verhaltensanweisung	152
8.3	Modell Stehen	152
8.4	Die Verhaltensübung	153
8.5	Fähigkeiten generalisieren	154
8.6	Zusätzliche Aufgaben einführen	155

9.	Gedanken und Gefühle beeinflussen	157
9.1	Störende und helfende Gedanken	157
9.2	Techniken für den Umgang mit Gefühlen	159
9.2.1	<i>Gefühle erkennen und benennen</i>	159
9.2.2	<i>Gefühle steuern: Das Thermometer und die Erste-Hilfe-Karte</i>	163
10.	Alltagsprobleme lösen	167
10.1	Kleine Brötchen backen!	167
10.2	Bleistift- und Papier-Training	168
10.2.1	<i>Bleistift- und Papier-Training mit einem einzelnen Familienmitglied</i>	168
10.2.2	<i>Bleistift- und Papier-Training mit der Familie</i>	170
11.	Erziehungsfähigkeit verbessern	173
11.1	Die Basisfähigkeiten	174
11.1.1	<i>Beobachten</i>	174
11.1.2	<i>Kommunikationsfähigkeiten</i>	176
11.2	Verhalten des Kindes als Fokus	179
11.3	Fähigkeiten der Eltern als Fokus	181
11.4	Verhalten von Jugendlichen als Fokus	187
11.5	Bedenken von Eltern	189
12.	Das soziale Netzwerk aktivieren	191
12.1	Bedeutung des Netzwerkes	191
12.2	Fähigkeiten zur Aktivierung des Netzwerkes	193
12.3	Vermitteln in Konfliktsituationen: Netzwerkgespräch	193

Abschlussphase

13.	Abschluss und Follow-up	199
13.1	Der geplante Abschluss	199
13.2	Der nicht geplante Abschluss	200
13.3	Die Anschlusshilfe	200
13.4	Berichterstattung	201
13.5	Follow-up-Gespräche	204

Implementierung

14.	Implementierung von KOFA	207
14.1	Konkrete Aufgaben für die Implementierung	208
14.2	Qualifikation der Mitarbeitenden	209
14.3	Qualitätsentwicklung	210

Literaturverzeichnis	213
-----------------------------	------------

Weblinks	219
-----------------	------------

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	221
---	------------